

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

# **ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού  
Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:31/10/2012**

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## 1. Γενικές Παρατηρήσεις

Η Ομάδα Συμβουλευτικής Υποστήριξης των ΟΜΕΑ συντονίζει το έργο της Αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Αποτελείται από έξι συνεργάτες (τέσσερις πλήρους απασχόλησης και δύο μερικής απασχόλησης). Παρέχουν συμβουλευτική υποστήριξη στα τμήματα που έχουν υπό τα στοιχεία τους, απαντούν σε ερωτήματα που προκύπτουν σχετικά με τη σύνταξη των εκθέσεων και τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, συντάσσουν εκθέσεις και αναφορές για τα τμήματα που επιβλέπουν, συμμετέχουν στην εκπόνηση των ιδρυματικών εκθέσεων και μελετών.

Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και με απευθείας τηλεφωνική των μελών της ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης με τα μέλη των ΟΜΕΑ και μέλη των Γραμματειών . Σε ορισμένες περιπτώσεις οργανώθηκαν συναντήσεις στα γραφεία της ΜΟΔΙΠ με τα στελέχη των τμημάτων, παρουσία και του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, ώστε να λυθούν προβλήματα και να δοθεί συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα που έθεσαν τα τμήματα (προετοιμασία Εσωτερικής Αξιολόγησης, διευκρινίσεις για τους δείκτες και εκθέσεις κτλ.)

Παράλληλα κάθε μέλος της ομάδα Συμβούλων Υποστήριξης, φαίνεται ότι έχοντας ευθύνη για συγκεκριμένα τμήματα, παρακολουθεί την πορεία υλοποίησης των διαδικασιών αξιολόγησης στα τμήματα. Πιο συγκεκριμένα εντοπίζουν καθυστερήσεις στην αποστολή των ετήσιων εκθέσεων και των απογραφικών στοιχείων, προβλήματα στην σύνταξη των εκθέσεων

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Εσωτερικής Αξιολόγησης και θέματα που αφορούν τη συμπλήρωση των εντύπων και τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες.

Επίσης ιδιαίτερα σημαντικά είναι η συμβολή των μελών της ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης στην σύνταξη των εγχειριδίων μεθοδολογίας, στις εκθέσεις του ιδρύματος για την αξιολόγηση και στην ανάπτυξη του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Επίσης τα μέλη της Ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης συμμετέχουν στις δράσεις επιμόρφωσης που οργανώνει η ΜΟΔΙΠ τόσο εσωτερικά για τα μέλη του Πανεπιστημίου όσο και εξωτερικά στα σεμινάρια που οργανώνονται για την ευρύτερη κοινωνία.

Κάτι που θα πρέπει να σημειωθεί είναι η συμμετοχή των στελεχών της ΜΟΔΙΠ σε επιστημονικά συνέδρια που οργανώνονται από τις ΜΟΔΙΠ άλλων Ελληνικών Πανεπιστημίων. Η συμμετοχή περιλαμβάνει την οργάνωση παρουσίασης, και τη συγγραφή επιστημονικού άρθρου, το οποίο δημοσιεύεται στα πρακτικά του συνεδρίου.

Τα ανωτέρω ευρήματα δείχνουν ότι τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ εργάζονται πέρα και πάνω από τις συμβατικές τους υποχρεώσεις συμμετέχοντας σε πολλές και διαφοροποιημένες εργασίες. Στον αντίποδα θα πρέπει να τονιστεί ότι τα μέλη της Ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης εργάζονται παράλληλα και σε άλλους φορείς. Αυτό σημαίνει ότι δεν υποχρεούνται να παρίστανται καθημερινά σε ώρες γραφείου του Πανεπιστημίου. Συνεπώς θα πρέπει να γίνει κατανοητό ότι παρέχουν υπηρεσίες οι οποίες δεν συνδέονται με τη συμβατική δουλειά γραφείου και ωραρίου.

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Επίσης θα πρέπει να τονιστεί ότι πολλά από καθήκοντα και τις υποχρεώσεις που είχαν αναλάβει, τον Απρίλιο του 2010 φαίνονται πλέον περιττά και απαιτείται επανασχεδιασμός του ρόλου και των καθηκόντων τους. Για παράδειγμα οι ΟΜΕΑ γνωρίζουν πλέον πολύ καλά να συμπληρώνουν τους πίνακες με τα απογραφικά στοιχεία και να συντάσσουν τις εσωτερικές εκθέσεις με αποτέλεσμα να μην φαίνεται να χρειάζονται τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ.

