



Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Μετεγγραφών

Παραδοτέο: Τελική Αναφορά Υπηρεσιών Υποστήριξης και Εκπαίδευσης





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Ει	ισαγωγή	4
2	Ec	φαρμογές λογισμικού του Πληροφοριακού Συστήματος	5
	2.1	Διαδικτυακή Πύλη του Έργου	6
	2.2	Υποσύστημα υποβολής Αιτήσεων Μετεγγραφών	6
	2.3	Υποσύστημα υπολογισμού των μετεγγραφών	7
	2.4	Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής	8
	2.5	Υποσύστημα αναφορών και ανάλυσης δεδομένων	10
3	0	ι χρήστες της ολοκληρωμένης εφαρμογής λογισμικού	. 11
4	4 Επεκτάσεις και τροποποιήσεις στις εφαρμογές		. 12
	4.1	Διαδικτυακή Πύλη του Έργου	13
	4.2	Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα	21



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης





Λίστα Σχημάτων/Διαγραμμάτων/ Οθονών



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης





1 Εισαγωγή

Στόχος της ενέργειας Ε3 είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας της ολοκληρωμένης εφαρμογής λογισμικού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου, με την ανάληψη των εξής ενεργειών:

- Υπηρεσίες υποστήριξης της εφαρμογής και των χρηστών
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης 30 ωρών στους χρήστες των διαχειριστικών υποσυστημάτων (Διαδικτυακή Πύλη, Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής) της εφαρμογής.
- Εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των εφαρμογών στις εγκαταστάσεις του ΕΔΕΤ

Το παραδοτέο Π3.4 περιλαμβάνει μία καταγραφή των υπηρεσιών υποστήριξης που έχει παρέχει το ΙΠΣΥΠ στο πλαίσιο του έργου, από 1/5/2011 έως τις 31/08/2011, και πιο συγκεκριμένα:

- Περιγράφει τις εφαρμογές λογισμικού, τους χρήστες των οποίων καλείται να υποστηρίξει, η «ομάδα υποστήριξης» του πληροφοριακού συστήματος του έργου.
- Καταγράφει τα θέματα που ανακύπτουν από τη λειτουργία των εφαρμογών και τις διαχειριστικές εργασίες που εκτελεί η «ομάδα υποστήριξης».
- Περιγράφει τις επεκτάσεις και τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στις υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού της δράσης, με βάση τα αιτήματα των χρηστών.

Δομή και περιεχόμενο του εγγράφου

Το κύριο τμήμα του εγγράφου δομείται στις ακόλουθες ενότητες:

- Η ενότητα «Εφαρμογές λογισμικού του Πληροφοριακού Συστήματος» περιγράφει τις εφαρμογές που καλείται να υποστηρίξει η ομάδα υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος.
- Η ενότητα «Χρήστες των εφαρμογών» περιγράφει τις ομάδες χρηστών των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος της δράσης
- Η ενότητα «Επεκτάσεις και τροποποιήσεις στις εφαρμογές» περιγράφει τις βασικότερες επεκτάσεις και τροποποιήσεις των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος, που βασίστηκαν σε αιτήματα των χρηστών, προκειμένου οι εφαρμογές να ικανοποιούν εύλογες απαιτήσεις για επιπλέον λειτουργικότητα, εργονομία ή βελτίωση της επίδοσής τους.





2 Εφαρμογές λογισμικού του Πληροφοριακού Συστήματος

Η ομάδα υποστήριξης, στη διάρκεια των εργασιών της, φροντίζει για την καλή λειτουργία των εξής υποσυστημάτων της ολοκληρωμένης εφαρμογής λογισμικού για τις μετεγγραφές φοιτητών:

- 1 Διαδικτυακή Πύλη του Έργου
- 2 Υποσύστημα υποβολής Αιτήσεων Μετεγγραφών
- 3 Υποσύστημα υπολογισμού των μετεγγραφών
- 4 Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής
- 5 Υποσύστημα αναφορών και ανάλυσης δεδομένων



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.1 Διαδικτυακή Πύλη του Έργου

Η διαδικτυακή πύλη του έργου περιλαμβάνει όλο το ενημερωτικό και πληροφοριακό υλικό της δράσης. Εκτός από τις γενικές πληροφορίες που αφορούν στη δράση, παρέχει και πιο εξειδικευμένη πληροφορία, μέσα από ειδικές ενότητες υλικού ή ερωταπαντήσεων, στους φοιτητές και στις Γραμματείες των Τμημάτων ΑΕΙ/ΑΤΕΙ.

Η διαδικτυακή πύλη δίνει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες (στελέχη του Φορέα Διαχείρισης) να διαχειρίζονται το υλικό του, δηλαδή:

- Την ιεραρχία και τη δομή των ιστοσελίδων
- Το πληροφοριακό υλικό των ιστοσελίδων
- Τις ερωταπαντήσεις προς τους χρήστες
- Το επικοινωνιακό υλικό της δράσης

προσφέροντας τις εξής δυνατότητες διαχείρισης:

- Ανάρτηση νέου υλικού, με διαμόρφωση του κειμένου σε online HTML editor
- Τροποποίηση ή διαγραφή υφιστάμενου υλικού
- Ρύθμιση της σειράς και της δυνατότητας δημοσίευσης κάθε τεμαχίου υλικού

2.2 Υποσύστημα υποβολής Αιτήσεων Μετεγγραφών

Το υποσύστημα υποβολής Αιτήσεων Μετεγγραφών δίνει τις εξής δυνατότητες:

- Εγγραφή φοιτητή στο υποσύστημα & αποστολή SMS πιστοποίησης
- Πιστοποίηση φοιτητή στο υποσύστημα
- Δημιουργία Αίτησης Μετεγγραφής του φοιτητή
- Τροποποίηση Αίτησης Μετεγγραφής φοιτητή
- Εκτύπωση Αίτησης & απαιτούμενων δικαιολογητικών
- Προβολή αποτελεσμάτων μετεγγραφής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέχθματι στην μοιγμηζη της χνώσης





2.3 Υποσύστημα υπολογισμού των μετεγγραφών

Το υποσύστημα υπολογισμού των μετεγγραφών έχει ως αντικείμενο να υπολογίζει σε ποιες Σχολές AEI/ATEI τελικά θα μετεγγραφούν εκείνοι οι φοιτητές των οποίων η Αίτηση Μετεγγραφής αφορά Νομό στον οποίο υπάρχουν περισσότερα από ένα αντίστοιχα Τμήματα (με αυτό από το οποίο προέρχονται).



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.4 Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής

Με το Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής, τα μέλη του Γραφείου Αρωγής και η ειδική Ομάδα Παρακολούθησης χειρίζονται τα αιτήματα και προβλήματα που δηλώνουν οι φοιτητές.

Το Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής προσφέρει την εξής λειτουργικότητα προς τα μέλη του Γραφείου Αρωγής:

- Δημιουργία και διαχείριση νέων χρηστών του Γραφείου Αρωγής
- Καταγραφή των στοιχείων του καλούντος.
- Εξειδικευμένες φόρμες καταγραφής και διαχείρισης κάθε ερωτήματος ανάλογα με την κατηγορία του καλούντος
- Κατάταξη των ερωτημάτων σε θεματικές κατηγορίες (εξειδικευμένες ανάλογα με την κατηγορία του καλούντος).
- Παρακολούθηση της ροής εξυπηρέτησης των ερωτημάτων των χρηστών («σε εκκρεμότητα», «έχει απαντηθεί», «χρειάζεται συνεργασία με τον Φορέα διαχείρισης», κοκ)
- Καταγραφή όλων των ενεργειών που εκτελεί κάθε χειριστής της εφαρμογής του Γραφείου Αρωγής Χρηστών
- Αναζήτηση ενεργειών που έχουν καταχωρηθεί στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών με βάση σύνθετα κριτήρια (ποιος χειριστής απαντά στο ερώτημα, ποιος χρήστη υπέβαλε το ερώτημα, φάση εξυπηρέτησης του ερωτήματος, κοκ)

Η Ομάδα Παρακολούθησης έχει ως αντικείμενο να υποβοηθά τις ενέργειες του Γραφείου Αρωγής, να παρέχει διευκρινίσεις όπου αυτές αιτούνται από τα μέλη του Γραφείου Αρωγής Χρηστών, να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα και καταγγελίες και γενικότερα να επεμβαίνει όπου απαιτείται για την απρόσκοπτη και αποδοτικότερη λειτουργία του Γραφείου Αρωγής.

Το Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής προσφέρει την εξής λειτουργικότητα για τη συνεργασία του Γραφείου Αρωγής με την Ομάδα Παρακολούθησης:

- Συνεργασία με την Εφαρμογή Γραφείου Αρωγής χρηστών, για αυτόματη εισαγωγή των ερωτημάτων χρηστών που απαιτούν «συνεργασία με τον Φορέα διαχείρισης».
- Δημιουργία «ζητήματος προς αντιμετώπιση», τόσο από χειριστή του Γραφείου Αρωγής όσο και από μέλος της Ομάδας Παρακολούθησης.
- Κατάταξη των ζητημάτων σε θεματικές κατηγορίες.
- Παρακολούθηση της ροής εξυπηρέτησης κάθε ζητήματος



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΔΚΟ ΠΡΟΓΡΔΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέχδυση στην μοιχωνία της χώσης ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ





 Καταγραφή όλων των ενεργειών που εκτελεί κάθε χειριστής της εφαρμογής του Γραφείου Αρωγής Χρηστών και κάθε μέλος της Ομάδας Παρακολούθησης.

