

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού
Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:30/8/2013

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

1. Γενικές Παρατηρήσεις

Είναι εμφανές και πάντοτε σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς ότι υιοθετήθηκαν και ενσωματώθηκαν οι παρατηρήσεις για τη βελτίωση του παρεχόμενου έργου της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ.

Ενδεικτικά αναφέρουμε τις σημαντικότερες βελτιώσεις που διαπιστώθηκαν από την ομάδα εξωτερικής αξιολόγησης:

- Ολοκληρώθηκε σε μεγάλο βαθμό το πληροφοριακό σύστημα και χρησιμοποιείται πλέον από τις ΟΜΕΑ.
- Ενισχύθηκε η εικόνα της ΜΟΔΠ η οποία αντιμετωπίζεται πλέον ως υπηρεσία και όχι ως πρόγραμμα του ΕΣΠΑ.
- Έγινε ορθή κατανομή ρόλων μεταξύ των συμβούλων αξιολόγησης ενώ αξιοποιήθηκε και προσωπικό από άλλες υπηρεσίες (π.χ Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών).
- Υπάρχει υψηλός δείκτης απορρόφησης των κονδυλίων του προγράμματος με αποτέλεσμα να θεωρείται εξαιρετικά επιτυχημένο από τη διαχειριστική αρχή.
- Υλοποιήθηκαν αρκετές δράσεις ουσίας και δημοσιότητας, όπως η συμμετοχή σε τρία επιστημονικά συνέδρια με την υποβολή και παρουσίαση ερευνητικών άρθρων, καθώς και η οργάνωση μιας εξαιρετικά επιτυχημένης απολογιστικής ημερίδας.
- Τα μέλη της ομάδας συμβουλευτικής και διοικητικής υποστήριξης υλοποίησαν σημαντικές επιμορφωτικές δράσεις για την αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας στην εκπαίδευση στα οποία έχουν συμμετάσχει πάνω από 500 άτομα.
- Αντικαταστάθηκαν στελέχη της ομάδας που δεν μπορούσαν ή δεν επιθυμούσαν να προσφέρουν με στελέχη που ευθυγραμμίστηκαν με το πλαίσιο και το όραμα της υπηρεσίας.

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

Οι σημαντικές αυτές βελτιώσεις ήρθαν να αντιπαρατεθούν απέναντι σε ένα εξαιρετικά δυσμενές περιβάλλον για το χώρο του Πανεπιστημίου και ειδικά για το Πανεπιστήμιο Αθηνών όπως αυτό φαίνεται να προδιαγράφεται λόγω της επερχόμενης διαθεσιμότητας. Η κατάσταση αυτή δημιουργεί ένα κλίμα αβεβαιότητας και μια αυξημένη επιφυλακτικότητα απέναντι στο ρόλο της υπηρεσίας στο πλαίσιο της αξιολόγησης δομών.

Περίπου δύο στα τρία μέλη των ΟΜΕΑ, δείχνουν απόλυτα ικανοποιημένα από την παροχή υπηρεσιών. Οι μη ικανοποιημένοι, δύο τμήματα δηλαδή δύο ΟΜΕΑ, αποτελούν ακραία τιμή για το δείγμα και τον πληθυσμό. Έπειτα από διερεύνηση διαπιστώθηκε ότι υπάρχει προσωπική αντιπαράθεση με στελέχη της ΜΟΔΠ, λόγω συγκεκριμένων θεμάτων με αποτέλεσμα να υποβαθμίζεται η παροχή των υπηρεσιών της ΜΟΔΠ συλλήβδην. Όσοι αντιλαμβάνονται ως μέτρια την εικόνα της παροχής υπηρεσιών από τη ΜΟΔΠ, ουσιαστικά πιστεύουν ότι η ΜΟΔΠ έχει συγκεκριμένο όριο μέχρι το οποίο μπορεί να παρέμβει συνεπώς βλέπουν το ρόλο της ως διαχειριστικό και όχι τόσο ουσιαστικό. Όμως έστω και έτσι αποδέχονται ότι ασκεί αποτελεσματικά αυτόν τον διαχειριστικό της ρόλο.