Επίσης την ενημέρωση για τις ελλείψεις στις εκθέσεις και τα στοιχεία μπορούν πλέον να την κάνουν τα στελέχη της ομάδας διοικητικής Υποστήριξης, σε απευθείας επικοινωνία με της γραμματείες και τις ΟΜΕΑ, χωρίς την συμμετοχή της Ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης. Παράλληλα η καθυστέρηση της ηγεσίας του Υπουργείου Παιδείας στην στελέχωση της ΑΔΙΠ έχει δημιουργήσει σημαντικές καθυστερήσεις στον καθορισμό των αρμοδιοτήτων των ΜΟΔΙΠ, με συνέπεια την μη πλήρη ενεργοποίηση των μελών της Ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης.

Η Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης έχει την ευθύνη της διακίνησης της έντυπης και ηλεκτρονικής ενημέρωσης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την σύνταξη και αποστολή επιστολών και εσωτερικών εγκυκλίου σε όλους τους εμπλεκόμενους με τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, την σύνταξη και αποστολή δελτίων τύπου και προσκλήσεων για δράσεις και εκδηλώσεις της ΜΟΔΙΠ, την ενημέρωση της ιστοσελίδας και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της ΜΟΔΙΠ, την κοινοποίηση στη Διοίκηση όλων των απαραίτητων εγγράφων και εκθέσεων της ΜΟΔΙΠ. Παράλληλα συντάσσει εκπαιδευτικές εκθέσεις διοικητικών ενεργειών και τηρεί τα πρακτικά των συνεδριάσεων της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟΔΙΠ. Δύο μέλη της ομάδας στελεχών το Γραφείο Αντιπρύτανη όπου στεγάζεται κλιμάκιο της ΜΟΔΙΠ και ένα μέλος στα Γραφεία της ΜΟΔΙΠ στην Πανεπιστημιούπολη.

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Σε γενικές γραμμές υπάρχει ικανοποίηση από την απόδοση της ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης αν και έχουν αναφερθεί από μέλη ΟΜΕΑ περιπτώσεις όπου προσπάθησαν να επικοινωνήσουν με τα γραφεία στην Πανεπιστημιούπολη και δεν βρισκόταν εκεί το αρμόδιο στέλεχος της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης. Φαίνεται ότι θα πρέπει να μετακινηθεί ένα ακόμη στέλεχος της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης στην Πανεπιστημιούπολη, τουλάχιστον μέχρι τις 15:00 το μεσημέρι ώστε να οργανώνεται καλύτερα η επικοινωνία με τα τμήματα.

Η Διεύθυνση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α φαίνεται να απολαμβάνει της αναγνώρισης και της στήριξης των μελών της Υπηρεσίας σε πολύ μεγάλο βαθμό. Ιδιαίτερα αξίζει να σημειωθεί η θετική στάση της Διεύθυνσης απέναντι στην ελευθερία έκφρασης των μελών και στην αντιμετώπιση των προσωπικών τους προβλημάτων.

Το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α δεν φαίνεται να προβάλλεται με τον κατάλληλο τρόπο και στον κατάλληλο βαθμό, σύμφωνα με τις απόψεις των μελών της Υπηρεσίας. Αξίζει να σημειωθεί η αναγνώριση του Blog και του Newsletter ως «μη αποτελεσματικών» μέσων για τη διάδοση του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, γεγονός που ίσως απαιτεί την επανεξέταση της λειτουργίας τους.

Τους τελευταίους 6 μήνες, παρατηρείται μία καθυστέρηση για τις εξωτερικές αξιολογήσεις και ιδιαίτερα μεγάλων Τμημάτων όπως είναι η Ιατρική και η Νομική. Η Επικοινωνία με την ΑΔΙΠ (Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας) οδήγησε μια σειρά προβλημάτων τα οποία χρειάζονται να λυθούν άμεσα για να συνεχισθεί απρόσκοπτα η πολύτιμη διαδικασία της αξιολόγησης.