Τέλος, το Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής προσφέρει την εξής λειτουργικότητα στους εγγεγραμμένους φοιτητές:

- Να υποβάλλουν ερωτήματα.
- Να βλέπουν τα ερωτήματα που έχουν υποβάλει και τις επίσημες απαντήσεις που έχουν δοθεί, οργανωμένα σε threads συζητήσεων (εφόσον έχουν επανέλθει για διευκρινήσεις).



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μομγωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.5 Υποσύστημα αναφορών και ανάλυσης δεδομένων

Το υποσύστημα αναφορών και ανάλυσης δεδομένων παρουσιάζει στοιχεία που αφορούν:

- Την επισκεψιμότητα της Διαδικτυακής Πύλης του έργου.
- Στατιστικά στοιχεία για τους φοιτητές (με ανάλυση ως προς ΑΕΙ/ΑΤΕΙ, Νομό, κλπ) σχετικά με:
 - ο Τις Αιτήσεις Μετεγγραφής που έχουν υποβάλει
 - Τις Μετεγγραφές που τελικά πραγματοποιήθηκαν
- Στατιστικά στοιχεία για τις Σχολές ΑΕΙ/ΑΤΕΙ σχετικά με τις μετεγγραφές, δηλαδή:
 - ο Στοιχεία για τους φοιτητές που ζήτησαν να μετεγγραφούν από τη Σχολή
 - ο Στοιχεία για τους φοιτητές που ζήτησαν να μετεγγραφούν στη Σχολή
 - Στοιχεία για τους φοιτητές που τελικά μετεγγράφηκαν στη Σχολή
- Στοιχεία για την υποστήριξη των φοιτητών από το Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής.

Το ΙΠΣΥΠ έχει αναλάβει την περιοδική παραγωγή στατιστικών στοιχείων και τη δημοσιοποίησή τους στους Φορείς Διαχείρισης της δράσης.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέκδυση στην μαιγωνία της γγώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Λετη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Οι χρήστες της ολοκληρωμένης εφαρμογής λογισμικού

Οι κατηγορίες χρηστών που χρησιμοποιούν την ολοκληρωμένη εφαρμογή λογισμικού είναι:

- Οι Φορείς Διαχείρισης (Υπουργείο, ΕΔΕΤ ΑΕ)
- Το Γραφείο Αρωγής

3

Οι Φοιτητές που υποβάλλουν Αιτήσεις Μετεγγραφών

Ο πίνακας που ακολουθεί περιγράφει ποια υποσυστήματα λογισμικού χρησιμοποιεί κάθε κατηγορία χρηστών και ποιος έχει την αρμοδιότητα για την επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες κάθε υποσυστήματος κατά τη χρήση του.

Χρήστες	Εφαρμογές λογισμικού	Αρμόδιος για την Υποστήριξη των χρηστών
Φορείς Διαχείρισης	1. Διαδικτυακή Πύλη του Έργου <i>(διαχειριστές)</i>	Ομάδα υποστήριξης
	3. Υποσύστημα υπολογισμού των μετεγγραφών	
	5. Υποσύστημα αναφορών και ανάλυσης δεδομένων	
Γραφείο Αρωγής	1. Διαδικτυακή Πύλη του Έργου <i>(διαχειριστές)</i>	Ομάδα υποστήριξης
	4. Διαδικτυακό Γραφείο Αρωγής	
Φοιτητές	1. Διαδικτυακή Πύλη του Έργου <i>(χρήστες)</i>	Γραφείο Αρωγής
	2. Υποσύστημα υποβολής Αιτήσεων Μετεγγραφών	

Η ομάδα υποστήριξης δέχεται άμεσα αιτήματα και αναφορές προβλημάτων μόνο από τις εξής κατηγορίες χρηστών:

- Φορείς Διαχείρισης
- Γραφείο Αρωγής

Αιτήματα ή προβλήματα που τίθενται από τους Φοιτητές, υφίστανται επεξεργασία και τελικά τίθενται στην ομάδα υποστήριξης από τα στελέχη των Φορέων Διαχείρισης ή τα μέλη του Γραφείου Αρωγής.









4 Επεκτάσεις και τροποποιήσεις στις εφαρμογές

Στα πλαίσια της υποστήριξης της ολοκληρωμένης εφαρμογής λογισμικού και λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις ευελιξίας που θέτει η δράση, υλοποιήθηκαν επεκτάσεις και τροποποιήσεις μετά την εκκίνηση της λειτουργίας των υποσυστημάτων λογισμικού.

Οι επεκτάσεις και οι τροποποιήσεις των υποσυστημάτων σχεδιάστηκαν με βάση:

- Συγκεκριμένα αιτήματα των χρηστών, προκειμένου ένα υποσύστημα να ικανοποιεί εύλογες απαιτήσεις για επιπλέον λειτουργικότητα ή εργονομία.
- Τροποποιήσεις ή διευκρινήσεις στο κανονιστικό πλαίσιο των μετεγγραφών, που απαιτούσαν άμεσες παρεμβάσεις στα σχετικά υποσυστήματα (Υποσύστημα υποβολής Αιτήσεων Μετεγγραφών, Υποσύστημα υπολογισμού των μετεγγραφών).

Ακολουθεί μία καταγραφή των επεκτάσεων και τροποποιήσεων ανά υποσύστημα.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέγδυση στην μοιγωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΎ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4.1 Διαδικτυακή Πύλη του Έργου

Η διαδικτυακή πύλη του έργου επανασχεδιάστηκε με βάση τις αρχές της προσβασιμότητας και το Web Accessibility standard. To Web Accessibility standard απευθύνεται σε ανθρώπους με:

- 1. Μειωμένη όραση ή τυφλούς
- 2. Περιορισμένη αντίληψη χρώματος
- 3. Προβλήματα ακοής
- 4. Κινητικά προβλήματα
- 5. Μαθησιακές δυσκολίες ή δυσλεξία

Στα πλαίσια της υποστήριξης του standard και της μέγιστης προσβασιμότητας της διαδικτυακής πύλης υλοποιήθηκαν τα παρακάτω:

- 1. Περιγραφές κειμένου για όλες τις εικόνες και τις φωτογραφίες ('alt' attribute / alt text)
- 2. Επιλογές για γρήγορη και κατανοητή πλοήγηση
- 3. Προσβασιμότητα από το πληκτρολόγιο (π.χ. tab)
- 4. Χρήση συνδέσμων με νόημα (π.χ. «Πρόγραμμα Ανακοινώσεων» αντί για «πατήστε εδώ»)
- 5. Χρήση ορθής και σωστής HTML (semantic headers κλπ)
- 6. Αποφυγή scripts που απαιτούν ποντίκι
- 7. Όχι κείμενο μέσα στα γραφικά
- 8. Χρήση σχετικών μεγεθών (font sizes) και όχι απόλυτων
- 9. Δυνατότητα για μεγέθυνση και σμίκρυνση του κειμένου
- 10. Δυνατότητα για αλλαγή αντίθεσης σε μικρή αντίθεση και μεγάλη αντίθεση (για άτομα με μειωμένη όραση)
- 11. Προσβασιμότητα σελίδων ακόμα κι αν είναι αναγκαίο να απενεργοποιηθούν scripts, stylesheets

Υλοποιώντας τα παραπάνω εκτός από Α.Μ.Ε.Α., ωφελούνται και όσοι:

1. Χρησιμοποιούν διαφορετικούς browsers









- 2. Χρησιμοποιούν διαφορετικές αναλύσεις οθόνης
- 3. Χρησιμοποιούν smartphone
- 4. Χρησιμοποιούν φορητά συστήματα ή tablets
- 5. Χρησιμοποιούν φωνητικούς αναγνώστες
- 6. Έχουν δυσκολίες αντίληψης ή μάθησης
- Έχουν για οποιοδήποτε λόγο απενεργοποιήσει την εμφάνιση εικόνων, scripts και CSS στην ιστοσελίδα

Παρακάτω παρατίθενται μερικές εικόνες από τη νέα μορφή της διαδικτυακής πύλης:

