

Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου  
Μακεδονίας».



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## 1. ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

1. Ωφελούμενοι Φοιτητές: 2973
2. Άλλοι ωφελούμενοι χρήστες: 2601

10/11		11/11		12/11		1/12		2/12		3/12		4/12		5/12		6/12		7/12	
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α
200	225	330	219	145	177	166	305	312	340	442	272	238	156	352	156	128	180	91	78

8/12		9/12		10/12		11/12		12/12			
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α		
44	79	188	200	337	214						

Διαδικτυακή εξυπηρέτηση (από «Διαχείριση χρηστών ανά κατηγορία»)

- Φοιτητές: 2593
- Απόφοιτοι: 353
- Επιχειρήσεις/φορείς<sup>2</sup>: 26

### ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ανά Παρεχόμενη Υπηρεσία (από 10/11 έως 10/12)

Εργασία	523
(εύρεση εργασίας, θέσεις εργασίας)	
Θέματα Ιστοσελίδας ΓΔ	2058
Πληροφόρηση	1601
Συμβουλευτική	1289
Συνεργασία	186

## 2. ΥΛΙΚΟ -ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Το παρακάτω υλικό υπάρχει ήδη στο Γραφείο Διασύνδεσης από παλαιότερα έτη και χρησιμοποιείται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των χρηστών ανά κατηγορία -ιδιότητά τους (φοιτητές, απόφοιτοι, επιχειρήσεις) με στόχο την επιλεκτική ανανέωσή του στο επόμενο διάστημα:

- **Έντοπα**
  - «Η προοπτική των Σπουδών σου - Γραφείο Διασύνδεσης»
  - «Οδηγός Ενημέρωσης για τις Επιχειρήσεις»
  - «Δια-συνδέσου με την Αγορά Εργασίας»
  - «Συγκέντρωσε τα προσόντα σου... το βιογραφικό σημείωμα και η συνοδευτική επιστολή»
  - «Η καλή αρχή οδηγεί στη νίκη...προετοιμασία για τη συνέντευξη επιλογής»
  - «Βάλε σε τάξη τις αξίες σου...Οδηγός ιεράρχησης των Αξιών σου»

<sup>1</sup> Στο «Άλλο» συμπεριλαμβάνονται: απόφοιτοι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί, στελέχη επιχειρήσεων και φορέων, εκπρόσωποι της Δευτεροβάθμιας, μαθητές/γονείς, διδάσκοντες, ΜΜΕ κ.ά

<sup>2</sup> Ο δείκτης αυτός αφορά τον κωδικό «comp» στην κατηγορία «Διαχείριση χρηστών» του πληροφοριακού συστήματος του ΓΔ και περιλαμβάνει εταιρίες που έχουν καταχωρήσει μόνες τους θέσεις εργασίας ή/και εταιρίες θέσης των οποίων έχουν καταχωρηθεί από το προσωπικό του ΓΔ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- «Μπες στα παπούτσια που σου ταιριάζουν...Οδηγός Αναζήτησης Εργασίας για το νέο απόφοιτο»
  - «Πάρε τα μέτρα σου...Οδηγός για το νέο εργαζόμενο»
  - «Διαχείριση Επαγγελματικών Δεξιοτήτων»
  - «Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας»
  - «Θέλω να κάνω μεταπτυχιακό»
  - «Βάλε πλώρη για την επιτυχία-έντυπο πρωτοετών»
  - Ο νέος Αναπτυξιακός Νόμος
- **Κατάλογοι Επιχειρήσεων**
    - **ICAP:** σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή
      - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2010-2011
      - Οδηγός Επιχειρήσεων Κεντρικής Ελλάδας 2010-2011
      - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2011-2012
  - **Άρθρα (αποδελτίωση τύπου):** Διαδικτυακή σύνδεση με εταιρία αποδελτίωσης τύπου (ENIMEROSI, [www.apo.gr](http://www.apo.gr)) με παρουσίαση καθημερινής αρθρογραφίας ημερήσιου τύπου, θεματολογίας σχετικής με τις υπηρεσίες του ΓΔ.