Ορισμένα από αυτά τα προβλήματα είναι τα εξής:

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

1. Ο Διευθυντής της ΑΔΙΠ κος Αμούργης έχει παραιτηθεί από τον Ιανουάριο του 2011 και δεν έχει γίνει ακόμα αναπλήρωσή του.
2. Επίσης έχουν παραιτηθεί αρκετά μέλη του Δ.Σ. και δεν έχουν αντικατασταθεί.
3. Οι υπάλληλοι που υπηρετούν στην ΑΔΙΠ προέρχονται από αποσπάσεις από άλλους φορείς και έχουν ήδη οι περισσότεροι εξαντλήσει την τριετία υπηρεσίας στην Αρχή. Εάν το έμπειρο προσωπικό , το οποίο έχει δημιουργήσει την βάση όλου του προγράμματος χαθεί θα παραλύσει η Λειτουργία της Αρχής.
4. Η χρηματοδότηση του Υπουργείου προς τα Πανεπιστήμια λήγει και αυτή με αποτέλεσμα να κινδυνεύει η ΜΟΔΙΠ να μείνει χωρίς το έμπειρο Διοικητικό Προσωπικό και τους Επιστημονικούς Συνεργάτες οι οποίοι οδήγησαν σε αποτελέσματα μέσα σε ένα ιδιαίτερα σύντομο χρονικό διάστημα.
5. Υπάρχουν Μεταπτυχιακά Προγράμματα με Πανεπιστήμια του Εξωτερικού τα οποία δεν μπορούν να λειτουργήσουν επειδή δεν έχουν ολοκληρωθεί οι αξιολογήσεις των Τμημάτων του ΕΚΠΑ.
6. Με βάση τον ισχύοντα νόμο 4009/ 2011 για την Παιδεία η λειτουργία της ΜΟΔΙΠ του κάθε Πανεπιστημίου θα είναι αναβαθμισμένη και έχουν προστεθεί μια σειρά νέων και σημαντικών πράξεων οι οποίες περιγράφονται ήδη στον νόμο και στον εσωτερικό κανονισμό του Ιδρύματος.

## 2. Δείκτες Αποτίμησης Έργου

Η πορεία της αξιολόγησης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική τόσο σε ποσοτικό όσο και σε ποιοτικό επίπεδο. Για να έχει κανείς μια εικόνα το βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν επιτευχθεί και του βαθμού στον οποίο έχει προχωρήσει η το έργο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα πρέπει να εξετάσει τα κάτωθι κριτήρια:

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / ΕΛΚΕ

### **1. Το Βαθμό Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων**

Για το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011, σε σύνολο τριάντα (32) τμημάτων που όφειλαν να υποβάλλουν την ετήσια εσωτερική έκθεση τους, **υπέβαλλαν και τα τριάντα δύο**, συνεπώς ο βαθμός επίτευξης είναι 100%.

### **2. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης**

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης έχει ολοκληρωθεί και στα τριάντα δύο τμήματα συν το πρόγραμμα σπουδών του τομέα Ψυχολογίας τριάντα τρία. Συνεπώς ο βαθμός ολοκλήρωσης είναι 100%.

### **3. Τη Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος**

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ολοκλήρωσε τη σύνταξη της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης τον Απρίλιο του 2011, και στην τελική της μορφή κατόπιν διορθώσεων και εσωτερικής διαβούλευσης την απέστειλε στην ΑΔΙΠ και στην διοίκηση του ΕΚΠΑ. Συνεπώς ο βαθμός επίτευξης του στόχου είναι 100%.

Η υποβολή όλων των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων των τμημάτων του ΕΚΠΑ αλλά και η σύνταξη της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης του ιδρύματος έχουν τεράστια σημασία διότι εξασφαλίζουν τη δυνατότητα της συνέχισης της χρηματοδότησης του Πανεπιστημίου από το ΕΣΠΑ. Η ΜΟ.ΔΙ.Π εκδίδει τη αντίστοιχη βεβαίωση για όλα τα υπό ένταξη έργα του Πανεπιστημίου την οποία και αποστέλλει στη διαχειριστική αρχή του Υπουργείου Παιδείας.

### **4. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης**

Εμφανίζονται σημαντικές καθυστερήσεις στην πραγματοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων, με ευθύνη της ΑΔΙΠ, η οποία εδώ και ένα χρόνο

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

υπολειτουργεί, αφενός λόγω της μη επιλογής νέου Προέδρου και αφετέρου λόγω της παραίτησης πολλών μελών του Διοικητικού της Συμβουλίου. Έχουν ολοκληρωθεί δέκα από τις τριάντα δύο εξωτερικές αξιολογήσεις , δηλαδή συνολικά η διαδικασία έχει προχωρήσει σε ποσοστό 32%, το οποίο κρίνεται ικανοποιητικό με τα μέχρι τώρα δεδομένα

