

Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου
Μακεδονίας».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

1. ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

- Ωφελούμενοι Φοιτητές: 3425
- Άλλοι ωφελούμενοι χρήστες: 2037

10/12		11/12		12/12		1/13		2/13		3/13		4/13		5/13		6/13		7/13	
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α
355	132	355	150	225	90	154	198	295	179	366	169	354	166	144	122	330	269	133	110

8/13		9/13		10/13		11/13		12/13			
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α		
444	62	92	116	596	274						

Διαδικτυακή εξυπηρέτηση (από «Διαχείριση χρηστών ανά κατηγορία»)

- Φοιτητές: 3000
- Απόφοιτοι: 800
- Επιχειρήσεις/φορείς²: 110

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ανά Παρεχόμενη Υπηρεσία (από 10/12 έως 10/13)

Εργασία	539
(εύρεση εργασίας, θέσεις εργασίας)	
Θέματα Ιστοσελίδας ΓΔ	1474
Πληροφόρηση	381
Συμβουλευτική	2074
Συνεργασία	565

2. ΥΛΙΚΟ -ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Το παρακάτω υλικό υπάρχει ήδη στο Γραφείο Διασύνδεσης από παλαιότερα έτη και χρησιμοποιείται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των χρηστών ανά κατηγορία -ιδιότητα τους (φοιτητές, απόφοιτοι, επιχειρήσεις) με στόχο την επιλεκτική ανανέωσή του στο επόμενο διάστημα:

- Έντυπα**
 - «Η προοπτική των Σπουδών σου - Γραφείο Διασύνδεσης»
 - «Οδηγός Ενημέρωσης για τις Επιχειρήσεις»
 - «Δια-συνδέσου με την Αγορά Εργασίας»
 - «Συγκέντρωσε τα προσόντα σου... το βιογραφικό σημείωμα και η συνοδευτική επιστολή»
 - «Η καλή αρχή οδηγεί στη νίκη...προετοιμασία για τη συνέντευξη επιλογής»
 - «Βάλε σε τάξη τις αξίες σου...Οδηγός ιεράρχησης των Αξιών σου»
 - «Μπες στα παπούτσια που σου ταιριάζουν...Οδηγός Αναζήτησης Εργασίας για το νέο απόφοιτο»

¹ Στο «Άλλο» συμπεριλαμβάνονται: απόφοιτοι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί, στελέχη επιχειρήσεων και φορέων, εκπρόσωποι της Δευτεροβάθμιας, μαθητές/γονείς, διδάσκοντες, ΜΜΕ κ.ά

² Ο δείκτης αυτός αφορά τον κωδικό «comp» στην κατηγορία «Διαχείριση χρηστών» του πληροφοριακού συστήματος του ΓΔ και περιλαμβάνει εταιρίες που έχουν καταχωρήσει μόνες τους θέσεις εργασίας ή/και εταιρίες θέσης των οποίων έχουν καταχωρηθεί από το προσωπικό του ΓΔ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- «Πάρε τα μέτρα σου...Οδηγός για το νέο εργαζόμενο»
 - «Διαχείριση Επαγγελματικών Δεξιοτήτων»
 - «Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας»
 - «Θέλω να κάνω μεταπτυχιακό»
 - «Βάλε πλήρη για την επιτυχία-έντυπο πρωτοετών»
 - Ο νέος Αναπτυξιακός Νόμος
- **Κατάλογοι Επιχειρήσεων**
 - **ICAP:** σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2010-2011
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Κεντρικής Ελλάδας 2010-2011
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2011-2012
 - **Άρθρα (αποδελτίωση τύπου):** Διαδικτυακή σύνδεση με εταιρία αποδελτίωσης τύπου (ENIMEROSI, www.apo.gr) με παρουσίαση καθημερινής αρθρογραφίας ημερήσιου τύπου, θεματολογίας σχετικής με τις υπηρεσίες του ΓΔ.

3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Επισκέψεις επιχειρήσεων-μελών στο site ΓΔ:

509



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΑΠΑΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Περίοδος 01/09/2010 31/12/2011	Περίοδος 01/01/2012 31/08/2012	Περίοδος 01/09/2012 31/12/2012	Περίοδος 01/01/2013 31/08/2013
Π.Ε.1 “Smart Career e-Services” (έξυπνες διαδικτυακές υπηρεσίες του Γραφείου Διασύνδεσης)	51%	31%	8%	4%
Π.Ε.2 Δικτύωση με φορείς εκπαίδευσης σε θέματα σταδιοδρομίας και προώθησης της απασχόλησης σε τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο	33%	33%	17%	-
Π.Ε.3 Εκσυγχρονισμός υπηρεσίας διαχείρισης θέσεων εργασίας και βιογραφικών - σχεδιασμός δια-δραστικών πρακτικών για την αναζήτηση εργασίας στα πλαίσια ανάπτυξης συνεργασιών με φορείς και επιχειρήσεις	36%	33,34%	20%	-
Π.Ε.4 Αναβάθμιση των υπηρεσιών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού	27,43%	25,87%	30%	7%
Π.Ε.5 Αξιοποίηση αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και άλλων στελεχών της αγοράς εργασίας στην ανάπτυξη δικτύου μεντόρων σταδιοδρομίας	48%	27,20%	16%	4%
Π.Ε.6 Ανάπτυξη εφαρμογής πρότυπου μηχανισμού εξυπηρέτησης χρηστών σε θέματα σπουδών	41,94%	33,35%	16,66%	4%
Π.Ε.7 Επέκταση/Συστηματοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης των επωφελομένων των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας	39%	33%	16%	6%
Π.Ε.8 Παρεμβάσεις για φοιτητές & προσφάτως αποφοιτήσαντες ΑμεΑ ή προερχόμενους από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες	36,10%	33,34%	-	-
Π.Ε.9 Προώθηση της ιδέας της επιχειρηματικότητας ως ενδιαφέρουσας	33,31%	33,33%	16%	-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

επαγγελματικής προοπτικής για τους φοιτητές και προσφάτως αποφοιτήσαντες του Πανεπιστημίου Μακεδονίας				
Π.Ε.11 Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης	33,31%	33,33%	-	15%
Π.Ε.12 Αυτοματοποίηση συστήματος ενημέρωσης φορέων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	50,73%	25%	16%	4%
Π.Ε.13 Δημιουργία κόμβων στα Τμήματα Έδεσσας και Νάουσας	46%	50%	4%	-
Π.Ε.14 Διοίκηση και Διαχείριση του Γραφείου Διασύνδεσης	100%	--	-	-
Π.Ε.15 Υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης υπηρεσιών Γραφείου Διασύνδεσης κατά ISO και εσωτερική αξιολόγηση	33,31%	33,33%	-	15%
Π.Ε.16 Σύνταξη ετήσιων σχεδίων δράσης και εκθέσεων αξιολόγησης εφαρμογής	38,90%	33,33%	16%	-
Π.Ε.17 Έρευνα απορρόφησης αποφοίτων Πανεπιστημίου Μακεδονίας	20%	50%	10%	20%
Π.Ε.18 Έρευνα για την αποτύπωση της ταυτότητας των φοιτητών - επωφελομένων των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης	20%	50%	10%	20%

5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στις 23/07/2012 προκηρύχθηκε ο υπ. αριθμ. 2/12 πρόχειρος διαγωνισμός με κλειστές προσφορές και κριτήριο αξιολόγησης τη χαμηλότερη τιμή για: α) το σχεδιασμό, τη μελέτη, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τις ανάγκες της «Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας» προϋπολογισμού €16.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%, β) το σχεδιασμό, τη μελέτη, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τις ανάγκες του «Γραφείου Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» προϋπολογισμού €13.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%, γ) την πιστοποίηση της «Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας» από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης με την έκδοση πιστοποιητικού ISO 9001:2008 προϋπολογισμού €4.000,00 συμπεριλαμβανομένου του



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Φ.Π.Α. 23% και δ) την πιστοποίηση του «Γραφείου Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης με την έκδοση πιστοποιητικού ISO 9001:2008 προϋπολογισμού €4.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%.

Τα ανωτέρω Τμήματα α και γ πρόκειται να εκτελεστούν στο πλαίσιο των αναγκών υλοποίησης του Υποέργου με τίτλο: «Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας», ενώ τα Τμήματα β και δ πρόκειται να εκτελεστούν στο πλαίσιο των αναγκών υλοποίησης του Υποέργου με τίτλο «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας».

Η συνολική προϋπολογιζόμενη δαπάνη για τις παραπάνω αναθέσεις ανέρχεται στο ποσό των €37.000,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23% και θα βαρύνει τους πόρους του Υποέργου με τίτλο: «Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) Πανεπιστημίου Μακεδονίας» κατά €20.000,00 ενώ του πόρους του Υποέργου με τίτλο «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» κατά €17.000,00.

Ο διαγωνισμός προβλέφθηκε να πραγματοποιηθεί τον Σεπτέμβριο του έτους 2012 και σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα, η διαδικασία προετοιμασίας της ΔΑΣΤΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης πρόκειται να κρατήσει οκτώ μήνες, ώστε στη συνέχεια οι δύο Δομές να πιστοποιηθούν από πιστοποιημένο φορέα απόδοσης πιστοποιητικών ISO.

Σε συνέχεια της υπ. αριθμ. 132/03.12.2012 απόφασης της Επιτροπής Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και σύμφωνα με το από 28/12/2012 συμφωνητικό, η ετερόρρυθμος εταιρεία με την επωνυμία: «ΜΥΛΩΝΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.» ανέλαβε τον σχεδιασμό, τη μελέτη, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για τις ανάγκες της Πράξης: «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας», ως αποτέλεσμα του υπ' αριθμ. 2/12 πρόχειρου διαγωνισμού, με κλειστές προσφορές και κριτήριο αξιολόγησης τη χαμηλότερη τιμή, συνολικού ποσού ύψους 3.690,00€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%).

Ειδικότερα, από τις 28/12/2012 και για διάστημα οκτώ (8) μηνών, βάσει του χρονοδιαγράμματος του υπ. αριθμ. 2/12 πρόχειρου διαγωνισμού, ολοκληρώθηκαν οι ακόλουθες φάσεις υλοποίησης:

Φάση 1: Καταγραφή και αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης (διάρκεια 1 μήνας),

Φάση 2: Σχηματισμός και εκπαίδευση ομάδας εργασίας (διάρκεια 1 μήνας),

Φάση 3: Γενικός Σχεδιασμός των Συστημάτων Ποιότητας (διάρκεια 2 μήνες),

Φάση 4: Προετοιμασία τεκμηρίωσης (διάρκεια 6 μήνες),

Φάση 5: Εφαρμογή Συστημάτων Ποιότητας (διάρκεια 5 μήνες),

Φάση 6: Σύνταξη των εγχειριδίων ποιότητας (διάρκεια 1 μήνας),

Φάση 7: Υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων (διάρκεια 2 μήνες),

Φάση 8: Ανασκόπηση της διοίκησης (διάρκεια 1 μήνας) ,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Φάση 9: Πιστοποίηση των συστημάτων (διάρκεια 1 μήνας)].

Ακολούθως, σε συνέχεια της υπ. αριθμ. 137/22.07.2013 απόφασης της έκτακτης συνεδρίασης της Επιτροπής Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, και σύμφωνα με το από 02/08/2013 συμφωνητικό, η ανάδοχος με την επωνυμία: «TUV AUSTRIA HELLAS Μ.Ε.Π.Ε.», ως διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης ανέλαβε την έκδοση πιστοποιητικού ISO 9001:2008 για την πιστοποίηση της Πράξης: «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας», ως αποτέλεσμα του υπ. αριθμ. 6/13 πρόχειρου διαγωνισμού, με κλειστές προσφορές και κριτήριο αξιολόγησης τη χαμηλότερη τιμή, συνολικού ποσού 922,50€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%).

Ο Οργανισμός Πιστοποίησης «TUV AUSTRIA HELLAS Μ.Ε.Π.Ε.» διεξήγε την συμφωνηθείσα Επιθεώρηση Πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στις 26/09/2013 και ακολούθως διατύπωσε Θετική Εισήγηση προς τον Φορέα Πιστοποίησης για την έκδοση του σχετικού πιστοποιητικού, σύμφωνα με την από 02/10/2013 Βεβαίωση προς το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας – Πιστοποιούμενες Δομές.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