2. Δείκτες Αποτίμησης Έργου

Η πορεία της αξιολόγησης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική τόσο σε ποσοτικό όσο και σε ποιοτικό επίπεδο. Για να έχει κανείς μια εικόνα το βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν επιτευχθεί και του βαθμού στον οποίο έχει προχωρήσει η το έργο της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ θα πρέπει να εξετάσει τα κάτωθι κριτήρια:

1. Το Βαθμό Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

Για το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012, σε σύνολο τριάντα (32) τμημάτων που όφειλαν να υποβάλλουν την ετήσια εσωτερική έκθεση τους, **υπέβαλλαν και τα τριάντα δύο**, συνεπώς ο βαθμός επίτευξης είναι 100%.

2. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης έχει ολοκληρωθεί και στα τριάντα δύο τμήματα συν το πρόγραμμα σπουδών του τομέα Ψυχολογίας τριάντα τρία. Συνεπώς ο βαθμός ολοκλήρωσης είναι 100%.

3. Τη Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ολοκλήρωσε τη σύνταξη της 2^{ης} Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης τον Δεκέμβριο του 2013. Συνεπώς ο βαθμός επίτευξης του στόχου είναι 100%.

Η υποβολή όλων των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων των τμημάτων του ΕΚΠΑ αλλά και η σύνταξη της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης του ιδρύματος έχουν τεράστια σημασία διότι εξασφαλίζουν τη δυνατότητα της συνέχισης της χρηματοδότησης του Πανεπιστημίου από το ΕΣΠΑ. Η ΜΟ.ΔΙ.Π εκδίδει τη αντίστοιχη βεβαίωση για όλα τα υπό ένταξη έργα του Πανεπιστημίου την οποία και αποστέλλει στη διαχειριστική αρχή του Υπουργείου Παιδείας.

4. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης

Εμφανίζονται σημαντικές καθυστερήσεις στην πραγματοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων, με ευθύνη της ΑΔΙΠ, η οποία εδώ και ένα χρόνο υπολειπεται, αφενός λόγω της μη επιλογής νέου Προέδρου και αφετέρου λόγω της παραίτησης πολλών μελών του Διοικητικού της Συμβουλίου. Έχουν ολοκληρωθεί είκοσι από τις τριάντα τρεις εξωτερικές αξιολογήσεις, δηλαδή συνολικά η διαδικασία έχει προχωρήσει σε ποσοστό 60%, το οποίο κρίνεται ικανοποιητικό με τα μέχρι τώρα δεδομένα

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

5. Το χρονικό Πλαίσιο του κύκλου αξιολόγησης του Πανεπιστημίου

Το χρονοδιάγραμμα τηρείται και όλα βαίνουν ικανοποιητικά σε σχέση με τους επιθυμητούς στόχους.

6. Ο Βαθμός ικανοποίησης των εμπλεκόμενων στην αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στην πλειοψηφία τους τα μέλη των ΟΜΕΑ θεωρούν ότι απολαμβάνουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και λαμβάνουν σημαντική υποστήριξη από τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Τα αιτήματα που τίθενται εξυπηρετούνται άμεσα και γρήγορα.

Τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ φαίνεται ότι αντιλαμβάνονται πλήρως τον ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο που έχουν και το πόσο σημαντικό είναι να δουλεύεις σε ένα ίδρυμα όπως το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Στον αντίποδα φαίνεται ότι πληρώνονται λίγο σε σχέση με αυτά που προσφέρουν ενώ έχουν ιδιαίτερα μεγάλο άγχος με το θέμα της ανανέωσης των συμβάσεων τους όταν τελειώσει η χρηματοδότηση της ΜΟΔΙΠ από το ΕΣΠΑ. Συνεπώς είναι αναγκασμένοι να κάνουν και δεύτερη δουλειά διότι δεν μπορούν να στηριχτούν σε ένα έργο το οποίο λήγει χρηματοδοτικά σε λίγους μήνες.

7. Η τήρηση των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε όλο το φάσμα των ενεργειών και των δράσεων της.

Το Πληροφοριακό Σύστημα βελτιώθηκε πλήρως σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς και όλοι οι εμπλεκόμενοι αναγνωρίζουν τα οφέλη της πλήρους αυτοματοποίησης των ενεργειών που απαιτούνται από τη συμπλήρωση των ποσοτικών στοιχείων που απαιτούνται στις εκθέσεις αξιολόγησης.