### 3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Επισκέψεις επιχειρήσεων-μελών στο site ΓΔ:

199



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### 4. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΑΠΑΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Περίοδος 01/09/2010 31/12/2011	Περίοδος 01/01/2012 31/08/2012	Περίοδος 01/09/2012 31/12/2012
<b>Π.Ε.1</b> “Smart Career e-Services” (έξυπνες διαδικτυακές υπηρεσίες του Γραφείου Διασύνδεσης)	51%	31%	16%
<b>Π.Ε.2</b> Δικτύωση με φορείς εκπαίδευσης σε θέματα σταδιοδρομίας και προώθησης της απασχόλησης σε τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο	33%	33%	17%
<b>Π.Ε.3</b> Εκσυγχρονισμός υπηρεσίας διαχείρισης θέσεων εργασίας και βιογραφικών - σχεδιασμός δια-δραστικών πρακτικών για την αναζήτηση εργασίας στα πλαίσια ανάπτυξης συνεργασιών με φορείς και επιχειρήσεις	36%	33,34%	20%
<b>Π.Ε.4</b> Αναβάθμιση των υπηρεσιών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού	27,43%	25,87%	30%
<b>Π.Ε.5</b> Αξιοποίηση αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και άλλων στελεχών της αγοράς εργασίας στην ανάπτυξη δικτύου μεντόρων σταδιοδρομίας	48%	27,20%	16%
<b>Π.Ε.6</b> Ανάπτυξη εφαρμογής πρότυπου μηχανισμού εξυπηρέτησης χρηστών σε θέματα σπουδών	41,94%	33,35%	16,66%
<b>Π.Ε.7</b> Επέκταση/Συστηματοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης των επωφελομένων των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας	39%	33%	16%
<b>Π.Ε.8</b> Παρεμβάσεις για φοιτητές & προσφάτως αποφοιτήσαντες ΑμεΑ ή προερχόμενους από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες	36,10%	33,34%	-
<b>Π.Ε.9</b> Προώθηση της ιδέας της επιχειρηματικότητας ως ενδιαφέρουσας	33,31%	33,33%	16%



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

επαγγελματικής προοπτικής για τους φοιτητές και προσφάτως αποφοιτήσαντες του Πανεπιστημίου Μακεδονίας			
<b>Π.Ε.11</b> Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης	33,31%	33,33%	-
<b>Π.Ε.12</b> Αυτοματοποίηση συστήματος ενημέρωσης φορέων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	50,73%	25%	16%
<b>Π.Ε.13</b> Δημιουργία κόμβων στα Τμήματα Έδεσσας και Νάουσας	46%	50%	4%
<b>Π.Ε.14</b> Διοίκηση και Διαχείριση του Γραφείου Διασύνδεσης	100%	--	-
<b>Π.Ε.15</b> Υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης υπηρεσιών Γραφείου Διασύνδεσης κατά ISO και εσωτερική αξιολόγηση	33,31%	33,33%	-
<b>Π.Ε.16</b> Σύνταξη ετήσιων σχεδίων δράσης και εκθέσεων αξιολόγησης εφαρμογής	38,90%	33,33%	16%
<b>Π.Ε.17</b> Έρευνα απορρόφησης αποφοίτων Πανεπιστημίου Μακεδονίας	20%	50%	10%
<b>Π.Ε.18</b> Έρευνα για την αποτύπωση της ταυτότητας των φοιτητών - επωφελομένων των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης	20%	50%	10%

## 5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στις 23/07/2012 προκηρύχθηκε ο υπ. αριθμ. 2/12 πρόχειρος διαγωνισμός με κλειστές προσφορές και κριτήριο αξιολόγησης τη χαμηλότερη τιμή για: α) το σχεδιασμό, τη μελέτη, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τις ανάγκες της «Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας» προϋπολογισμού €16.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%, β) το σχεδιασμό, τη μελέτη, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τις ανάγκες του «Γραφείου Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» προϋπολογισμού €13.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%, γ) την πιστοποίηση της «Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας» από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης με την έκδοση πιστοποιητικού ISO 9001:2008 προϋπολογισμού €4.000,00 συμπεριλαμβανομένου του



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Φ.Π.Α. 23% και δ) την πιστοποίηση του «Γραφείου Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης με την έκδοση πιστοποιητικού ISO 9001:2008 προϋπολογισμού €4.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%.

Τα ανωτέρω Τμήματα α και γ πρόκειται να εκτελεστούν στο πλαίσιο των αναγκών υλοποίησης του Υποέργου με τίτλο: «Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας», ενώ τα Τμήματα β και δ πρόκειται να εκτελεστούν στο πλαίσιο των αναγκών υλοποίησης του Υποέργου με τίτλο «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας».

Η συνολική προϋπολογιζόμενη δαπάνη για τις παραπάνω αναθέσεις ανέρχεται στο ποσό των €37.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23% και θα βαρύνει τους πόρους του Υποέργου με τίτλο: «Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας» κατά €20.000,00 ενώ του πόρους του Υποέργου με τίτλο «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» κατά €17.000,00.

Ο διαγωνισμός προβλέφθηκε να πραγματοποιηθεί τον Σεπτέμβριο του έτους 2012 και σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα, η διαδικασία προετοιμασίας της ΔΑΣΤΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης πρόκειται να κρατήσει οκτώ μήνες, ώστε στη συνέχεια οι δύο Δομές να πιστοποιηθούν από πιστοποιημένο φορέα απόδοσης πιστοποιητικών ISO.

Κατά το χρονικό διάστημα 1/9/2012-31/12/2013 αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία κατακύρωσης του πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου εταιρείας που θα αναλάβει την προετοιμασία πιστοποίησης της ΔΑΣΤΑ και του ΓΔ κατά ISO. Σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα, η διαδικασία προετοιμασίας των δύο Δομών πρόκειται να κρατήσει οκτώ μήνες, ώστε στη συνέχεια να πιστοποιηθούν από πιστοποιημένο φορέα απόδοσης πιστοποιητικών ISO.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