#### **5. Το χρονικό Πλαίσιο του κύκλου αξιολόγησης του Πανεπιστημίου**

Το χρονοδιάγραμμα τηρείται και όλα βαίνουν ικανοποιητικά σε σχέση με τους επιθυμητούς στόχους. Το μόνο πρόβλημα που φαίνεται να υπάρχει έχει να κάνει με την ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος, το οποίο σε μεγάλο βαθμό θα έλυνε τα χέρια των συμμετεχόντων

#### **6. Ο Βαθμός ικανοποίησης των εμπλεκόμενων στην αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

Στην πλειοψηφία τους τα μέλη των ΟΜΕΑ θεωρούν ότι απολαμβάνουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και λαμβάνουν σημαντική υποστήριξη από τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Τα αιτήματα που τίθενται εξυπηρετούνται άμεσα και γρήγορα.

Τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ φαίνεται ότι αντιλαμβάνονται πλήρως τον ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο που έχουν και το πόσο σημαντικό είναι να δουλεύεις σε ένα ίδρυμα όπως το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Στον αντίποδα φαίνεται ότι πληρώνονται λίγο σε σχέση με αυτά που προσφέρουν ενώ έχουν ιδιαίτερα μεγάλο άγχος με το θέμα της ανανέωσης των συμβάσεων τους όταν τελειώσει η χρηματοδότηση της ΜΟΔΙΠ από το ΕΣΠΑ. Συνεπώς είναι αναγκασμένοι να κάνουν και δεύτερη δουλειά διότι δεν μπορούν να στηριχτούν σε ένα έργο το οποίο λήγει χρηματοδοτικά σε λίγους μήνες.



Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

### **7. Η τήρηση των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε όλο το φάσμα των ενεργειών και των δράσεων της.**

Το Πληροφοριακό Σύστημα φαίνεται να υστερεί αρκετά, έναντι των υπόλοιπων δομών της Υπηρεσίας. Με δεδομένο τον υψηλό βαθμό γραφειοκρατικών αναγκών που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των εκθέσεων αξιολόγησης, όλοι οι εμπλεκόμενοι αναγνωρίζουν ως πρώτη προτεραιότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α την πλήρη αυτοματοποίηση των ενεργειών που απαιτούνται για τη συμπλήρωση των ποσοτικών στοιχείων που απαιτούνται στις εκθέσεις αξιολόγησης.

### **3. Επίλογος -Προτάσεις Βελτίωσης**

Με δεδομένο τον σχετικά μικρό χρόνο δραστηριοποίησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α στο χώρο του Ιδρύματος και λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα των αξιολογικών διαδικασιών που αυτή διαχειρίζεται, από την παρούσα αξιολόγηση συμπεραίνεται ότι η Υπηρεσία αποτελεί πλέον αναπόσπαστο οργανικό μέρος του Ε.Κ.Π.Α. Η ποιότητα του έργου της τυγχάνει της αναγνώρισης τόσο των μελών που την απαρτίζουν, όσο και των μελών του Ιδρύματος. Στη θετική αυτή εικόνα δύο παράγοντες αναγνωρίζονται ως βασικοί πυλώνες του όλου εγχειρήματος: Η στελέχωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α με ικανό και καταρτισμένο προσωπικό και η αποτελεσματική Διεύθυνση της Υπηρεσίας. Αν ληφθεί υπόψη η επιφυλακτική στάση των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α και των μελών των ΟΜ.Ε.Α. απέναντι στο Πληροφοριακό Σύστημα της Υπηρεσίας διαφαίνεται ότι στην όλη προσπάθεια που καταβάλλεται για την επιτυχή διενέργεια των αξιολογικών δράσεων εντός του Ε.Κ.Π.Α, ο ανθρώπινος παράγοντας είναι αυτός που σηκώνει το βάρος της όλης ευθύνης, υπερβαίνοντας πολλές φορές τα όρια του διαθέσιμου χρόνου και των οικονομικών απολαβών.