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

3. Επίλογος -Προτάσεις Βελτίωσης

Από τα παραπάνω, κρίνεται απαραίτητο να συνεχιστεί το έργο της Υπηρεσίας πέρα από τις όποιες δυσκολίες παρουσιάζονται, μιας και η μέχρι τώρα στάση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α εκπληρώνει τις υψηλές προσδοκίες στα μέλη των ΟΜΕΑ και τους θεσμούς του Ιδρύματος. Στην προσπάθεια αυτή, ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται η στάση της Διεύθυνσης της Υπηρεσίας, η οποία οφείλει να συνεχίσει το έργο της με περισσότερο συστηματικό και οργανωμένο τρόπο, διατηρώντας ανοιχτούς τους διαύλους επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Η συλλογή απογραφικών στοιχείων, η σύνταξη εκθέσεων, η υλοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων και η εφαρμογή του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του κάθε ιδρύματος, αποτελούν ικανή αλλά όχι αναγκαία συνθήκη για την βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού και ερευνητικού έργου στα Πανεπιστήμια και ΑΤΕΙ.

Με άλλα λόγια οι εργασίες αυτές φαίνονται πλέον επαναλαμβανόμενες και τετριμμένες. Μάλιστα οι ΟΜΕΑ των τμημάτων έχουν αποκτήσει σημαντική εμπειρία καθιστώντας την συμβουλευτική υποστήριξη των στελεχών των ΜΟΔΙΠ περιττή και ανούσια.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα πρέπει να αναλάβει ένα ρόλο διαμεσολαβητή ανάμεσα στο κάθε τμήμα και την κεντρική διοίκηση του εκπαιδευτικού ιδρύματος αλλά και του Υπουργείου Παιδείας, ώστε να επικοινωνήσουν σωστά και καθαρά τα θέματα που προκύπτουν από τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογήσεων.

Πιο συγκεκριμένα προτείνεται η ακόλουθη μεθοδολογία:

- Να συγκεντρώνονται τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογήσεων και να εντοπίζονται τα δυνατά και αδύνατα σημεία των τμημάτων, τα προβλήματα και οι προτάσεις βελτίωσης που παρατίθενται.

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

Τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα δημιουργούν μία εσωτερική έκθεση - report, που αφορά το τμήμα και βασίζεται στα στοιχεία του πορίσματος των εξωτερικών αξιολογητών

- Σε ένα χρονικό διάστημα έξι μηνών έως ενός χρόνου από την πραγματοποίηση της εξωτερικής αξιολόγησης τα στελέχη και ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα πραγματοποιούν συνάντηση με την ΟΜΕΑ και τη διοίκηση του τμήματος και συζητούν διεξοδικά το περιεχόμενο του πορίσματος, το τι έχει προταθεί να αλλάξει, τι έχει αλλάξει και τι όχι και ποια βοήθεια απαιτούν τα τμήματα για την επίτευξη των αλλαγών.
- Η συνάντηση αυτή θα επαναλαμβάνεται και θα οδηγεί στη σύνταξη ενός κειμένου που αφορά το τμήμα, τα προβλήματα και την υποστήριξη που χρειάζεται ώστε να προβεί σε βελτιώσεις. Η έκθεση αυτή κοινοποιείται σε όλους τους ενδιαφερόμενους στο τμήμα αλλά και στην κεντρική διοίκηση του ιδρύματος.
- Αφού κοινοποιηθεί η έκθεση και πάλι σε ένα χρονικό διάστημα έξι μηνών ή ενός έτους και πριν ξεκινήσει η διαδικασία νέας εσωτερικής αξιολόγησης, τα στελέχη των ΜΟΔΙΠ θα πραγματοποιούν συναντήσεις με το τμήμα για να συντάξουν ένα πίνακα με τις αλλαγές και τις βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν τελικά, ενώ ειδική μνεία θα πρέπει να γίνει στο γιατί δεν υλοποιήθηκαν κάποιες προτάσεις των εξωτερικών αξιολογητών που είχαν γίνει αποδεκτές από το τμήμα.

Η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ θα πρέπει να εξελιχθεί σε μια επιτελική ομάδα στελεχών που προσπαθεί να προωθήσει αλλαγές και βελτιώσεις και όχι μόνο να συλλέγει στοιχεία και να συντάσσει εκθέσεις που δεν διαβάζει κανείς.. Μέσα από αυτό το σκεπτικό θα περάσει η υπηρεσία από τους τετραετείς κύκλους αξιολόγησης στους διαχρονικούς κύκλους ποιότητας.

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Έκθεση Αναφοράς για τα ευρήματα της Αξιολόγησης | |
| Αναθέτουσα Αρχή: | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ |

Με ιδιαίτερη εκτίμηση

Εκ μέρους της EURASIAN PARTNERS