СССО ВАЛНИКН АНМОКРАТА УПОУРГЕЮ ПАДЕЛАХ АНА ВКОУ МАӨНХНЕ КАН ОН	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχεί Μετεγγραφών σε Πανεπιστήμια	ρισης ι/T.E.I.
		🕾 A+ 🔍 A- 🜘 A
Αρχική Σελίδα		
Νέα - Ανακοινώσεις	Αρχική Σελίδα	🔈 Εγγραφή
Ανακοινώσεις Με Ηλεκτρονική Αίτηση Κατηγορίες Φοιτητών	Από το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 η διαδικασία των μετεγγραφών των φοιτητών και σπουδαστών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διαφοροποιείται σε σχέση με το παρελθόν. Στο εξής θα υπάρχουν συγκεκριμένες κατηγορίες φοιτητών, των οποίωνο οι αιτήσεις για μετεγγραφή θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω ειδικά διαμορφωμένου για το σκοπό αμτό πληροφοραισκού αύσταματος. Στάγος είχαι οι επιτάγμαση και απλοροιώται το	
Διαδικασία Αίτησης	διαδικασίας των μετεγγραφών, ώστε πλέον οι φοιτητές να μην οδηγούνται στην απώλεια	i constantia
Προθεσμίες	τουλάχιστον ενός εξαμήνου με παράλληλη επιβάρυνση των οικογενειακών	ΕΠΙΚΟΙνωνία
Δικαιολογητικά	προυπολογισμων.	
Χωρίς Ηλεκτρονική Αίτηση	Για τους υπόλοιπους δικαιούμενους φοιτητές ή σπουδαστές, που έχουν εγγραφεί σε Τμήματα Πανεπιστημίων ή Τ.Ε.Ι, οι αιτήσεις μετεγγραφής θα υποβάλλονται στις Γραμματείες των Τμημάτων υποδοχής.	Εγχειρίδιο Χρήσης
κατηγοριες Φοιτητων		Εγκύκλιος
Δικαιολογητικά		Διευκρινίσεις επί της
Χρήσιμα		εγκυκλίου
Επικοινωνιακό Υλικό		

Οθόνη 4.1: Αρχική Σελίδα





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΙ	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχεί ********* Μετεγγραφών σε Πανεπιστήμια	ρισης ι/T.E.I.	
		🕾 A+ 🔍 A- 🌘 A	
Αρχική Σελίδα > Νέα - Ανακοινώσεις :	Ανσκοινώσεις		
Νέα - Ανακοινώσεις	Ανακοινώσεις	🔈 Εγγραφή	
Ανακοινώσεις	Κατηγορίες Ανακοινώσεων Όλες 💌 Επιλογή		
Με Ηλεκτρονική Αίτηση	25/10/2010 - Αποτελέσματα Αιτήσεων Μετεγγραφής	😢 Συχνές Ερωτήσεις	
Κατηγορίες Φοιτητών	ατών Ανακοινώνεται ότι έχει ολοκληρωθεί η ενημέρωση των φοιτητών ή σπουδαστών σχετικά		
Διαδικασία Αίτησης	με το τμήμα υποδοχής στο οποίο μετεγγράφονται, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σύντομων γραπτών μηνυμάτων.	Επικοιγωνία	
Προθεσμίες	Η ενημέρωση αυτή έχει απευθυνθεί μόνο σε όσους οριστικοποίησαν την ηλεκτρονική		
Δικαιολογητικά	αίτηση μετεγγραφής.		
Χωρίς Ηλεκτρονική Αίτηση	Εντός 10 ημερών από την λήψη του ηλεκτρονικού εγγράφου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσκομίζουν τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά στις Γραμματείες των	Εγχειρίδιο Χρήσης	
Κατηγορίες Φοιτητών	τμημάτων υποδοχής.		
Διαδικασία Αίτησης		Εγκύκλιος	
Προθεσμίες	06/10/2010 - Ανακοίνωση για φοιτητές ή σπουδαστές σε τμήματα Πανεπιστημίων ή		
Δικαιολογητικά	ι.ε.ι., που στοιχειοθετουν οικαιωμα μετεγγραφης σε σχεση με τον ασελφο η ασελφη τους	Διευκρινίσεις επί της	
Χρήσιμα	Σας ενημερώνουμε ότι οι φοιτητές ή σπουδαστές με αδελφό/αδελφή που φοιτά ή σπομδάζει σε οποιοδήποτε ποόνοσιμα, μεταπτιγιακών σπομδών ή σε σχολή	εγκυκλίου	
Επικοινωνιακό Υλικό	αρμοδιότητας των Υπουργείων Εθνικής Άμυνας, Προστασίας του Πολίτη ή Θαλασσίων Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας δεν στοιχειοθετούν δικαίωμα μετεγγραφής σε σχέση με τον αδελφό/αδελφή τους.		

Οθόνη 4.2: Ανακοινώσεις



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΎ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Οθόνη 4.3: Συχνές Ερωτήσεις



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέκδυση στην μοιγωνία της χνώσης ΕΣΠΑ 2007-2013 Πρόγραμμα για του ανόπτυξ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ССО РАЛИКИ АНМОКРАТА УПОУРГЕЮ ПАЈАЕЈАХ ДI А ВЮУ МАФИХИТ КАЈ Ф	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχεί Μετεγγραφών σε Πανεπιστήμια	ίρισης 1/T.E.I.
		🔍 A+ 🔍 A- 🌘 A
Αρχική Σελίδα > Χρήσιμα > Επικοινων	πακό Υλικό	
Νέα - Ανακοινώσεις	Επικοινωνιακό Υλικό	🐑 Εγγραφή
Ανακοινώσεις	Εγχειρίδιο Χρήσης	
Με Ηλεκτρονική Αίτηση Κατηγορίες Φοιτητών Διαδικασία Αίτησης Προθεσμίες Δικαιολογητικά Χωρίς Ηλεκτρονική Αίτηση	 Εγχειρίδιο Χρήσης της Εφαρμογής. Άρθρο 25 του ν. 3879/2010 (Ά 168) Μετεγγραφές_Τροπολογία Υπουργική Απόφαση Φ.5/121055/B3/10 (ΦΕΚ 1590 'B) Υπουργική Απόφαση Εγκύκλιος 30/09/2010 Εγκύκλιος 30/09/2010 	 Συχνές Ερωτήσεις Επικοινωνία Εγχειρίδιο Χρήσης
κατηγορίες Φοίτητών Διαδικασία Αίτησης Προθεσμίες Δικαιολογητικά Χρήσιμα Επικοινωνιακό Υλικό	Διευκρινίσεις επί της αριθ. πρωτ. Φ.5/121055α/83/29-9-2010 εγκυκλίου 🔁 Διευκρινίσεις επί της εγκυκλίου	Εγκύκλιος Διευκρινίσεις επί της εγκυκλίου

Οθόνη 4.4: Επικοινωνιακό Υλικό



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΎ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ανακοινώσεις Ανακοινώσεις Ανακοινώσεις Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχείρισης Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχείρισης Μετεγγραφών σε Πανεπιστήμια/Τ.Ε.					
Νέα - Ανακοινώσεις	Αρχική Σελίδα	💫 Εγγραφή			
Ανακοινώσεις Με Ηλεκτρονική Αίτηση Κατηγορίες Φοιτητών Διαδικασία Αίτησης	Από το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 η διαδικασία των μετεγγραφών των φοιτητών και σπουδαστών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διαφοροποιείται σε σχέση με το παρελθόν. Στο εξής θα υπάρχουν συγκεκριμένες κατηγορίες φοιτητών, των οποίων οι αιτήσεις για μετεγγραφή θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω ειδικά διαμορφωμένου για το σκοπό αυτό πληροφορισκού σύστηματος. Στόχος είναι η επιτάχυνση και απλοποίηση της διαδικασίας των μετεγγραφών, ώστε πλέον οι φοιτητές να μην οδηγούνται στην απώλεια				
Προθεσμίες	τουλάχιστον ενός εξαμήνου με παράλληλη επιβάρυνση των οικογενειακών ποοϋπολογιστών				
Δικαιολογητικά Χωρίς Ηλεκτρονική Αίτηση Κατηγορίες Φοιτητών Διαδικασία Αίτησης Προθεσμίες Δικαιολογητικά	προιπολογιομών. Για τους υπόλοιπους δικαιούμενους φοιτητές ή σπουδαστές, που έχουν εγγραφεί σε Τμήματα Πανεπιστημίων ή Τ.Ε.Ι, οι αιτήσεις μετεγγραφής θα υποβάλλονται στις Γραμματείες των Τμημάτων υποδοχής.	Εγχειρίδιο Χρήσης Εγκύκλιος			
Χρήσιμα Επικοινωνιακό Υλικό		Διευκρινίσεις επί της εγκυκλίου			

Οθόνη 4.5: Μεγέθυνση / Σμίκρυνση Κειμένου



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΙ	Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχεί Μετεγγραφών σε Πανεπιστήμια	ρισης ι/T.E.I. ္ Α+ ္ Α
Αρχική Σελίδα		-
Νέα - Ανακοινώσεις	Αρχική Σελίδα	Εγγραφή
Ανακοινώσεις Με Ηλεκτρονική Αίτηση Κατηγορίες Φοιτητών Διαδικασία Αίτησης Προθεσμίες Δικαιολογητικά	Από το ακαδημοϊκό έτος 2010-11 η διαδικασία των μετεγγραφών των φοιτητών και σπουδαστών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διαφοροποιείται σε σχέση με το παρελθόν. Στο εξής θα υπάρχουν συγκεκριμένες κατηγορίες φοιτητών, των οποίων οι αιτήσεις για αυτό πληροφοριακού σύστηματος. Στόχος είναι η επιτάχυνση και απλοποίηση της διαδικασίας των μετεγγραφών, ώστε πλέον οι φοιτητές να μην οδηγούνται στην απώλεια τουλάχιστον ενός εξαμήνου με παράλληλη επιβάρυνση των οικογενειακών	
Χωρίς Ηλεκτρονική Αίτηση	Για τους υπόλοιπους δικαιούμενους φοιτητές ή σπουδαστές, που έχουν εγγραφεί σε Τμήματα Πανεπιστημίων ή T.E.I, οι αιτήσεις μετεγγραφής θα υποβάλλονται στις	Εγχειρίδιο Χρήσης
Κατηγορίες Φοιτητών	Γραμματείες των Τμημάτων υποδοχής.	Currindum
Διαδικασία Αίτησης		Εγκυκλίος
Προθεσμίες		
Δικαιολογητικά Χρήσιμα Επικοινωνιακό Υλικό		Διευκρινίσεις επί της εγκυκλίου

Οθόνη 4.6: Αλλαγή Αντίθεσης Κειμένου



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΎ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχείρισης Μετεγγραφών σε Πανεπιστήμια/Τ.Ε.Ι.



Αρχική Σελίδα

Από το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 η διαδικασία των μετεγγραφών των φοιτητών και σπουδαστών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διαφοροποιείται σε σχέση με το παρελθόν. Στο εξής θα υπάρχουν συγκεκριμένες κατηγορίες φοιτητών, των οποίων οι αιτήσεις για μετεγγραφή θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω ειδικά διαμορφωμένου για το σκοπό αυτό πληροφοριακού σύστηματος. Στόχος είναι η επιτάχυνση και απλοποίηση της διαδικασίας των μετεγγραφών, ώστε πλέον οι φοιτητές να μην οδηγούνται στην απώλεια τουλάχιστον ενός εξαμήνου με παράλληλη επιβάρυνση των οικογενειακών προϋπολογισμών.

Για τους υπόλοιπους δικαιούμενους φοιτητές ή σπουδαστές, που έχουν εγγραφεί σε Τμήματα Πανεπιστημίων ή Τ.Ε.Ι, οι αιτήσεις μετεγγραφής θα υποβάλλονται στις Γραμματείες των Τμημάτων υποδοχής.









4.2 Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα

Στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα έγιναν αλλαγές κυρίως στο επίπεδο της διαχείρισης των χρηστών και της ασφάλειας των λογαριασμών. Παρακάτω παρατίθενται αναλυτικά οι αλλαγές που υλοποιήθηκαν.

4.2.1.1 Υποχρεωτική Ανάγνωση Όρων και Προϋποθέσεων

Υλοποιήθηκε η λειτουργικότητα για να είναι υποχρεωτική η ανάγνωση των Όρων και Προϋποθέσεων από τους Φοιτητές κατά την εγγραφή τους στο Πληροφοριακό Σύστημα.

Παρακάτω φαίνεται ένα παράδειγμα της λειτουργικότητας κατά την εγγραφή ενός φοιτητή:



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέκδυση στην μοιγωνία της γγώσης





	Αρχική Σελίοα		Εγχειρίδιο Χρήσης		Συχνές Ερωτήσεις	🕋 Επικοινω	via
Δηλώνα	ω υπεύθυνα ότι:						
Έχω ει	νημερωθεί για τις κατηγορ	ίες φοιτητών	που έχουν δικαίωμα υποβο	λής ηλεκτρονικί	ς αίτησης μετεγγραφής (κάι	ντε scroll για να τις διαβάσε	
Έχω δι	ιαβάσει και αποδέχομαι τοι	υς <u>Όρους Χρή</u>	σης της υπηρεσίας μετεγγ	ραφών του Υ.Π.	Δ.В.М.Θ.		
			Όροι και Προϋπ	οθέσεις Συμμετ	x ής		^
			στην υπηρεσια μετεγ	γραφων του Υ.	Ι.Δ.В.М.Θ.		
1. T	Ιολύτεκνοι γονείς και τέκνα πο	ιολυτέκνων. Ως ι	πολύτεκνοι θεωρούνται όσοι ι 1 του άσθοου 6 του γ. 345	πληρούν μια εκ τω 54/06 (°A 75)	ν προϋποθέσεων του άρθρου π	ιρώτου του v. 1910/1944 (Ά	229),
	1. Ποιστελιτό τοτις και πελιά ποιστελικάν τες ποιστελικό το αροφού ται στο ποιπροστηρία τη αναιτά αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 1 του άρθρου 6 του ν. 3454/06 (Α 75).						
2. F	ονείς και τέκνα πολυμελών οι	ικογενειών με τ	 Γονείς και τέκνα πολυμελών οικογενειών με τρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γάμο ή νομιμοποιηθέντα ή νομίμως αναγνωρισθέντα ή υιοθετηθέντα, εφόσον κανένα από αυτά δεν μπερβαίνει το εικοστά έκτο έτος τος ολικίος του, συμπεριλαμβαγομένων των περιπτώσεων ανάμων ματέρων με τρία μη αναγνωρισθέντα ζώντα. 				
2. F	ονείς και τέκνα πολυμελών οι πό αυτά δεν υπερβαίνει το ει	ικογενειών με τι ικοστό έκτο έτο	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ος της ηλικίας του, συμπεριλαι	άμο ή νομιμοποιη(μβανομένων των r	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ	ra ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζα	ανένα όντα
2. F a T 3 T	ονείς και τέκνα πολυμελών οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνουν τα έκνα θωμάτων τουμογοατίας	ικογενειών με τι ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ις της ηλικίας του, συμπεριλαμ ηλικίας. ς διατόξεις του γ. 1897/90 (4	άμο ή νομιμοποιηθ μβανομένων των r ν 120)	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ	ra ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζι	ανένα όντα
2. F a T 3. T 4. C	ονείς και τέκνα πολυμελών οι πιό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνουν τα έκνα θυμάτων τρομοκρατίας Όρφανοί φοιτητές ή σπουδασ	ικογενειών με τι ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο ; σύμφωνα με τι στές από τον ένα	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ις της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A α ή και από τους δύο γονείς, ε	άμο ή νομιμοποιη(μβανομένων των r λ`120) εφόσον ο μέσος ό	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ ρος του συνολικού οικογενειακι	ra ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζι ού εισοδήματος των τριών τε	ανένα ώντα ΙΞ
2. F a T 3. T 4. C	ονείς και τέκνα πολυμελών οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνουν τα Έκνα θυμάτων τρομοκρατίας λρφανοί φοιτητές ή σπουδασ ικονομικών ετών δεν υπερβαί	ικογενειών με τι ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο ς σύμφωνα με τι στές από τον ένα ίνει το ποσό τω	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ις της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A ι ή και από τους δύο γονείς, ε ν σαράντα πέντε χιλιάδων Ευμ	άμο ή νομιμοποιη(μβανομένων των r λ΄ 120) εφόσον ο μέσος ό ρώ. Για τον υπολο	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ ρος του συνολικού οικογενειακι γισμό του μέσου όρου του συ	ra ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζι ού εισοδήματος των τριών τε νολικού οικογενειακού εισοδή	ανένα ώντα λευταίων ματος
2. F a T 3. T 4. C o T	ανείς και τέκνα πολυμελών οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνου το Έκνα θυμάτων τρομοκρατίας γραανοί φατητές ή σπουδασ ικονομικών ετών δεν υπερβαί ων τριών τελευταίων οικονομ	ικογενειών με τ ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο ; σύμφωνα με τι στές από τον ένα ίνει το ποσό τω μικών ετών των	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ;ς της ηλικίας του, συμπεριλαj ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A δι και από τους δύο γονείς, ε ν σαράντα πέντε χιλιάδων Ευ ορφανών από τον έναν ή και διλώσει κατό του τέριστα	άμο ή νομιμοποιη(μβανομένων των r Δ΄120) εφόσον ο μέσος ό ρώ. Για τον υπολα τους δύο γονείς δ	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ ρος του συνολικού οικογενειακι γισμό του μέσου όρου του συν : λαμβάνεται υπόψη το ατομικό γιστρα μετοροροφία	ra ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζι ού εισοδήματος των τριών τε νολικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντος	ανένα ώντα λευταίων ματος ; γονέα ή
2. F a T 3. T 4. C T 5. ¢	ονείς και τέκνα πολυμελών οι πό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έχνα που δεν υπερβαίνουν τα έκνα θυμάτων τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή σπουδασ Ικονομικών στών δεν υπερβαί ων τριών τελευταίων οικονομ ων αποβωσάντων γονέων πο ουτητές ή σπουδαστές που #	μικογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο ; σύμφωνα με τι στές από τον ένα ιίνει το ποσό τω μικών ετών των ου είχαν τυχόν ζ κατά τη διάρκεια	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (Α α ή και από τους διαθού γονείς, ε ν ασράντα πέντε χιλιάδων Ευ ορφανών από τον έναν ή και ηλιώσει κατά την τελευταία τ των σπουδών τους στα ΤΕΦ	άμο ή νομιμοποιηξ μβανομένων των r Α. 120) εφόσον ο μέσος ό ρώ. Για τον υπολα τους δύο γονείς δ ριετία πριν από τη ΡΑΑ ή σε άλλη Σχ	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ γισμό του μέσου όρου του συν : λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν αίπηση μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ	α ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε ού εισοδήματος των τριών τε νολικού οικογενειακού εισοδή ι εισόδημα του αποβιώσαντος ΈΙΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ	ινένα ώντα λευταίων ματος ; γονέα ή ετικές
2. F a T 3. T 4. C o T T 5. 4	ανείς και τέκνα πολυμελών οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνουν τα έκνα θυ μάτων τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή σπουδασ ικανουμικών ετών δεν υπερβαί ων τριών τελευταίων οικονομ ων αποβωσάντων γονέων πο ουτητές ή ποιοδαστές που μ γωνιστικές διακρίσεις, που α	ικογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο ; σύμφωνα με τι πτές από τον ένα ικών ετών τον ω είχαν τυχόν δ κατά τη διάρκεια ναφέρονται στη	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (Α α ή και από τους του γονείς, ε ν ασράντα τοντε χιλιάδων Ευ ορφανών από τον έναν ή και δηλώσει κατά την τελευταία τ των σπουδών τους στα ΤΕΦ γι παράγραφο 2 του άρθρου 2	άμο ή νομιμοποιηί μβανομένων των r (120) εφόσον ο μέσος ά ρώ. Για τον υπολό τους δύο γονείς δ ριετία πριν από τη ЭΑΑ ή σε άλλη Σχι 34 του ν. 2725/19	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ γισμό του μέσου όρου του συν : λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν αίπηση μετεγγραφής. λή ή τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ 99 (Ά 121), όπως αυτή αντικατ	α ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε ού εισοδήματος των τριών τε νολικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντος ΤΕΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο	ινένα ώντα λευταίων ματος ; γονέα ή ετικές 5
2. F a T 3. T 4. C o T T 5. d a a 6. d	ανείς και τέκνα πολυμελών οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνουν τα έκνα θυμάταν τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή σπουδασ ικονομικών ετών δεν υπερβαί αν τριών τελευταίων οικονομ ων αποβιωσάντων γονέων πο Φοιτητές ή απουδαστές που π γανιστικές διακρίσεις, που α πουχτάς ό καυ άρθρου 18 του υποτάς με σαυδαστές με σδ	με τη του το	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A ά ή και από τους δύο γονείς, ε ν ασράντα πόντε χιλιάδων Eug ορφανών από τον έναν ή και δηλώσει κατά την τελευταία τ η τως σπουδών τους στα TEd γι παράγραφο 2 του άφθρου 3 (A 210) και τροποποιήθηκε μυ μου φαρτά σε Τυύμα Πονεπι	άμο ή νομιμοποιηί μβανομένων των r (120) εφόσον ο μέσος ά ρώ. Για τον υπολό τους δύο γονείς δ ριετία πριν από τη ΑΑΑ ή σε άλλη Σχι 34 του ν. 2725/19 ε την παράγραφο ε την παράγραφο	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ γισμό του μέσου όρου του συν : λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν αίτηση μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ 99 (λ 121), όπως αυτή αντικατ -1 του άρθρου 45 του v. 3773	α ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε νολικού οικογενειακού εισοδή ι εισόδημα του αποβιώσαντοι ΤΕΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο /2009 (Ά 120).	ανένα όντα λευταίων ματος ; γονέα ή ετικές 5
2. a T 3. T 4. C o T T 5. 4 a a 6. 4 v	ανείς και τέκνα πολυμελίον οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έχνα που δεν υπερβαίνει το ει έχνα συμάταν τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή σπουδασ ικονομικών ετών δεν υπερβαί ων τριών τελευταίων οικονομ ων αποβιωσάντων γονέων πο Φοιτητές ή σπουδαστές που α πτοιχείο 8 του άρθρου 18 του οραιητές ή σπουδαστές με σά α μετεγγραφούν σε τμήματα	κιογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο ανωτέρω όριο ; σύμφωνα με τη τές από τον ένα ινίνει το ποσό τω μικών ετών των ου είχαν τυχόν ζ κατά τη διάρκει ναφέρονται στη υ ν. 3708/2008 δελφό ή αδελφή	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A α ή και από τους δύο γονείς, ει ν σαράντα πέντε χιλιάδων Ευμ ορφανών από τον έναν ή και δηλώσει κατά την τελευταία τ δηλώσει κατά την τελευταία τ α των σπουδών τους στα ΤΕΦ γι παράγραφο 2 του άρθρου 3 (Ά 210) και τροποποιήθηκε με η που φοπά σε Τμήμα Πανεπικ	άμο ή νομιμοποιηί μβανομένων των r Δ. 120) εφόσαν ο μέσος ό ρώ. Για τον υπολο τους δύο γονείς δ ριετία πριν από ττ ναλά ή σε άλλη Σχι 34 του ν. 2725/19 ε την παράγραφο, στημίου ή Τ.Ε.Γ. ου Λεκανοπεδίου	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ γισμό του μέσου όρου του συν t λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν αίτηση μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ 9 (Α 121), όποις αυτή αντικατ -1. Του άρθρου 45 του γ. 373 ιαφορετικής πόλης μόνομο	α ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε ολικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντοι ΤΕΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο /2009 (Ά 120). ς κατοικίας των γονέων και εr ονίκης.	ανένα ίντα λευταίων ματος ; γονέα ή ετικές 5 ιθυμούν
2. F a T 3. T 4. C o T 5. ¢ 6. ¢ 7. A	ανείς και τέκνα πολυμελίον οι ιπό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έχνα που δεν υπερβαίνει το ει έχνα συμάταν τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή σπουδασ ικονομικών ετών δεν υπερβαί ων αποβιωσάνταν γονέων πο ροιτητές ή σπουδαστές που α γιονιστικές διακρίσεις, που α πτοιχείο 8 του άρθρου 18 του ροιτητές ή σπουδαστές με σα α μετεγγραφούν σε τμήματα ιδέλφια που φοιτούν σε τμήμ	ικογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο σύωτέρω όριο ο σύμφωνα με τι στές από τον έκν ίνει το ποσό τω μικών ετών των ου είχαν τυχόν ί κατά τη διάρκει τη διάρκει τη διάρκει στη διάρκει Πανεπιστημίων ματα Πανεπιστη	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A α ή και από τους δύο γονείς, ει ν σαράντα πέντε χιλιάδων Εψι ορφανών από τον έναν ή και δηλώσει κατά την τελευταία τ των σπουδών τους στα ΤΕ4 γι παράγραφο 2 του άρθρου 3 (A 210) και τροποποιήθηκε με η που φοπά σε Τμήμα Πανεπικ ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενα εκτός τ μίου ή Τ.Ε.Ι.	άμο ή νομιμοποιηί μβανομένων των r Δ' 120) φάσαν ο μέσος ό ρώο. Για τον υπολό τους δύο γονείς δ ριετία πριν από τη ΣΑΑ ή σε άλλη Σχ 34 του ν. 2725/19 ε την παράγραφο στημίου ή Τ.Ε.Ι., τ του Λεκανοπεδίου δόης της μόνιμης ι	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ τος του συνολικού οικογενειακ γισμό του μέσου όρου του συν λαμβάνεται υπόψη το στομικό ν άπταη μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή 199 (A 121), όπως αυτή αντικατ 1.1 του άρθρου 45 του v. 3773 ιαφορετικής πόλης της μόνιμη Αττικής και του Νομού Θεσσολ ατοίκίας των γονέων τους και τ	α ή υιοθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε νολικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντοι "ΕΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο /2009 (Ά 120). ς κατοικίας των γονέων και επ ονίκης.	ινένα δυντα ματος ; γονέα ή ετικές 5 ιιθυμούν) τους
2. Г а т 3. Т 4. С о т т 5. 4 6. 4 7. А	ονείς και τέκνα πολυμελίον οι πό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έχνα που δεν υπερβαίνει το ει έχνα συμάτου τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή σπουδασ ικονομικών ετών δεν υπερβαί ων αποβιωσάντων γονέων πο βοιτητές ή σπουδαστές που α γονιστικές διακρίσεις, που α πτοιχείο 8 του άρθρου 18 του ροιτητές ή σπουδαστές με σα α μετεγγραφούν σε τμήματα ιδέλφια που φοιτούν σε τμήματα	κογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο σωτέρω όριο ο σώτέρω όριο σύμφωνα με τι στές από τον έκν ινέι το ποσό τω ικάν ετάν των μικάν ετάν των μικάν ετάν των μικάν ετάν των κατά τη διάρκεια τη διάρκεια τη διάρκεια μαν. 3708/2008 δελφό ή αδελφή Πανεπιστημίων ματα Πανεπιστημ	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (Å ά ή και από τους δύο γονείς, ε ν ασράντο πέντε χιλιάδων Ευ ορφανών από τον έναν ή και τηλώσει κατά την τελευταία τ α των σπουδών τους στα ΤΕΦ γι ποράγραφο 2 τοποιοποίήθηκε μι η που φοιτά σε Τμήμο Πανεπικ ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενα εκτός τ μίου ή Τ.Ε.Ι, διαφορετικής πά Ευώματα. Πανεπιστοιών Α.Γ.Ε	άμο ή γομιμοποιή μβανομένων των τ \`120) εφόσαν ο μέσος ά ρώ. Για τον υπολό τους δύο γονείς δ μετία πριν από τη DAA ή σε άλλη Σχ 24 του ν. 2725/19 24 του ν. 2725/19 24 του ν. 2725/19 25 την παράγραφο στημίου ή Τ.Ε.Ι., του Δεκανοπεδίου δλης της μόνιμης (-1ε. section, nou.	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ τος του συνολικού οικογενειακ γισμό του μέσου όρου του συν λαμβάνεται υπόψη το στομικό νι άπταη μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ 99 (λ 121), όπως αυτή αντικάτ 1. του άρθρου 45 του v. 3773 ιαφορετικής πόλης της μόνιμη Αττικής και του Νομού Θεσσαλ ατοικίας των γονέων τους και τ	τα ή υισθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε νολικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντος ΈΙΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο /2009 (Α 120). ς κατοικίας των γονέων και επ ονίκης. του επιθυμούν τη μετεγγραφι νι ίδιο. Νουό, και εκτός του	ινένα λευταίων ματος γονέα ή Ετικές 5 ιθυμούν ή τους ✓
2. Γ α Τ 3. Τ 4. C ο τ Τ 5. Φ ο ο ο ο ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο	ανείς και τέκνα πολυμελών οι πό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνει τέκνα που δεν υπερβαίνουν τα τέκνα θυμάτων τρομοκρατίας ορφανοί φοιτητές ή οπουδασι ων τριών τελευταίαν οικονοφι ων αποβιωσάντων γονέων πο σοιτητές ή απουδαστές που μ γανιστητές ή απουδαστές μα αξ ο μετεγγραφούν σε τμήματ ατά το ίδιο κασδουσίκό έτος είχεια Εγγραφής	κογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο σωστέρω όριο ; σύμφωνα με τη ττές από τον ένν ινιει το ποσό τω μικών ετών των ου είχαν τυχόν ζ κατά τη διάρκει κατά τη διάρκει ναφέρονται στη υ ν. 3708/2008 δελφό ή αδελφή Πανεπιστημίων ματα Πανεπιστη	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γ ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας, ς διατάξεις του ν. 1897/90 (& α ή και από τους δύο γονείς, ε ν ασράντα πέντε χιλιάδων Ειμ ορφανών από τον έναν ή και τριλώσει κατά την τελευταία τ α των σπουδών τους στα ΤΕ4 γι παράγραφο 2 του άρθρου 2 (λ 210) και τροποποιήθηκε μι η που φοιτά σε Τμήμα Πανεπικ ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενα εκτός τ μίου ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενα εκτός τ	άμο ή νομιμοποιή μβανομένων των r \`120) εφόσον ομέσος ό φώ. Για τον υπολά τους δύα γονείς δ μετία πριν από τη DAA ή σε άλλη Σχ 34 του ν. 2725/19 34η του ν. 2725/19 34η του ν. 2725/19 του Λεκανοπεδίου δλης της μόνιμης (Σ.Τ. με σκείνα που	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ τος του συνολικού οικογενειακ γισμό του μέσου όρου του συν λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν άιτηση μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ 99 (λ 121), όποις συτή αντικατ 1. Του άρθρου 45 του v. 3773 ιαφορετικής πόλης της μόνιμη Αττικής και του Νομού Θεσσαλ ατοικίας των γονέων τους και τ ανειναάισησανευοιακόμεναατε	τα ή υισθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε ούλικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντος ΈΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο /2009 (Α 120). ς κατοικίας των γονέων και ει ονίκης. του επιθυμούν τη μετεγγραφι ωι ίδυο.Νουό και εκτάς του	τνένα δίντα λευταίων ματος γονέα ή ετικές 5 ιιθυμούν ή τους
2. Γ α Τ 3. Τ 4. C ο Τ Τ 5. Φ 6. Φ V 7. Α × Συνέ	ανείς και τέκνα πολυμελών οι πό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έκνα που δεν υπερβαίνει τέκνα που δεν υπερβαίνουν τα τέκνα θυμάτων τρομοκρατίας γραφανοί φοιτητές ή οπουδαστ κων τριών τελευταίων οικονοφι ων αποβιωσάντων γονέων πο σοιτητές ή απουδαστές που κ γονιστικές διακρίσεις, που α τοιχείο 8 του άρθρου 18 του σοιτητές ή απουδαστές με οδ α μετεγγραφούν σε τμήματ ατά το ίδιο ακαδουσίκό έτος. έχεια Εγγραφηίς	κογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο σωτέρω όριο ο σύμφωνα με τι στές από τον ένκ ινει το ποσό τω μικών ετών ταών ου είχαν τυχόν č κατά τη διάρκει κατά τη διάρκει ναφέρονται στη υ «. 3708/2008 δελφό ή αδελφή Πανεπιστημίων ματο Πανεπιστημίου	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλαι ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (& α ή και από τους δύο γανείς, ε ν ασράντα πέντε χιλιάδων Ειμ ορφανών από τον έναν ή και 5ηλώσει κατά την τελευταία τ α των σπουδών τους στα ΤΕ4 γι παράγραφο 2 του άρθρου 2 η που φοιτά σε Τμήμα Πανεπικ ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενα εκτός τ μίου ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενα εκτός τ	άμο ή γομιμοποιή μβανομένων των r « φόσον ο μέσος ό δρι Για τον υπολέ τους δύο γονείς δ ρμετία πριν από τη Αλά ή σε άλλη Σχι 24 του ν. 2725/19 24 του ν. 2725/19 34ης της μόνιμης του Λεκανοπεδίου Στην παράγραφο στημίου ή Τ.Ε.Ι., του Λεκανοπεδίου	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ λος του συνολικού οικογενειακ γισμό του μέσου όρου του συν λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν άπταη μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή Τ 99 (λ 121), όπως αυτή αντικατ 1.1 του άρθου 45 του v. 3773 ιαφορετικής πόλης της μόνιμη 4ττικής και του Νομού Θεσσαλ. ατοικίας των γονέων τους και π	τα ή υισθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε ολικού οικογενειακού εισοδή εισοδήμα του αποβιώσαντος ΈΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο /2009 (Α 120). ς κατοικίας των γονέων και επ ονίκης. του επιθυμούν τη μετεγγραφι ωι ίδιο Νουό και εκτός του	ινένα δντα λευταίων ματος ; γονέα ή ετικές 5 ιιθυμούν γ τους ▼
2. Γ α Τ 3. Τ 4. C 0 Τ Τ 5. Φ 6. Φ 7. Α 7. Α Συνέ	ονείς και τέχνα πολυμελών οι πό αυτά δεν υπερβαίνει το ει έχνα που δεν υπερβαίνουν τα Έχνα που δεν υπερβαίουν τέκνα θυμάτων τρομοκρατίας γρφανοί φοιτητές ή οπουδασ ων τριών τελευταίων οικονομ ων αποβιωσάντων γονέων πο υσιτητές ή ποιυδαστές που ι γωνιστικές διακρίσεις, που α ποιχείο 8 του άρθρου 18 του σοιτητές ή ποιυδαστές με αδ α μετεχγραφούν σε τμήμ ατά, τα ίδια καδημισικά, έτος ξεια Εγγραφής	ικογενειών με τη ικοστό έκτο έτο ο σνωτέρω όριο ο σύμφωνα με τι πτές από τον ένυ ινίει το ποσό τω μικών ετών των υ είχαν τυχόν ζ κατά τη διάρκεις ναφέρονται στη υ ν. 3708/2008 Ελφό ή αδελφή Πανεπιστημίων ματα Πανεπιστη	ρία ζώντα τέκνα από νόμιμο γι ς της ηλικίας του, συμπεριλα ηλικίας. ς διατάξεις του ν. 1897/90 (A α ή και από τους δύο γονείς, ε ν ασράντα πέντε χιλιάδων Ευ ορφανών από τον έναν ή και δηλώσει κατά την τελευταία τ των απουδών τους στα ΤΕΦ γι παράγραφο 2 του άρθρου 2 (A 210) και τροποποιήθηκε μι η που φοτά σε Τμήμα Πανεπικ ή Τ.Ε.Ι. ευρισκόμενο εκτός τ μίου ή Τ.Ε.Ι. Σι	άμο ή νομιμοποιή μβανομένων των r ν 120) εφόσον ο μέσος ό δρ. Για τον υπολε τους δύα γονείς δ ριετία πριν από τη εγματιά πριν από τη ΑλΑ ή σε άλλη Σχ 34 του ν. 2725/19 το τημίου ή Τ.Ε.Ι., ι του Λεκανοπεδίου όλης της μόνιμης i - I us exclina που.	έντα ή νομίμως αναγνωρισθέντ εριπτώσεων αγάμων μητέρων μ γισμό του μέσου όρου του συν λαμβάνεται υπόψη το ατομικό ν αίτηση μετεγγραφής. λή ή Τμήμα Πανεπιστημιου ή Τ 99 (λ 121), όπως αυτή αντικατ -1 του άρθρου 45 του ν. 3773 ισφορετικής πόλης της μόνιμη Αττικής και του Νομού Θεσσαλ ατοικίας των γονέων τους και τ	τα ή υισθετηθέντα, εφόσον κι με τρία μη αναγνωρισθέντα ζε ιολικού οικογενειακού εισοδή εισόδημα του αποβιώσαντος ΤΕΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρ αστάθηκε με την παράγραφο //2009 (Α 120). ζ κατοικίας των γονέων και εr ονίκης. που επιθυμούν τη μετεγγραφι ων ίδιο. Νουό και εκτάς του	ινένα οντα λευταίων ματος ; γονέα ή ετικές 5 ιθυμούν ή τους ▼

Εικόνα 4.8: Οθόνη εγγραφής φοιτητή – Συνέχεια Εγγραφής Απενεργοποιημένη



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ





-		Εγχειριοιο Χρησης		Συχνές Ερωτήσεις	Επικοινωνία
ώνω υπεύθυνα ότι:					
ω ενημερωθεί για τις ι	ατηγορίες φοιτητών ι	που έχουν δικαίωμα υποβολή	ς ηλεκτρονικής	αίτησης μετεγγραφής (κάν	τε scroll για να τις διαβάσετε)
ω διαβάσει και αποδέχ	ομαι τους <u>Όρους Χρή</u>	<u>σης</u> της υπηρεσίας μετεγγρας	ρών του Υ.Π.Δ.	В.М.Ө.	
 ξχω ενημερωθεί για τις κατηγορίες φοιτητών που έχουν δικαίωμα υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης μετεγγραφής (κάντε scroll για να τις διαβάσετε) ξχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης της υπηρεσίας μετεγγραφών του Υ.Π.Δ.Β.Μ.Θ. Τεκνα που θεν υπερβαινουν το ανωτερώ ορίο ηλικίας. Τέκνα θυμάτων τρομοκρατίας σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1897/90 (Α΄120) Ορφανοί φοιτητές ή απουδατές από τον ένα ή και από τους δύο γονείς, εφόσον ο μέσος όρος του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος των τριών τελευταίων οικογομικών ετών των ορφανών από τον ένα ή και από τους δύο γονείς, εφόσον ο μέσος όρος του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος των τριών τελευταίων οικογομικών ετών των ορφανών από τον ένα ή και από τους δύο γονείς, εφόσον ο μέσος όρος του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος των τριών τελευταίων οικογομικών ετών των ορφανών από τον ένα ή και από τους δύο γονείς δε λαμβάνεται υπόμη το ατομικό εισόδήματος των τριών τελευταίων οικογομικών ετών των ορφανών από τον ένα ή και ποτο έχου για τριώς που μέσου όρου του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος των τριών τελευταίων οικογομικών ετών των ορφανών από τον ένα ή και ποτο έχου για τη τελειταί του μάτου μάτηση μετεγγραφής. Φοιτητές ή σπουδαστές που κατά τη διάρκεια των σπουδών τους στα ΤΕΦΑΑ ή σε άλλη Σχολή ή Τμήμα Πανεπιστημίου ή ΤΕΙ πέτυχαν μια από τις εξαιρετικές αγωνιστικές διακρίσεις, που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 34 τουν. 2725/1999 (Κ.121), όπως αυτή αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 5 στοιχόρθου 18 του υ, 2708/2008 (Κ.210) και τροποποιήθηκε με την παράγραφο Γ.1 του άρθρου 45 του υ. 273/2009 (Κ.120). Φοιτητές ή σπουδαστές με αδελφό ή αδελφή που φοιτά σε Τμήμα Πανεπιστημίου ή ΤΕ.Ι., διαφορετικής πόλης της μόνιμης κατοικίας των γονέων και επιθυμούν να μετεγγραφή του στοίδιο καδημαϊκό έτος σε αντίστοιχα μιά που τ.Ε.Ι. διαφορετικής πόλης της μόνιμης κατοικίας των νοιώσι του κατό το ίδιο οιχοδη του ζιώς δια ακτός του Λεκανοπεδίου Αττικής και του Νομοιών στα τμήματα Πανε					

Εικόνα 4.9: Οθόνη εγγραφής φοιτητή – Συνέχεια Εγγραφής Ενεργοποιημένη



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της γνώσης





4.2.1.2 Υποχρεωτική αλλαγή κωδικού πρόσβασης μετά από Υπενθύμιση Κωδικού

Όταν ένας φοιτητής ξεχάσει τον κωδικό του έχει τη δυνατότητα να ζητήσει υπενθύμιση εισάγοντας το username και το κινητό που δήλωσε κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή. Η εφαρμογή παράγει ένα 8ψήφιο κωδικό πρόσβασης και τον στέλνει με SMS στο φοιτητή, ο οποίος έχει στη συνέχεια δυνατότητα να τον αλλάξει αφότου συνδεθεί στην εφαρμογή.

Επειδή παρατηρήθηκε ότι αρκετοί φοιτητές ξεχνούσαν να αλλάξουν τον κωδικό τους, υλοποιήθηκε (για λόγους ασφαλείας) λειτουργικότητα για να είναι υποχρεωτική η αλλαγή κωδικού μετά από την πρώτη σύνδεσή στο Πληροφοριακό Σύστημα.

Η οθόνη που εμφανίζεται στους φοιτητές είναι η εξής:



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επέχδυση στην μοιγωνία, της χγώσης





		Εγχειρίδιο Χρήσης	Ο Συχνές Ερωτήσεις	ΕΠΙΚΟΙΥωνί	a
λλανή Κωδικού Ποόα	Bagne				
Επειδη είναι η πρώτη φορά που συ Για τη δική σας ασφάλεια σας συν	γο νητο στουμένα ατούμε να επιλέ	αρμογη μετά την Υπενθύμιση Κωί Εετε έναν συνδυασμό από νοάιμι	οικου Προσβασης παρακαλούμε να αλλ ατα, αριθμούς ή σύμβολα για να δημικ	ιαξετε τον κωδικό που σας ήρθε με e- ουργήσετε έναν μοναδικό κωδικό ποό	тай. обролс
που δεν σχετίζεται με τα προσωπ είναι ακόμα πιο δύσκολο να τη	κά σας στοιχεία. μαντέψει κανείς	Ή, επιλέξτε μια τυχαία λέξη ή φρ (για παράδειγμα "m1awra1ap3t	άση και εισαγάγετε λέξεις και αριθμοι alOuda"). Η χρήση απλών λέξεων ή	ός στην αρχή, στη μέση και στο τέλος φράσεων όπως "password" ή "letm	ç, για va lein", οι
ακολουθίες πλήκτρων όπως "qw κωδικού σας, Επίσης, σε περίπτωσ οθόνη κατά την έξοδό σας	erty" ή "qazwsx η που συνδέεστε	" ή οι ακολουθίες διαδοχικών χ στο σύστημα από δημόσιο υπολ	αρακτήρων, όπως "abcd1234" κάνοι ογιστή, βεβαιωθείτε ότι πάντα πατάτ	υν πιο εύκολη την αποκρυπτογράφη ε το κουμπί "Αποσύνδεση" πάνω δεξ	ιση του ιάστην
ιλλαγή Κωδικού Πρόσβασι	IS				
αλιός κωδικός πρόσβασης	[
έος κωδικός πρόσβασης	[
πιβεβαίωση	[
		γν εικόνα			
άψτε τους χαρακτήρες που εμ	φανίζονται στι				
άψτε τους χαρακτήρες που εμ	φανίζονται στι				
	φανίζονται στι				
άψτε τους χαρακτήρες που εμ					

Εικόνα 4.10: Οθόνη αλλαγής προσωρινού κωδικού πρόσβασης



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της γνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4.2.1.3 Ενημέρωση φοιτητών για εισαγωγή ισχυρών κωδικών πρόσβασης

Για να εξασφαλιστεί ότι οι φοιτητές θα εισάγουν όσο το δυνατόν πιο ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης με λιγότερο κίνδυνο κάποιος να τους μαντέψει, προστέθηκε η παρακάτω οδηγία στη φόρμα εγγραφής ενός φοιτητή και στην οθόνη αλλαγής κωδικού πρόσβασης:

» Στοιχεία Λογαριασμού Χρήστη					
Όνομα Χρήστη: 😡					
Για τη δική σας ασφάλεια συνιστούμε να επιλέξετε έναν συνδυασμό από γράμματα, αριθμούς ή σύμβολα για να δημιουργήσετε έναν μονοδικό κωδικό πρόσβασης που δεν σχετίζεται με τα προσωπικά σας στοιχεία. Η, επιλέξτε μια τυχαία λέξη ή φράση και εισαγάγετε λέξεις και αριθμούς στην αρχή, στη μέση και στο τέλος, για να είναι ακόμα πο δύσκολο να τη μαντέψει κανείς (για παράδειγμα "m1awra1ap3talbuda"). Η χρήση απλών λέξεων ή φράσεων όπως "password" ή "letmein", οι ακολουθίες πλήκτρων όπως "qwerty" ή "qazwsx" ή οι ακολουθίες διαδοχικών χαρακτήρων, όπως "abcd1234" κάνουν πο εύκολη την αποκρυπτογράφηση του κωδικού σας.					
Κωδικός Πρόσβασης: 🥹					
Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης: 🎯					
E-mail: 😡					
Προσοχή: Στο κινητό αυτό, θα σας σταλεί το SMS με τον 8-ψήφι	ο κωδικό πιστοποίησης. Βεβαιωθείτε ότι το πληκτρολογήσατε σωστά.				
Κινητό: 😡					

Εικόνα 4.11: Οδηγία για εισαγωγή ισχυρού κωδικό πρόσβασης







ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΊΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4.2.1.4 Δημιουργία χρηστών Γραφείου Αρωγής από Διαχειριστή Γραφείου Αρωγής

Δόθηκε η δυνατότητα στο Διαχειριστή του Γραφείου Αρωγής να διαχειρίζεται τους χρήστες που έχουν πρόσβαση στο υποσύστημα του Γραφείου Αρωγής και συγκεκριμένα:

- 1. Να δημιουργεί νέους χρήστες
- 2. Να επεξεργάζεται υπάρχοντες χρήστες
- 3. Να διαγράφει χρήστες (μόνο αν δεν έχουν ακόμα απαντήσει σε συμβάντα)
- 4. Να κλειδώνει χρήστες που δεν θέλει να έχουν πια πρόσβαση στο υποσύστημα του Γραφείου Αρωγής
- 5. Να ξεκλειδώνει χρήστες

Η οθόνη διαχείρισης χρηστών του Γραφείου Αρωγής που υλοποιήθηκε φαίνεται παρακάτω:

🛃 Δημιουρ	γία Χρήστη			
A/A	Στοιχεία Λογαριασμού	Στοιχεία Χρήστη	Συμβάντα που έχει απαντήσει	Επεξεργασία Χρήστη
1	gsotiriou gsotiriou@localhost.com	ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΥ	264	🗈 🔒 🕏
2	haritini haritini@localhost.com	ΧΑΡΙΤΙΝΗ ΜΠΛΙΑΤΣΙΟΥ	625	🖻 🤐
3	ignacio ignacio@localhost.com	ΙΓΝΑΤΙΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ	205	🗈 🔒 🗟
4	johnks2 johnks2@localhost.com	ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΥΤΣΟΥΡΑΚΗΣ	565	🗈 🔒 🗟
5	nxryso nxryso@localhost.com	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΡΥΣΟΓΕΛΟΣ	503	🗈 🤷 🗟
6	pischos pischos@localhost.com	ΑΓΙΣ ΠΙΣΧΟΣ	551	🗈 🔒 🕏
7	vkonsta vkonsta@localhost.com	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΚΩΝΣΤΑ	588	🗈 🔒 🕏
8	zafi88 zafi88@localhost.com	ΖΑΦΕΙΡΟΥΛΑ ΚΑΡΑΠΑΤΟΥΧΑ	23	🖻 🤷

Εικόνα 4.12: Οθόνη Διαχείρισης Χρηστών Γραφείου Αρωγής





Δημιουργ	γία Χρήστη			
		Δημιουργία Χρήστη		
A/A	Στοιχεία Λογαριασμού			
1	gsotiriou gsotiriou@localhost.com	» Στοιχεία Λογαριασμού Χρήστη		
2	haritini	Όνομα Χρήστη:	helpdesk	
2	haritini@localhost.com	Κωδικός Πρόσβασης:	•••••	
3	ignacio ignacio@localhost.com	Επιβεβαίωση Κωδικού:	•••••	
4	johnks2 johnks2@localhost.com	E-mail:	helpdesk@localhost.com	
5	nxryso nxryso@localhost.com	» Στοιχεία Χρήστη		
6	pischos pischos@localhost.com	Ονοματεπώνυμο:		
7	vkonsta vkonsta@localhost.com		222222222222222222222222222222222222222	
8	zafi88 zafi88@localhost.com	★ Ενιμερωση		

Εικόνα 4.13: Δημιουργία Νέου Χρήστη Γραφείου Αρωγής

4.2.1.5 Υποχρεωτική αλλαγή κωδικού πρόσβασης κατά τη δημιουργία νέου χρήστη Γραφείου Αρωγής

Κατά τη δημιουργία ενός νέου χρήστη Γραφείου Αρωγής τίθεται ένας κωδικός πρόσβασης από το Διαχειριστή του Γραφείου Αρωγής, τον οποίο μπορεί ο χρήστης να τον αλλάξει μετά από σύνδεση στην εφαρμογή.

Για λόγους ασφαλείας, υλοποιήθηκε η λειτουργικότητα για να είναι υποχρεωτική η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης την πρώτη φορά που συνδέεται ένας νέος χρήστης Γραφείου Αρωγής στην εφαρμογή.

Η οθόνη που εμφανίζεται είναι ίδια με την οθόνη που εμφανίζεται κατά την πρώτη σύνδεση στο σύστημα ενός χρήστη μετά από Υπενθύμιση Κωδικού Πρόσβασης.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Λετη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





	/ i	і Еүх	ειρίδιο Χρήσης		Συχνές Ερωτήσεις	🕋 Επικοινωνία
λαγή Κωδι	κού Πρόσβαση	IS				
Επειδή είναι η πρώτ	τη φορά που συνδέεστε α	στην εφαρμο	γή μετά την Υπενθύμιση Η	ζωδικού Πρόσβασι	ης παρακαλούμε να αλλάξετε τ	ον κωδικό που σας ήρθε με e-mail.
Για τη δική σας ασ που δεν σχετίζετα	φάλεια σας συνιστούμε ν ι με τα προσωπικά σας σ	να επιλέξετε τοιχεία. ή, επ	έναν συνδυασμό από γρά ιιλέξτε μια τυχαία λέξη ή	μματα, αριθμούς φράση και εισαγά	ή σύμβολα για να δημιουργήσε γετε λέξεις και αριθμούς στην	τε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης αρχή, στη μέση και στο τέλος, για να
είναι ακόμα πιο δι ικολουθίες πλήκτ κωδικού σας. Επίσι	ύσκολο να τη μαντέψει ρων όπως "qwerty" ή ' Ις σε περίπτωση που συ	ι κανείς (για 'qazwsx" ή ο νδέεστε στο	παράδειγμα "m1awra1aj οι ακολουθίες διαδοχικών σύστημα από δημόσιο υπ	p3talOuda"). Η χρ / χαρακτήρων, όι ιολογιστή, βεβαιω	ήση απλών λέξεων ή φράσεω ιως "abcd1234" κάνουν πιο ε θείτε ότι πάντα πατάτε το κο	ον όπως "password" ή "letmein", οι ύκολη την αποκρυπτογράφηση του υμπί "Αποσύνδεση" πάνω δεξιά στην
οθόνη κατά την έξ	οδό σας.					
λλαγή Κωδικο	ύ Πρόσβασης					
ιλιός κωδικός πρό	σβασης					
ος κωδικός πρόσβ	ασης					
0.0.1						
ιιβεβαιωση						
ιιβεβαιωση						
ιιβεβαιωση Ίψτε τους χαρακ	τήρες που εμφανίζον	νται στην ει	κόνα			
ιιμεβαιώση άψτε τους χαρακ	ατήρες που εμφανίζον	νται στην ει 	κόνα			
ιφτε τους χαρακ	ατήρες που εμφανίζου	таі отпу єї	κόνα			
	ατήρες που εμφανίζου	σται στην ει	κόνα			
ιψτε τους χαρακ Τωτε τους χαρακ Αλλαγή Κωδικοι	ατήρες που εμφανίζου Κατάρος Ο Πρόσβασης	σται στην ει	κόνα			

Εικόνα 4.14: Οθόνη αλλαγής κωδικού πρόσβασης κατά την πρώτη σύνδεση χρήστη Γραφείου Αρωγής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης





4.2.1.6 Δημιουργία χρηστών από Διαχειριστή Συστήματος

Υλοποιήθηκε οθόνη για δημιουργία νέων Admin Χρηστών από το Διαχειριστή Συστήματος. Συγκεκριμένα, υπάρχει η δυνατότητα για τη δημιουργία Admin Χρηστών των παρακάτω κατηγοριών:

- 1. Διαχειριστής Γραφείου Αρωγής
- 2. Χρήστης Επιτελικών Αναφορών

Ε. Δημιουργία Χρήστη				
A/A	Στοιχεία Λογαριασμού	Στοιχεία Χρήστη	Master Account Fig	Επεξεργασία Χρήστη
1	tsanakas tsanakas@localhost.com	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΝΑΚΑΣ	Επιτελικές Αναφορές	Br 🔒 🕏
2	moderator moderator@localhost.com	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΑΙΜΟΣ 6974925955	Διαχειριστής Συστήματος	D: 🔒 🗟
3	reports reports@localhost.com	ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΟΥΗΣ	Επιτελικές Αναφορές	🖻 🤷 🕏
4	schatz schatz@localhost.com	ΣΤΑΥΡΟΣ ΧΑΤΖΗΒΕΗΣ	Γραφείο Αρωγής	🖻 🔒 🕏



🛃 Δημιο	υργία Χρήστη	Δημιομογία Χρήστη		
A/A	Δηριούργα χρηστή			
1	tsanakas tsanakas@localbost.com	» Στοιχεία Λογαριασμού Χ	ρήστη	
	moderator	Όνομα Χρήστη:	adminHelpdesk	
2	moderator@localhost.com	Κωδικός Πρόσβασης:	•••••	
3	reports reports@localhost.com	Επιβεβαίωση Κωδικού:	•••••	
4	schatz schatz@localhost.com	E-mail:	adminHelpdesk@localhost.com	
» Στοιγεία Χοήστη				
		Ονοματεπώνυμο:	ΠΑΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ	
		Τηλέφωνο (κινητό):		
		Γραφείο Αρωγής:		
Επιτελικές Αναφορές:				
		🖋 Ενημέρωση 🧭 Ακύρωση		





Εικόνα 4.16: Δημιουργία Νέου Χρήστη



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ επένδυση στην μοινωνία της χνώσης



ΥΠΟΥΡΓΕΊΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης