



ΠΡΑΞΗ:  
«ΜΟ.ΔΙ.Π» (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας»  
Κωδικός MIS 299516

ΥΠΟΕΡΓΟ:  
«ΜΟΔΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ» και α/α «01»

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:  
«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013  
Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΛΕΩΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2:  
«Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής  
ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:  
«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης-  
ΜΟΔΠ»»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπ.Ε.Π.Θ

Παραδοτέο Πακέτο Εργασίας Π.Ε.2  
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
Δράση Δ2.1: Σχεδιασμός κοινού συστήματος εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας  
Παραδοτέο Π2.1.4: Τυποποιημένες φόρμες



Για την εκπόνηση του παραδοτέου απασχολήθηκαν τα κάτωθι μέλη της ομάδας έργου : Στέλιος Κατρανίδης  
Χρήστος Κωνσταντάτος  
Κωνσταντίνος Ζαφειρόπουλος  
Κωνσταντίνος Μαργαρίτης

Θεσσαλονίκη, Δεκέμβριος 2011





Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Το παραδοτέο Π.2.1.4 αφορά τον σχεδιασμό τυποποιημένων φορμών για κάποιες τις διαδικασίες ποιότητες που σχεδιάστηκαν στο παραδοτέο Π.2.1.3 και που επιδέχονται τυποποίησης. Στο παραδοτέο δεν συμπεριλαμβάνονται ερωτηματολόγια που ήδη χρησιμοποιούνται από το πανεπιστήμιο και που αποφασίστηκε να μην προταθεί κάποια τροποποίησή τους.

A) Φόρμες διαδικασιών αξιολόγησης ποιότητας της μαθησιακής εμπειρίας εκ μέρους των φοιτητών και των αποφοίτων

Δείκτης A.1) Απόψεις των υποψηφίων φοιτητών και των καθηγητών τους, σχετικά με:

Ερωτηματολόγιο Υποψηφίων Φοιτητών.

1) Πόσο ενδιαφέροντες βρίσκει/βρίσκετε τους επιστημονικούς κλάδους που καλύπτει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας;

Ελάχιστα

Εξαιρετικά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) Κατά πόσο θα σας ενδιέφερε να σπουδάσετε σε ένα από τα τμήματα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας;



Ελάχιστα

Εξαιρετικά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) Αν η απάντησή σας στην ερώτηση Νο2 είναι θετική, ποιο τμήμα θα σας ενδιέφερε;

4) Πόσο έντονη είναι η προτίμηση σας για το παραπάνω τμήμα σε σχέση με αντίστοιχα τμήματα άλλων πανεπιστημίων;

Ελάχιστα

Εξαιρετικά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5) Ποια είναι κατά τη γνώμη σας η φήμη που έχει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας;

Όχι

Εξαιρετική

Ιδιαίτερα καλή

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) Ποια είναι η εντύπωση σας για τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας;

Όχι

Εξαιρετική



Ιδιαίτερα καλά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) Ποια είναι η γενική εντύπωσή σας για το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας;

Όχι

Εξαιρετική

Ιδιαίτερα καλή

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**A.2) Απόψεις των νεοεισαχθέντων φοιτητών σχετικά με:**

**Ερωτηματολόγιο Νεοεισαχθέντων Φοιτητών.**

1) Πόσο ικανοποιημένοι νιώθετε που επιτύχατε στο τμήμα σας;

Ελάχιστα

Εξαιρετικά



1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) Ποια είναι κατά τη γνώμη σας η φήμη που έχει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας;

Όχι Εξαιρετική  
 Ιδιαίτερα καλή

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) Ποια είναι η εντύπωση σας για τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας;

Όχι Εξαιρετική  
 Ιδιαίτερα καλή

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4) Ποια είναι η γενική εντύπωση σας για το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας;

Όχι Εξαιρετική  
 Ιδιαίτερα καλή

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



5) Πόσο δυσκολεύεστε να προσαρμοστείτε στο νέο περιβάλλον σπουδών;

Ελάχιστα

Εξαιρετικά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6) Πόσο χρήσιμες βρίσκετε τις διαδικασίες που έχει το πανεπιστήμιο για να σας βοηθήσει να προσαρμοστείτε στο νέο περιβάλλον;

Ελάχιστα

Εξαιρετικά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7) Πόσο σίγουροι νιώθετε ότι θα τα καταφέρετε καλά σαν φοιτητές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας;