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Από τα παραπάνω, κρίνεται απαραίτητο να συνεχιστεί το έργο της Υπηρεσίας πέρα από τις όποιες δυσκολίες παρουσιάζονται, μιας και η μέχρι τώρα στάση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α έχει δημιουργήσει υψηλές προσδοκίες στα μέλη και τους θεσμούς του Ιδρύματος. Στην προσπάθεια αυτή, ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται η στάση της Διεύθυνσης της Υπηρεσίας, η οποία οφείλει να συνεχίσει το έργο της με περισσότερο συστηματικό και οργανωμένο τρόπο, διατηρώντας ανοιχτούς τους διαύλους επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Ολοκληρώνοντας τα πορίσματα της Εξωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α., θα πρέπει να αναφερθεί ότι κατά την περίοδο συγγραφής του παρόντος άρθρου, η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. έχει ολοκληρώσει αφενός τον κύκλο διερεύνησης ερωτημάτων σχετικά με τη δομή, την οργάνωση και το έργο της και αφετέρου τη φάση ερμηνείας και κατανόησης της σημαντικότητας των απαντήσεων που προέκυψαν από την εσωτερική αξιολόγησή της.

Η διαδικασία αυτή έχει οδηγήσει τη Διεύθυνση της Υπηρεσίας στη λήψη μιας σειράς αποφάσεων (αναδιανομή των ρόλων του επιστημονικού και του διοικητικού προσωπικού, ενίσχυση των πρωτοβουλιών τους, επαναπροσδιορισμός της μεθοδολογίας υποστήριξης των ΟΜ.Ε.Α., ολοκλήρωση ενός σημαντικού τμήματος του πληροφοριακού συστήματος της Υπηρεσίας, κ.ά.), οι οποίες αναμένεται ότι θα ενισχύσουν τα «δυνατά» σημεία της και θα βελτιώσουν σημαντικά τα «αδύνατα» χαρακτηριστικά της, προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα του έργου που αυτή επιτελεί στους κόλπους του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Παράλληλα θα πρέπει να ενταθεί η πίεση στους φορείς λήψης αποφάσεων ώστε να επεκταθεί η χρηματοδότηση του έργου από το ΕΣΠΑ, ακολουθώντας την απόφαση της χρονικής επέκτασης.

Τα μέλη της Ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης σε συνεργασία με τα υπόλοιπα στελέχη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, θα πρέπει να οργανώσουν

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

συναντήσεις με τις ΟΜΕΑ των τμημάτων που έχουν ολοκληρώσει την διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης ώστε να αναπτυχθεί από κοινού ένα σχέδιο βελτιώσεων και μια στρατηγική ποιότητας.

Επίσης θα πρέπει οι ρόλοι που θα διανεμηθούν στα στελέχη να είναι απόλυτα συγκεκριμένοι και με διακριτό περιεχόμενο καθηκόντων ώστε να μην υπάρχουν επικαλύψεις και προβλήματα. Για παράδειγμα θα μπορούσαν να υπάρχουν οι εξής ρόλοι:

- Υπεύθυνος Υπομονόδας ΜΟΔΙΠ στην Πανεπιστημιούπολη με βασική αρμοδιότητα το help desk των ΟΜΕΑ
- Υπεύθυνος Στατιστικής Επεξεργασίας και Πληροφοριακού Συστήματος
- Υπεύθυνος Επικοινωνίας και Προβολής του Έργου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Εμπειρογνώμονας - Αρμόδιος σε θέματα Αξιολόγησης και μεθοδολογίας Ποιότητας

Για την στελέχωση της υπηρεσίας με αυτές τις ειδικότητες, με δεδομένη την έλλειψη πόρων, θα μπορούσε η ΜΟΔΙΠ να αξιοποιήσει μόνιμο προσωπικό και στελέχη του Πανεπιστημίου από άλλες υπηρεσίες, οι οποίοι σε συνεννόηση με την Κεντρική Διοίκηση θα μπορούσαν ένα μέρος του χρόνου τους να το αφιέρωναν στην ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Απαιτείται η ανάπτυξη ενός εσωτερικού συστήματος ποιότητας, με την δημιουργία εγχειριδίου ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και την πλήρη καταγραφή των διαδικασιών, των διεργασιών και των εμπλεκομένων.

Τέλος θα πρέπει η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ να πάψει να αντιμετωπίζεται από μερίδα υπαλλήλων και στελεχών άλλων υπηρεσιών του ΕΚΠΑ (βλέπε ΕΛΚΕ), ως ένα πρόγραμμα του ΕΣΠΑ, αλλά θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως η σημαντικότερη νέα υπηρεσία του Ιδρύματος άνω στην οποία θα στηριχθεί τα επόμενα χρόνια το στρατηγικό σχέδιο ποιότητας του Πανεπιστημίου

Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης	
Αναθέτουσα Αρχή:	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

Με ιδιαίτερη εκτίμηση

**Εκ μέρους της EURASIAN PARTNERS**