Ελάχιστα

Εξαιρετικά

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**A.4.α) Απόψεις των αποφοίτων σχετικά με την ποιότητα του προγράμματος σπουδών:**

Παρακαλώ κυκλώστε ένα νούμερο από το 1 μέχρι το 5 (1 = χαμηλότερη ποιότητα , 5 = υψηλότερη ποιότητα)

1	Συνολική αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών	1	2	3	4	5
2	Ικανοποιητικός αριθμός μαθημάτων επιλογής	1	2	3	4	5



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



3	Βαθμός εξειδίκευσης που προσφέρει το πρόγραμμα	1	2	3	4	5
4	Απόκτηση θεωρητικών γνώσεων	1	2	3	4	5
5	Βαθμός εμπάθυνσης στο περιεχόμενο των μαθημάτων	1	2	3	4	5
6	Δυνατότητα απόκτησης ερευνητικών δεξιοτήτων	1	2	3	4	5
7	Δυνατότητα απόκτησης πρακτικών/ εργαστηριακών δεξιοτήτων	1	2	3	4	5
8	Ευκαιρίες εξοικείωσης με το εργασιακό περιβάλλον	1	2	3	4	5

Κρίνοντας εκ των υστέρων, πόσο σας βοήθησαν οι σπουδές σας να:

(Παρακαλώ κυκλώστε ένα νούμερο από το 1 μέχρι το 5 (1 = ελάχιστα , 5 = εξαιρετικά)

1	Βρείτε μια εργασία που σας ικανοποιεί	1	2	3	4	5
2	Εξοικειωθείτε εύκολα με τα επαγγελματικές σας καθήκοντα	1	2	3	4	5
3	Αποκτήσετε προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης	1	2	3	4	5
4	Αποκτήσετε προοπτικές προσωπικής εξέλιξης	1	2	3	4	5
5	Νοιώσετε ότι συνεισφέρετε στην κοινωνία	1	2	3	4	5

Κρίνοντας εκ των υστέρων:

(Παρακαλώ κυκλώστε ένα νούμερο από το 1 μέχρι το 5 (1 = διαφωνώ απόλυτα , 5 = συμφωνώ απόλυτα)

1	Έκανα σωστή επιλογή τμήματος	1	2	3	4	5
2	Έκανα τη σωστή επιλογή πανεπιστημίου	1	2	3	4	5
3	Έκανα σωστά που επέλεξα πανεπιστημιακές σπουδές	1	2	3	4	5



#### Α.4.Β) Απόψεις των αποφοιτούντων σχετικά με την συνολική μαθησιακή εμπειρία:

Παρακαλώ κυκλώστε ένα νούμερο από το 1 μέχρι το 5 (1 = χαμηλότερη ποιότητα , 5 = υψηλότερη ποιότητα)

1	Συνολική ποιότητα του ακαδημαϊκού προγράμματος	1	2	3	4	5
2	Συνολική ποιότητα της διδασκαλίας	1	2	3	4	5
3	Συνολική αξιοπιστία και καταλληλότητα της διαδικασίας αξιολόγησης (Εξετάσεις & εργασίες κλπ)	1	2	3	4	5

Συνολική ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών:

1	Γραμματεία τμήματος	1	2	3	4	5
2	Γραφείο ERASMUS	1	2	3	4	5
3	Πρόγραμμα ΑΙΕSEC	1	2	3	4	5
4	Τμήμα φοιτητικής μέριμνας	1	2	3	4	5
5	Γραφείο διασύνδεσης	1	2	3	4	5
6	Γραφείο πρακτικής άσκησης	1	2	3	4	5
7	Κέντρο συμβουλευτικής & στήριξης φοιτητών	1	2	3	4	5
8	Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης	1	2	3	4	5
9	Υπηρεσίες σίτισης	1	2	3	4	5

Συνολική ποιότητα Εγκαταστάσεων και υποδομών

1	Αίθουσες διαλέξεων	1	2	3	4	5
2	Εργαστήρια	1	2	3	4	5
3	Υποδομές πληροφορικής	1	2	3	4	5
4	Εγκαταστάσεις βιβλιοθήκης	1	2	3	4	5



Παρατηρήσεις:

---

---

---

---

---

---

**B) Φόρμες διαδικασιών αξιολόγησης ποιότητας της διδασκαλίας**

**B.1.1: Ποσοστό επιτυχίας φοιτητών που έλαβαν μέρος στις εξετάσεις-παρέδωσαν εργασίες**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Τμήμα	Μάθημα	Εξάμηνο	Χρονολογία	Εξεταστική περίοδος	Διδάσκων	Αριθμός φοιτητών που έχουν δηλώσει το μάθημα	Αριθμός φοιτητών που προσήλθαν στις εξετάσεις	% φοιτητών που προσήλθαν στις εξετάσεις (8/7)	Αριθμός φοιτητών που επέτυχαν	% φοιτητών που επέτυχαν (10/8)	% φοιτητών που επέτυχαν Το προηγούμενο έτος	Μέσος όρος τμήματος	Μέσος όρος εξαμήνου



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης


### **B.1.2 Μέσος όρος βαθμολογίας**

	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Τμήμα	Μάθημα	Εξάμηνο	Χρονολογία	Εξεταστική περίοδος	Διδάσκων	Μέσος όρος βαθμολογίας	Μέσος όρος βαθμολογίας κατά το προηγούμενο έτος	Μέσος όρος βαθμολογίας τμήματος	Μέσος όρος βαθμολογίας εξαμήνου

 <b>Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	 <b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</b> <b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ</b> <i>επένδυση στην κοινωνία της γνώσης</i> ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ <b>ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b> Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 <b>ΕΣΠΑ</b> <b>2007-2013</b> πρόγραμμα για την ανάπτυξη <b>ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</b>
---	---	--




**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



**ΕΣΠΑ  
2007-2013**  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### B.1.3 Ποσοστό αριστούχων

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Τμήμα	Μάθημα	Εξάμηνο	Χρονολογία	Εξεταστική περίοδος	Διδάσκων	Αριθμός φοιτητών που επέτυχαν	Αριθμός φοιτητών που άριστευσαν	% φοιτητών που άριστευσαν (8/7)	% φοιτητών που άριστευσαν κατά το προηγούμενο έτος

### B.2.2 Αξιοπιστία βαθμολόγησης θεμάτων



Τμήμα	Μάθημα	Εξάμηνο	Χρονολογία	Εξετ. περίοδος	Διδάσκων	Βαθμός φοιτητή



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ**  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



**ΕΣΠΑ**  
**2007-2013**  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## SERVQUAL

Παρακαλούμε να δηλώσετε το βαθμό συμφωνίας σας στις παρακάτω προτάσεις που αφορούν σε ένα άριστο ΑΕΙ.

1 διαφωνώ απόλυτα

2 διαφωνώ

3 ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

4 συμφωνώ

5 συμφωνώ απόλυτα

---

1 2 3 4 5

---

### Πάγια στοιχεία και εξοπλισμός

1. Οι άριστοι καθηγητές έχουν εκπαιδευτικό υλικό (όπως σημειώσεις) που είναι ελκυστικό στην εμφάνιση
2. Οι άριστοι καθηγητές έχουν επαγγελματική και επιμελημένη εμφάνιση
3. Τα άριστα ΑΕΙ έχουν πάγια στοιχεία (εξοπλισμό κτίρια κλπ) που είναι ελκυστικά στην εμφάνιση
4. Τα άριστα ΑΕΙ έχουν καινούργιο εξοπλισμό

### Αξιοπιστία





1. Οι άριστοι καθηγητές διατηρούν τα στοιχεία του αρχείου τους (πρόγραμμα και πλάνο μαθήματος στοιχεία φοιτητών κλπ) σωστά χωρίς σφάλματα
2. Οι άριστοι καθηγητές εκτελούν σωστά τα καθήκοντά τους από την πρώτη φορά και κάθε φορά
3. Οι άριστοι καθηγητές παρέχουν εκπαιδευτικές υπηρεσίες στο χρόνο που έχουν υποσχεθεί να το κάνουν
4. Όταν οι άριστοι καθηγητές υπόσχονται να κάνουν κάτι εντός κάποιας προθεσμίας πάντα το τηρούν
5. Όταν οι φοιτητές έχουν κάποιο πρόβλημα οι άριστοι καθηγητές δείχνουν πραγματικό ενδιαφέρον για την επίλυσή του

#### Ανταπόκριση

1. Οι άριστοι καθηγητές είναι πάντα πρόθυμοι να βοηθήσουν τους φοιτητές
2. Οι άριστοι καθηγητές ενημερώνουν τους φοιτητές πότε θα εκτελέσουν τις εκπαιδευτικές διαδικασίες
3. Οι άριστοι καθηγητές εξυπηρετούν άμεσα (γρήγορα) τους φοιτητές
4. Οι άριστοι καθηγητές ποτέ δεν είναι τόσο απασχολημένοι που να μην μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες των φοιτητών

#### Ασφάλεια

1. Οι άριστοι καθηγητές είναι πάντα ευγενικοί με τους φοιτητές
2. Οι άριστοι καθηγητές εμπνέουν εμπιστοσύνη στους φοιτητές
3. Οι άριστοι καθηγητές έχουν τις γνώσεις να απαντήσουν στις ερωτήσεις των φοιτητών



4. Οι φοιτητές στα άριστα ΑΕΙ αισθάνονται σιγουριά κατά την λήψη εκπαιδευτικών υπηρεσιών

#### Ενσυναίσθηση

1. Οι άριστοι καθηγητές δείχνουν προσωπικό ενδιαφέρον για τους φοιτητές τους
  2. Οι άριστοι καθηγητές ενδιαφέρονται για κάθε έναν φοιτητή τους ξεχωριστά
  3. Οι άριστοι καθηγητές έχουν στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός τους το συμφέρον των φοιτητών
  4. Οι άριστοι καθηγητές καταλαβαίνουν τις ειδικές ανάγκες των φοιτητών
  5. Τα άριστα ΑΕΙ έχουν βολικές για όλους τους φοιτητές ώρες διδασκαλίας μαθημάτων και ώρες λειτουργίας γραφείων διοίκησης
- 



Παρακαλούμε να δηλώσετε το βαθμό συμφωνίας σας στις παρακάτω προτάσεις που αφορούν στο δικό σας ΑΕΙ.

1 διαφωνώ απόλυτα

2 διαφωνώ

3 ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

4 συμφωνώ

5 συμφωνώ απόλυτα

---

1 2 3 4 5

---

#### Πάγια στοιχεία και εξοπλισμός

1. Οι δικοί σου καθηγητές έχουν εκπαιδευτικό υλικό (όπως σημειώσεις) που είναι ελκυστικό στην εμφάνιση
2. Οι δικοί σου καθηγητές έχουν επαγγελματική και επιμελημένη εμφάνιση
3. Το δικό σου ΑΕΙ έχει πάγια στοιχεία (εξοπλισμό κτίρια κλπ) που είναι ελκυστικά στην εμφάνιση
4. Το δικό σου ΑΕΙ έχει καινούργιο εξοπλισμό

#### Αξιοπιστία

1. Οι δικοί σου καθηγητές διατηρούν τα στοιχεία του αρχείου τους (πρόγραμμα και πλάνο μαθήματος)



---

στοιχεία φοιτητών κλπ) σωστά χωρίς σφάλματα

2. Οι δικοί σου καθηγητές εκτελούν σωστά τα καθήκοντά τους από την πρώτη φορά και κάθε φορά
3. Οι δικοί σου καθηγητές παρέχουν εκπαιδευτικές υπηρεσίες στο χρόνο που έχουν υποσχεθεί να το κάνουν
4. Όταν οι δικοί σου καθηγητές υπόσχονται να κάνουν κάτι εντός κάποιας προθεσμίας πάντα το τηρούν
5. Όταν οι φοιτητές έχουν κάποιο πρόβλημα οι δικοί σου καθηγητές δείχνουν πραγματικό ενδιαφέρον για την επίλυσή του

#### Ανταπόκριση

1. Οι δικοί σου καθηγητές είναι πάντα πρόθυμοι να βοηθήσουν τους φοιτητές
2. Οι δικοί σου καθηγητές ενημερώνουν τους φοιτητές πότε θα εκτελέσουν τις εκπαιδευτικές διαδικασίες
3. Οι δικοί σου καθηγητές εξυπηρετούν άμεσα (γρήγορα) τους φοιτητές
4. Οι δικοί σου καθηγητές ποτέ δεν είναι τόσο απασχολημένοι που να μην μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες των φοιτητών

#### Ασφάλεια

1. Οι δικοί σου καθηγητές είναι πάντα ευγενικοί με τους φοιτητές
  2. Οι δικοί σου καθηγητές εμπνέουν εμπιστοσύνη στους φοιτητές
  3. Οι δικοί σου καθηγητές έχουν τις γνώσεις να απαντήσουν στις ερωτήσεις των φοιτητών
- 



---

4. Οι φοιτητές του δικού σου ΑΕΙ αισθάνονται σιγουριά κατά την λήψη εκπαιδευτικών υπηρεσιών

#### Ενσυναίσθηση

1. Οι δικοί σου καθηγητές δείχνουν προσωπικό ενδιαφέρον για τους φοιτητές τους
  2. Οι δικοί σου καθηγητές ενδιαφέρονται για κάθε έναν φοιτητή τους ξεχωριστά
  3. Οι δικοί σου καθηγητές έχουν στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός τους το συμφέρον των φοιτητών
  4. Οι δικοί σου καθηγητές καταλαβαίνουν τις ειδικές ανάγκες των φοιτητών
  5. Το δικό σου ΑΕΙ έχει βολικές για όλους τους φοιτητές ώρες διδασκαλίας μαθημάτων και ώρες λειτουργίας γραφείων διοίκησης
- 

#### B) Φόρμες διαδικασιών αξιολόγησης ποιότητας της έρευνας



**Πίνακας Γ.1: Αθροιστικός Πίνακας Ερευνητικής Δραστηριότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήματος)**

	Αριθμός Δημοσιεύσεων (1)	Αριθμός Αναφορών (2)
1. Δημοσιεύσεις με βάση: 1.1 WoS 1.2 Scopus 1.3 Google Scholar		
2. Συμπληρωματικά στοιχεία: 2.1 Άλλα άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά 2.2 Συνέδρια 2.3 Κεφάλαια σε βιβλία ή επιστημονικές μονογραφίες		
3. Συνολικά στοιχεία: 1.1 +2 1.2 +2 1.3 +2		
4. Σχέση (1) : (2)		

**Επεξηγήσεις:** Περιλαμβάνει ό,τι και οι 1 και 2 αλλά από «καταβολής κόσμου» ή κάποια άλλη χρονική στιγμή μέχρι σήμερα. Με αυτήν την έννοια είναι «αθροιστικός» Πίνακας. Γίνεται σε επίπεδο Τμήματος.

**Πίνακας Γ.2: Πίνακας Ετήσιας Ερευνητικής Δραστηριότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήματος)**

	Αριθμός Δημοσιεύσεων (1)	Αριθμός Αναφορών (2)
1. Δημοσιεύσεις με βάση: 1.1 WoS 1.2 Scopus 1.3 Google Scholar		
2. Συμπληρωματικά στοιχεία: 2.1 Άλλα άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά 2.2 Συνέδρια 2.3 Κεφάλαια σε βιβλία ή επιστημονικές μονογραφίες		
3. Συνολικά στοιχεία: 1.1 +2 1.2 +2 1.3 +2		



4. Σχέση (1) : (2)  
Επεξηγήσεις: Είναι ακριβώς ό,τι και ο 1 αλλά περιλαμβάνει και τα σημεία (3) και (4).

**Πίνακας Γ.3:** Ατομικός Πίνακας Ετήσιας Ερευνητικής Δραστηριότητας μέλους ΔΕΠ

	Αριθμός Δημοσιεύσεων (1)	Αριθμός Αναφορών (2)
1. Δημοσιεύσεις με βάση: 1.1 WoS 1.2 Scopus 1.3 Google Scholar		
2. Συμπληρωματικά στοιχεία: 2.1 Άλλα άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά 2.2 Συνέδρια 2.3 Κεφάλαια σε βιβλία ή επιστημονικές μονογραφίες		

Επεξηγήσεις: Συμπληρώνεται για κάθε μέλος ΔΕΠ για το αμέσως προηγούμενο έτος.

**Πίνακας Γ.4:** Βιβλιομετρικοί Δείκτες Ερευνητικής Δραστηριότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήματος)

	Αριθμός Δημοσιεύσεων ανά μέλος ΔΕΠ	Αριθμός Αναφορών ανά μέλος ΔΕΠ	$h_1$	$hg$	$\bar{h}$	$g1$	$g$	$\bar{g}$



1. Δημοσιεύσεις με Βάση: 1.1 WoS 1.2 Scopus 1.3 Google Scholar								
2. Συμπληρωματικά στοιχεία: (σύνολο: 2.1 + 2.2 + 2.3)								
3. Συνολικά στοιχεία: (1.1 + 2, 1.2 + 2, 1.3 + 2)								



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης