

«Καταγραφή των λογισμικών  
διοικητικής υποστήριξης των ΑΕΙ,  
στο πλαίσιο έργων που  
χρηματοδοτήθηκαν από το Γ' ΚΠΣ,  
με στόχο την εξέταση της  
αναγκαιότητας σχεδιασμού και  
χρηματοδότησης άλλων σχετικών  
ψηφιακών έργων»

---

Υπεύθυνος Εγγράφου: **Κανέλλα Πουλή**  
Έκδοση: v1  
Ημερομηνία: 28/9/2010



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





## Πίνακας περιεχομένων

1	Εισαγωγή .....	9
2	Τρόπος Διεξαγωγής και ταυτότητα έρευνας.....	9
3	Συμμετέχοντες.....	10
4	Υποσύστημα Φοιτητικής Μέριμνας (κυρίως Γραμματείες Τμημάτων) .....	12
4.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	12
4.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	12
4.3	Υπάρχει Σύμβολο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	14
4.4	Ετήσιο Κόστος.....	15
4.5	Καλύπτονται όλα τα τμήματα (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	16
4.6	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τους φοιτητές μέσα από το λογισμικό; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	16
4.7	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 17	
4.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	18
4.9	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	19
4.10	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web σε φοιτητές, σπουδαστές, μέλη ΔΕΠ/ΕΠ, λοιπούς ενδιαφερόμενους κ.λπ. (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	19
5	Υποσύστημα Διαχείρισης Οικονομικών Υποθέσεων .....	20
5.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	20

5.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	20
5.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	21
5.4	Ετήσιο Κόστος.....	21
5.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τις οικονομικές υπηρεσίες (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	21
5.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 21	
5.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	22
5.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	22
5.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	22
6	Υποσύστημα Διαχείρισης Προμηθειών.....	23
6.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	23
6.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	23
6.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	23
6.4	Ετήσιο Κόστος.....	24
6.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση προμηθειών (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	24
6.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 24	

6.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	24
6.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	25
6.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	25
7	Υποσύστημα Διαχείρισης Δημοσίων Έργων .....	26
7.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	26
7.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	26
7.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	26
7.4	Ετήσιο Κόστος.....	26
7.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση δημοσίων έργων (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	27
7.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 27	
7.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	27
7.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	28
7.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	28
8	Υποσύστημα Διαχείρισης Διοικητικών Υποθέσεων .....	29
8.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	29
8.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	29

8.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	29
8.4	Ετήσιο Κόστος.....	30
8.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση διοικητικών υποθέσεων (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	30
8.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 30	
8.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	31
8.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	31
8.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	31
9	Υποσύστημα Διαχείρισης Ερευνητικών Προγραμμάτων .....	32
9.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	32
9.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	32
9.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	33
9.4	Ετήσιο Κόστος.....	34
9.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	34
9.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 34	
9.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	35
9.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	35

9.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	36
10	Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας .....	37
10.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	37
10.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	37
10.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	38
10.4	Ετήσιο Κόστος.....	38
10.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	38
10.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 38	
10.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	39
10.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	40
10.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	40
11	Υποσύστημα Διαχείρισης Περιουσιολογίου/ Καταγραφής Υποδομών .....	41
11.1	Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;.....	41
11.2	Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.) .....	41
11.3	Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	42
11.4	Ετήσιο Κόστος.....	43

11.5	Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	44
11.6	Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την) 44	
11.7	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ).....	45
11.8	Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) .....	46
11.9	Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες); .....	46
12	Συμπεράσματα .....	47
	Παράρτημα I.....	55
	Παράρτημα II.....	64
	Παράρτημα III.....	65
	Παράρτημα IV.....	68



## 1 Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης και στην κατεύθυνση της ενίσχυσης των διοικητικών υποδομών των Πανεπιστημίων και ΤΕΙ, μέσω ενός ολοκληρωμένου χρηματοδοτικού προγράμματος από το Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», κρίθηκε σκόπιμη η πραγματοποίηση μιας εμπειριστατωμένης μελέτης στον τομέα των λογισμικών για την Διοικητική Υποστήριξη. Ανάμεσα στους στόχους της συγκεκριμένης μελέτης είναι οι εξής:

- Κατάσταση και επίπεδο αυτοματοποίησης ανά Ίδρυμα/Τμήμα
- Αξιολόγηση/εκτίμηση του κόστους συντήρησης λειτουργίας των λογισμικών για την Διοικητική Υποστήριξη
- Βαθμός διαλειτουργικότητας με τα εντός του ιδρύματος συστήματα
- Δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών δεδομένων

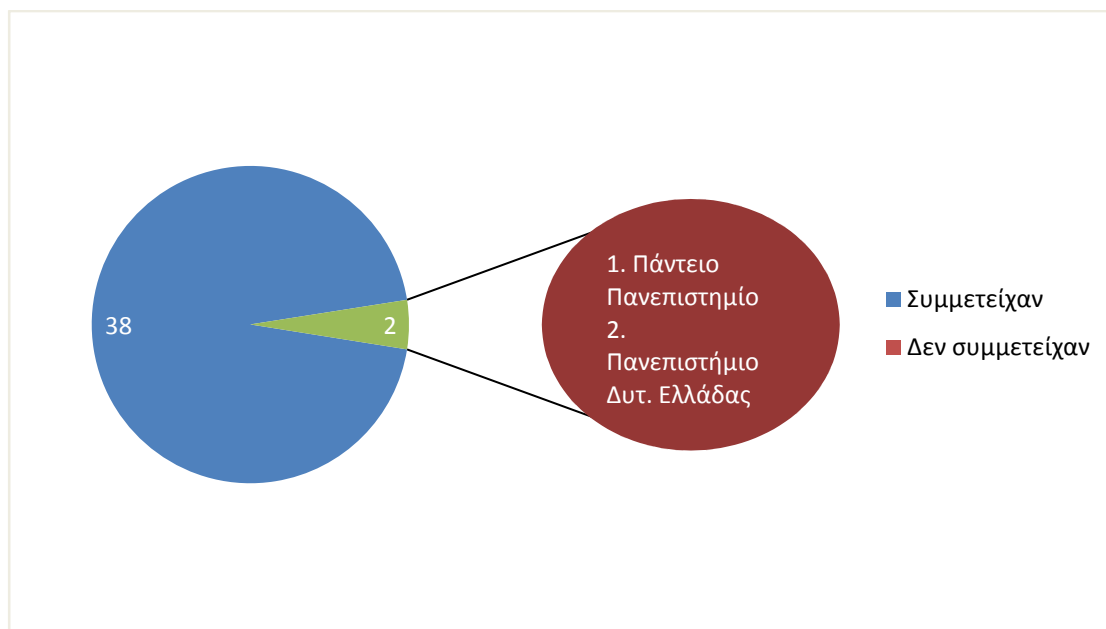
## 2 Τρόπος Διεξαγωγής και ταυτότητα έρευνας

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με την μέθοδο του ερωτηματολογίου (ηλεκτρονικού – online και μέσω ενός αρχείου word – Βλέπε Παράρτημα Ι), το οποίο στάλθηκε προς τις διοικήσεις των 40 Πανεπιστημίων και ΤΕΙ. Το ερωτηματολόγιο περιελάμβανε 73 ερωτήσεις που στόχευαν στην διαπίστωση της ύπαρξης (ή μη) ηλεκτρονικού συστήματος και την αποτύπωση των δυνατοτήτων/ελλείψεων του αναφορικά με τις παρακάτω λειτουργικές περιοχές:

1. Φοιτητική μέριμνα (κυρίως γραμματείες τμημάτων),
2. Οικονομικές υποθέσεις
3. Προμήθειες
4. Δημόσια έργα
5. Διοικητικές υποθέσεις
6. Ερευνητικά προγράμματα
7. Έγγραφα και ροές εργασίας
8. Περιουσιολόγιο

### 3 Συμμετέχοντες

Ο αριθμός των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν 38 (σε σύνολο 40)<sup>1</sup> ενώ ο αριθμός των τμημάτων τους ανέρχεται στα 484 (αναλυτικά στο διάγραμμα 2, από τον οποίο απουσιάζουν τα δεδομένα του ΤΕΙ Πειραιά και της ΑΣΠΑΙΤΕ διότι δεν απάντησαν την συγκεκριμένη ερώτηση).

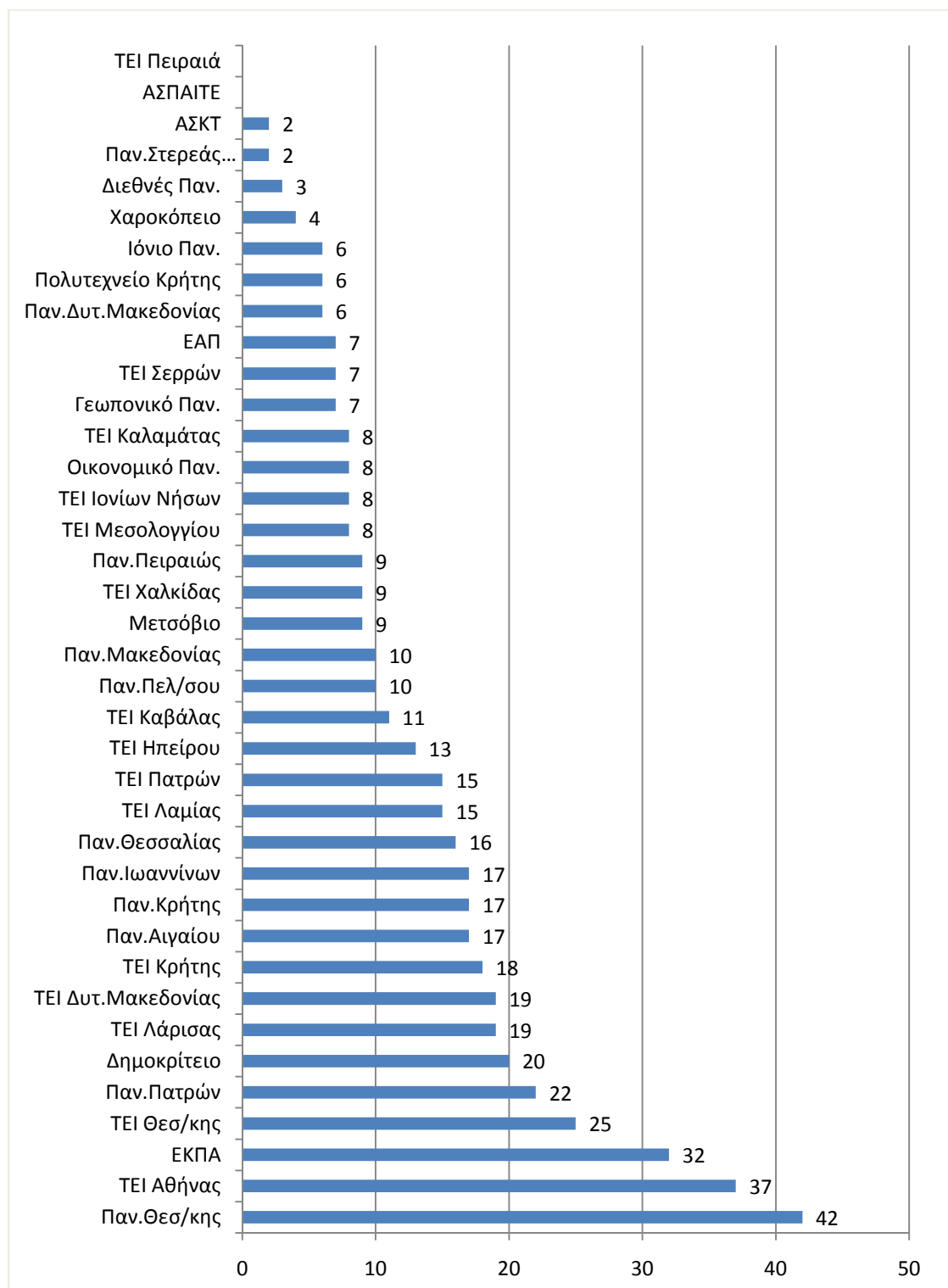


**Διάγραμμα 1:** Συμμετοχή πανεπιστημίων στην έρευνα για την απογραφή των λογισμικών για τη διοικητική υποστήριξη, σε σύνολο 40 Ιδρυμάτων.

Στην έρευνα δεν συμμετείχαν το Πάντειο Πανεπιστήμιο και το Πανεπιστήμιο Δυτικής Ελλάδας.

---

<sup>1</sup> Κατάλογος των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων που συμμετείχαν (και μη) υπάρχει στο παράρτημα II.



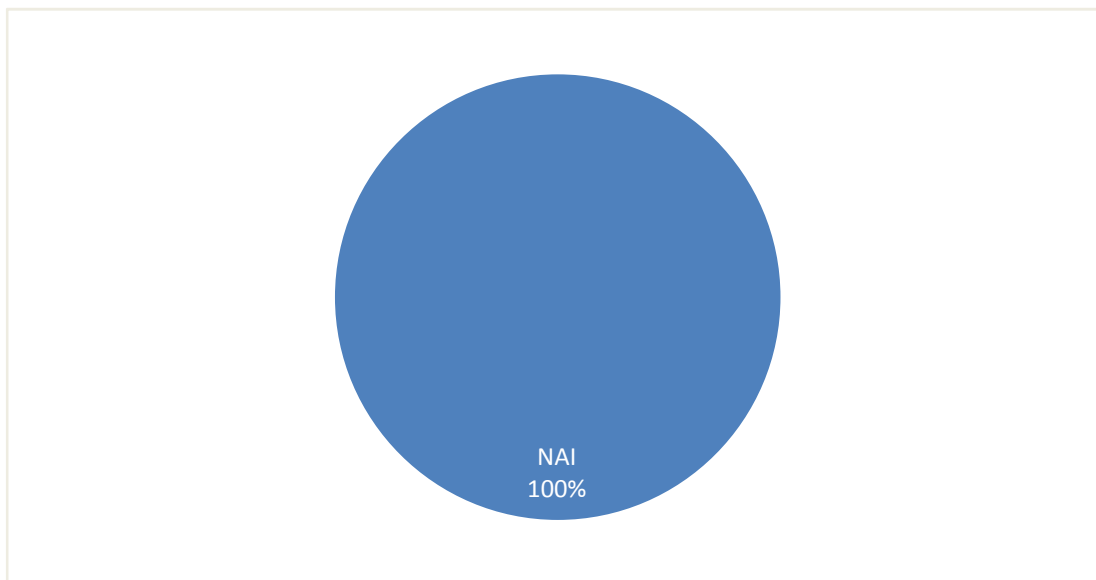
Διάγραμμα 2: Τμήματα ανά Ίδρυμα (σε σύνολο 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα).

Κάποια ιδρύματα προσέφεραν πληροφορίες για τον αριθμό των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) τους. Ωστόσο τα δεδομένα αυτά δεν παρουσιάζονται καθότι είναι μεμονωμένες περιπτώσεις.

## 4 Υποσύστημα Φοιτητικής Μέριμνας (κυρίως Γραμματείες Τμημάτων)

### 4.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

Σε όλα τα Ιδρύματα υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή.



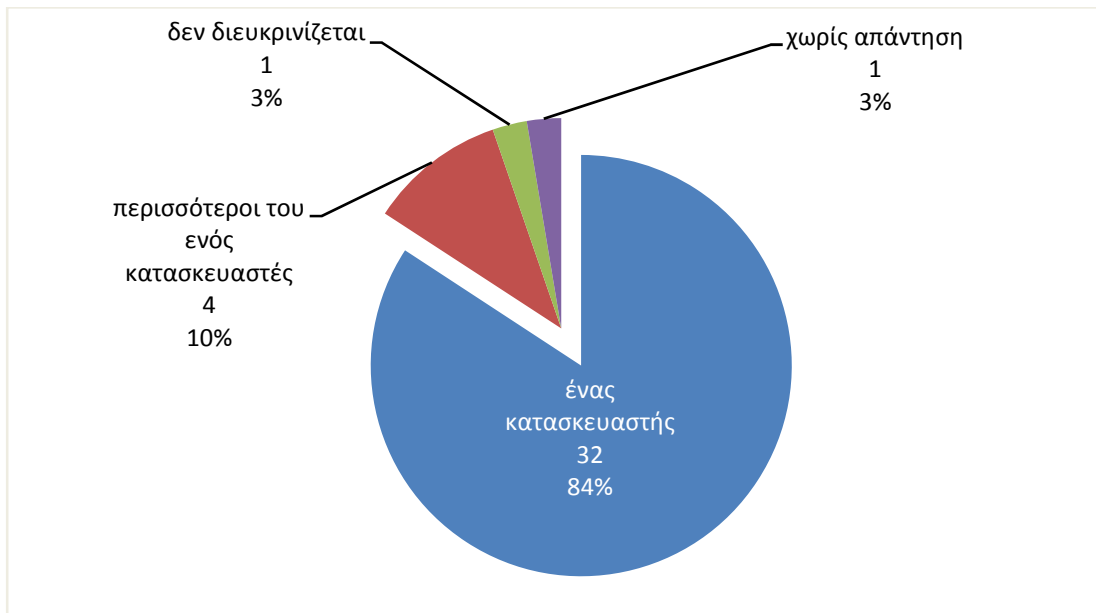
**Διάγραμμα 3:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που έχει ηλεκτρονική εφαρμογή για θέματα φοιτητικής μέριμνας (σε σύνολο 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα).

Από τα 38 ιδρύματα απάντησαν αναλυτικά τα **11** τα οποία αναφέρουν ότι η εφαρμογή εξυπηρετεί κάποια ή όλα από τα ακόλουθα:

- φοιτητολόγιο,
- εγγραφές,
- δηλώσεις μαθημάτων,
- συγγράμματα,
- πιστοποιητικά,
- σίτιση,
- στέγαση,
- κινητικότητα,
- υγειονομική περίθαλψη.

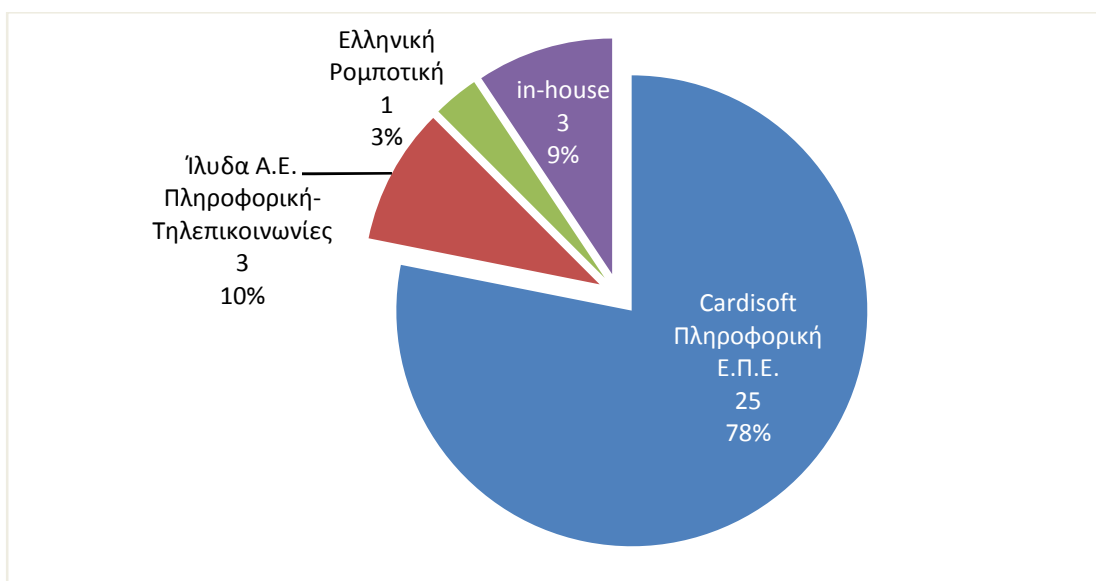
### 4.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Σε κάποια ιδρύματα υπάρχει ένας κατασκευαστής ενώ σε κάποια περισσότεροι του ενός. Κατανομή των ιδρυμάτων ανάλογα με τον αριθμό κατασκευαστών.



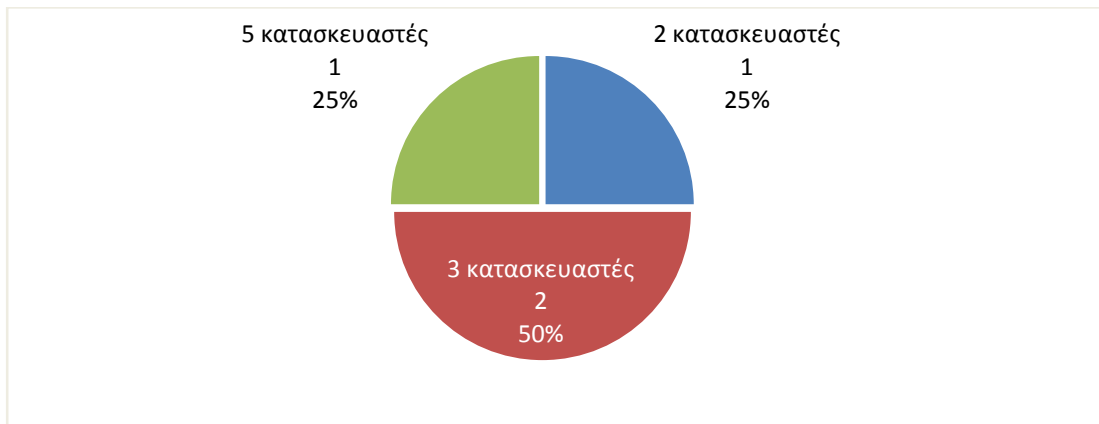
**Διάγραμμα 4:** Αριθμός κατασκευαστών του υποσυστήματος φοιτητικής μέριμνας.

Στα 32 Ιδρύματα στα οποία υπάρχει **ένας** κατασκευαστής υπάρχει η ακόλουθη κατανομή:



**Διάγραμμα 5:** Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος φοιτητικής μέριμνας (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

Στα τέσσερα ιδρύματα όπου υπάρχουν περισσότεροι του ενός κατασκευαστές η κατανομή είναι η ακόλουθη:

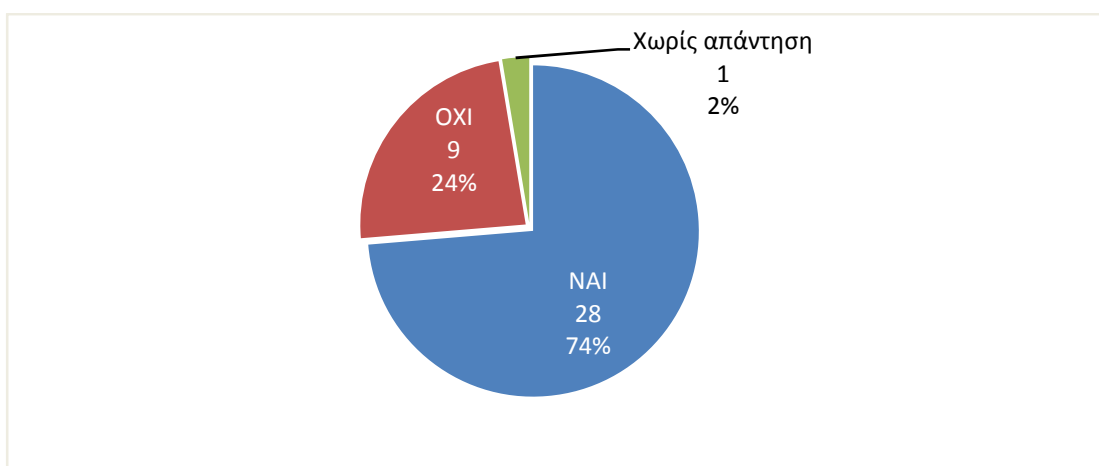


**Διάγραμμα 6:** Κατανομή αριθμού κατασκευαστών υποσυστήματος φοιτητικής μέριμνας (δεδομένα από Ιδρύματα όπου οι κατασκευαστές είναι περισσότεροι του ενός).

Στις 3 από τις 4 περιπτώσεις εμφανίζεται η εταιρεία Cardisoft Πληροφορική Ε.Π.Ε. σε συνδυασμό με κάποιον άλλο κατασκευαστή. Σε 2 περιπτώσεις ο δεύτερος κατασκευαστής είναι **in-house**. Υπάρχουν 8 κατασκευαστές που εμφανίζονται άπαξ στα αποτελέσματα:

- Logismiki
- MimerHellas
- B-open
- Βαρσαμόπουλος
- OTS ΑΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- Prolink Data Ε.Π.Ε.
- Smartway

#### 4.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)



**Διάγραμμα 7:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης για το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας.

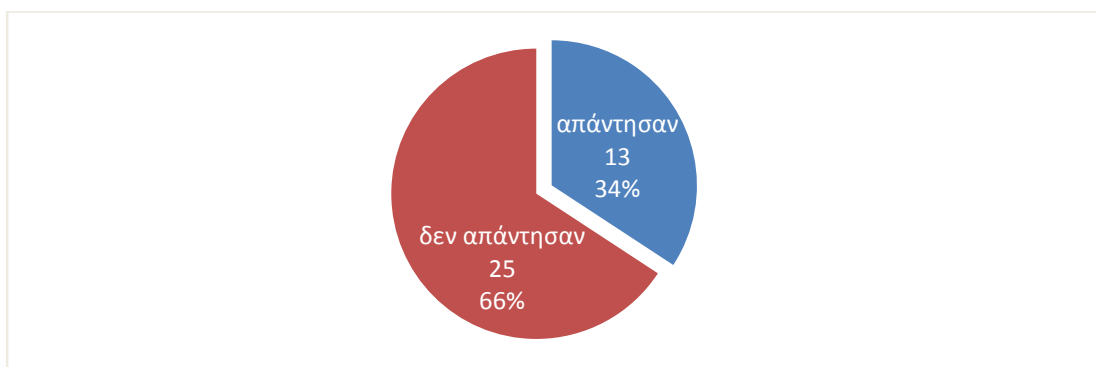
## 4.4 Ετήσιο Κόστος

Στις απαντήσεις των ιδρυμάτων δεν υπάρχει συνέπεια και αυτό δεν επιτρέπει την συναγωγή ασφαλών συμπερασμάτων. Προκύπτουν ασάφειες καθώς δεν αποσαφηνίζεται κάθε φορά αν το ποσό που αναφέρεται:

- είναι με ή χωρίς ΦΠΑ,
- αφορά στο κάθε λογισμικό ή στο σύνολο των λογισμικών τα οποία χρησιμοποιεί κάθε ίδρυμα<sup>2</sup>,
- αφορά στο λογισμικό ή/και στις αμοιβές εργαζομένων,
- αναπροσαρμόζεται ανά έτος σε ποσοστό ανάλογο του πληθωρισμού επί της αμοιβής, και
- αφορά σε ένα έτος ή περισσότερα μέχρι τη λήξη του συμβολαίου.

Το κόστος κυμαίνεται από 2.000,00 € (πλέον ΦΠΑ) μέχρι 105.762,00<sup>3</sup> € (ετήσιο κόστος). Παρατηρείται ότι από τα τρία ιδρύματα που δήλωσαν ότι έχουν αναπτύξει την εφαρμογή in-house μόνο ένα απάντησε ότι το κόστος της ανέρχεται σε 3.000,00 €. Τα άλλα δύο ιδρύματα δεν έδωσαν απάντηση.

Από τα 38 ιδρύματα μόνο τα 13 έδωσαν αριθμητική απάντηση όσον αφορά στο προσωπικό για την υποστήριξη του λογισμικού τους.



**Διάγραμμα 8:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν για την απασχόληση προσωπικού στη συντήρηση/υποστήριξη του υποσυστήματος φοιτητικής μέριμνας.

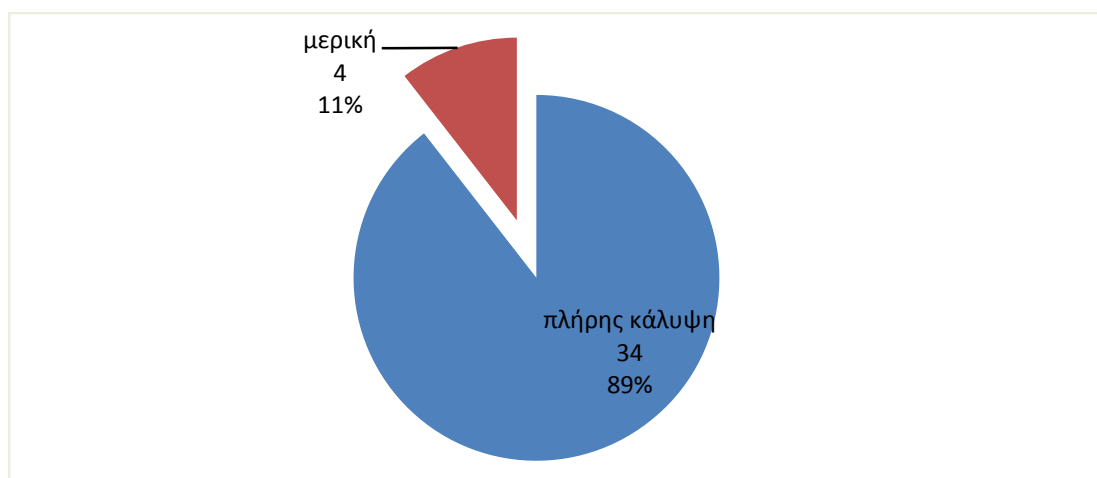
Από την καταμέτρηση των απαντήσεων προκύπτει ότι τα άτομα που απασχολούνται κυμαίνονται από 1 έως 2,5, με μέση τιμή (median) περίπου τα 3 άτομα.

<sup>2</sup> Αυτό προκύπτει από το ότι δίνουν την ίδια απάντηση στην ερώτηση που αφορά στο κόστος κάθε λογισμικού.

<sup>3</sup> Περιλαμβάνεται το κόστος του συστήματος φοιτητικής μέριμνας ως υποσύνολο.

#### 4.5 Καλύπτονται όλα τα τμήματα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Σε 34 από τα ιδρύματα η κάλυψη είναι 100% ενώ στα υπόλοιπα 4 όχι.



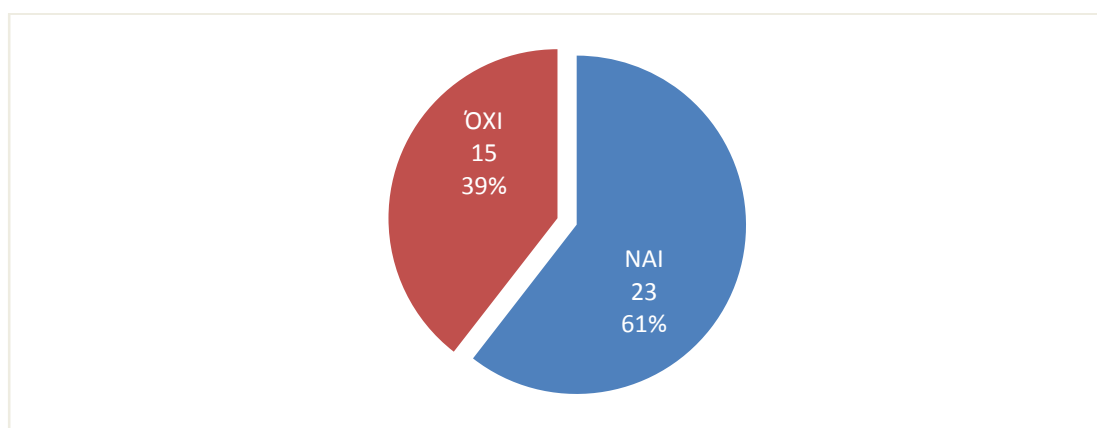
**Διάγραμμα 9:** Ποσοστό Ιδρυμάτων όπου το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας καλύπτει όλα τα τμήματα.

Στα 4 ιδρύματα στα οποία η κάλυψη δεν είναι πλήρης το ποσοστό που καλύπτεται είναι:

- 66,6%
- 80,9%
- 55%
- 30% (χωρίς να διευκρινίζεται αν είναι το ποσοστό που καλύπτεται ή που δεν καλύπτεται)

#### 4.6 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τους φοιτητές μέσα από το λογισμικό; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Σε 23 Ιδρύματα καλύπτονται όλες οι διαδικασίες ενώ σε 15 όχι.

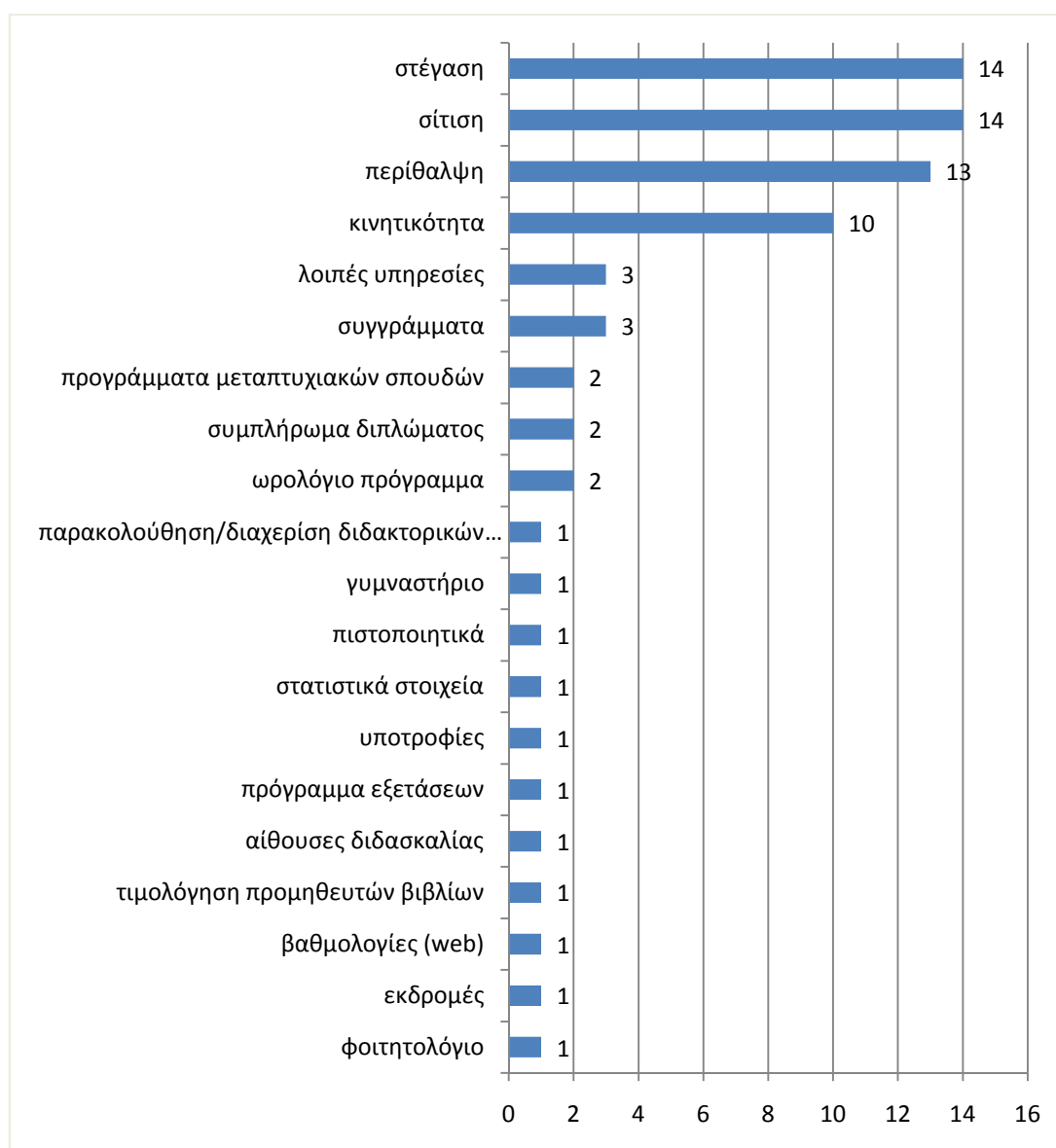


**Διάγραμμα 10:** Ποσοστό Ιδρυμάτων στα οποία το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας καλύπτει όλες τις διαδικασίες.



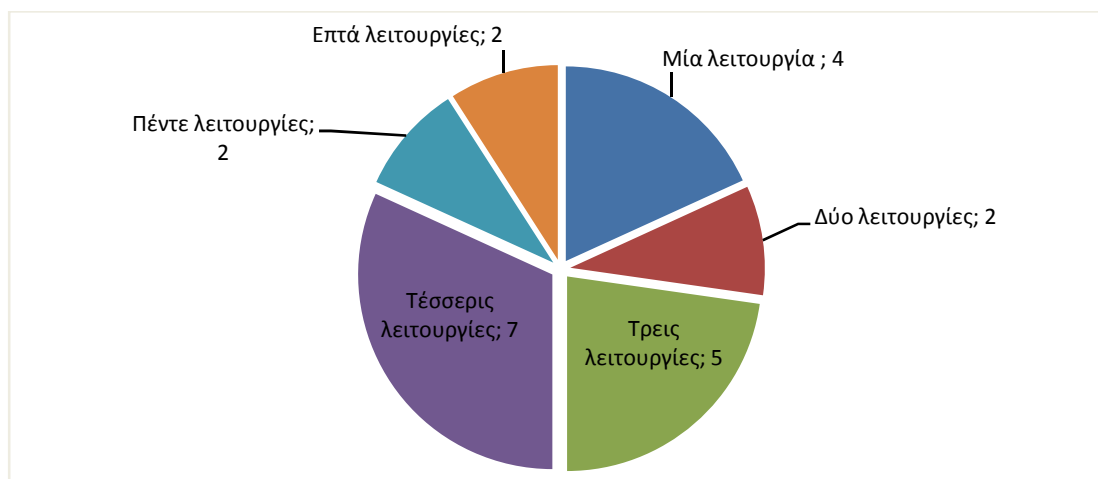
#### 4.7 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

Σε αυτήν την ερώτηση ελήφθησαν υπ' όψιν οι απαντήσεις 24 ιδρυμάτων. Απάντησαν, δηλαδή, όχι μόνο τα ιδρύματα -15 τον αριθμό- στα οποία δεν καλύπτονται όλες οι διαδικασίες (βλέπε 4.6. ) αλλά και άλλα ιδρύματα που ήθελαν να δώσουν διευκρινίσεις για το εύρος κάλυψης του λογισμικού τους. Στο διάγραμμα που ακολουθεί φαίνονται, σε σειρά εμφάνισης από την πιο συχνή στη λιγότερο συχνή, οι υπηρεσίες που υποστηρίζονται. Οι απαντήσεις των διάφορων ιδρυμάτων ομαδοποιήθηκαν ώστε να παρουσιαστεί μια -κατά το δυνατόν- γενική αλλά αντιπροσωπευτική εικόνα.



**Διάγραμμα 11:** Διαδικασίες που δεν καλύπτονται από το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας σύμφωνα σε κατάταξη σύμφωνη με τη συχνότητα εμφάνισής τους.

Στα περισσότερα ιδρύματα οι λειτουργίες που δεν καλύπτονται είναι περισσότερες της μίας. Αναλυτικά:



**Διάγραμμα 12:** Αριθμός λειτουργιών που δεν καλύπτονται από το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας.

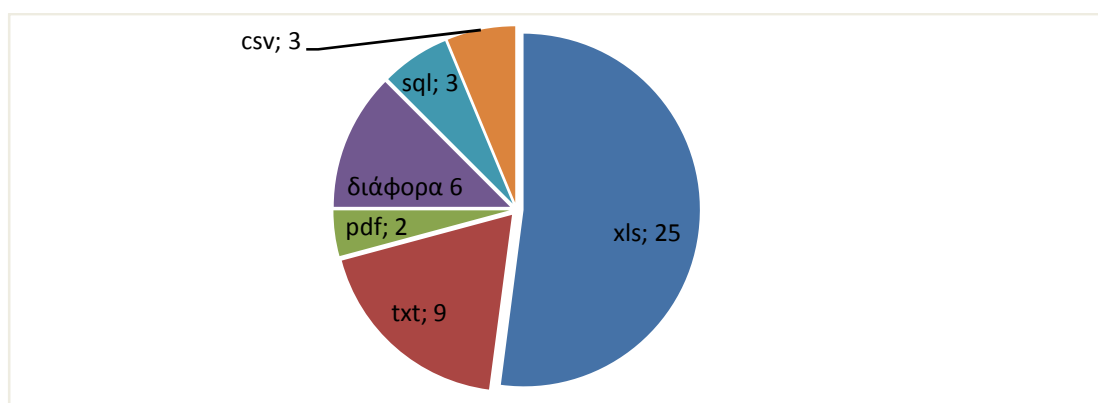
Ο μέσος όρος λειτουργιών που δεν καλύπτονται είναι 3,6 ενώ η μέση τιμή (median) 3, με πιο συχνή την εμφάνιση των λειτουργιών της **στέγασης, σίτισης, περίθαλψης και κινητικότητας.**

#### 4.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων.

Απάντηση	Ποσοστό	Απόλυτος αριθμός
ΝΑΙ	94,73 %	36
ΟΧΙ	5,26 %	2

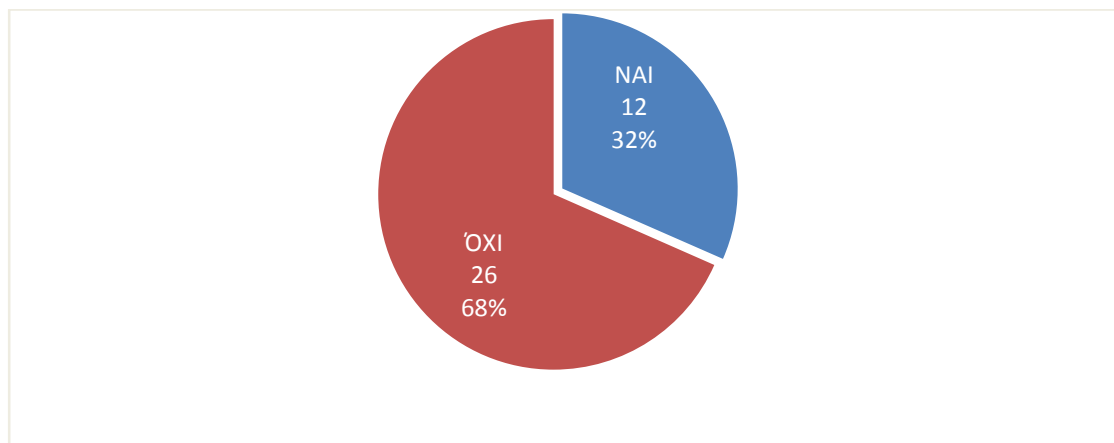
Τα ιδρύματα έδωσαν πολλαπλές απαντήσεις στο ερώτημα αυτό και οι πιο συχνές μορφές εξαγωγής δεδομένων είναι οι ακόλουθες:



**Διάγραμμα 13:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος φοιτητικής μέριμνας. (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων)

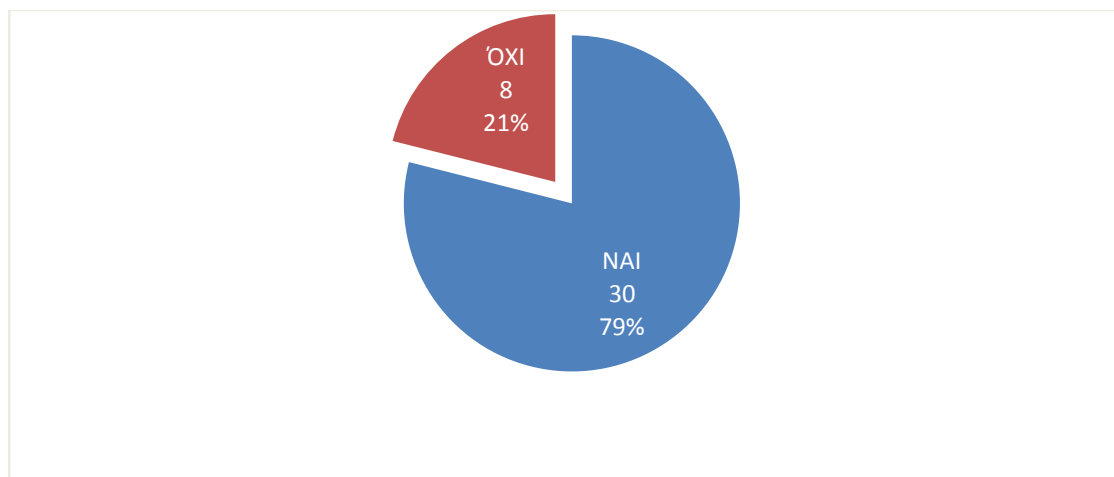
#### 4.9 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Σχεδόν το ήμισυ των ιδρυμάτων εξάγει δεδομένα σε μορφή xml. Τα ιδρύματα που έδωσαν αρνητική απάντηση είναι αυτά στα οποία είτε η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml δεν ισχύει για όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής, είτε δεν γίνεται άμεσα (παρόλο που υπάρχει αυτή η δυνατότητα).



**Διάγραμμα 14:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας σε μορφή xml.

#### 4.10 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web σε φοιτητές, σπουδαστές, μέλη ΔΕΠ/ΕΠ, λοιπούς ενδιαφερόμενους κ.λπ. (προσωποποιημένες υπηρεσίες);



**Διάγραμμα 15:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι είναι προσβάσιμο το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας μέσω Web.

Από τις απαντήσεις των ιδρυμάτων φαίνεται ότι κυρίως εξυπηρετούνται φοιτητές/σπουδαστές για αιτήσεις μαθημάτων και πιστοποιητικών. Τα μέλη ΔΕΠ κυρίως καταχωρούν μέσω Web τις βαθμολογίες τους.

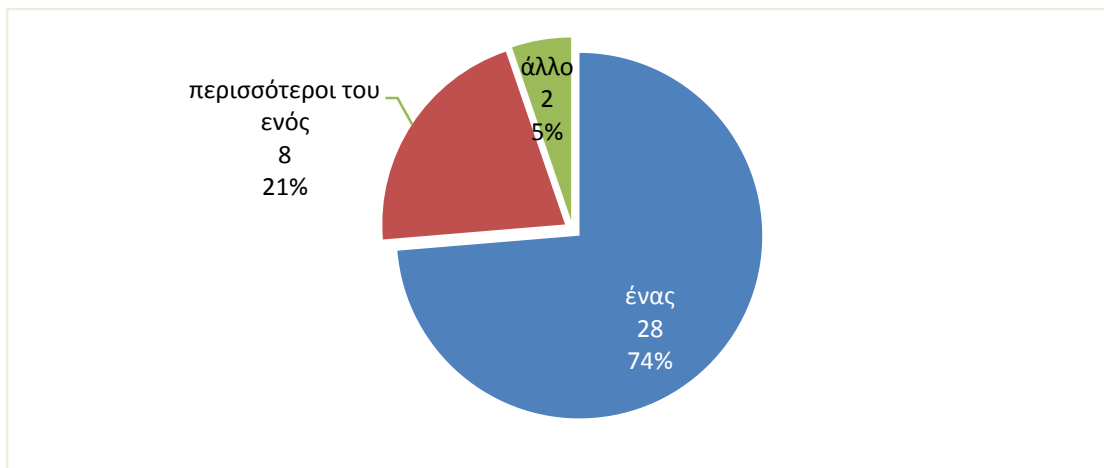
## 5 Υποσύστημα Διαχείρισης Οικονομικών Υποθέσεων

### 5.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

Μόνο σε ένα από τα 38 Ιδρύματα δεν υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή.

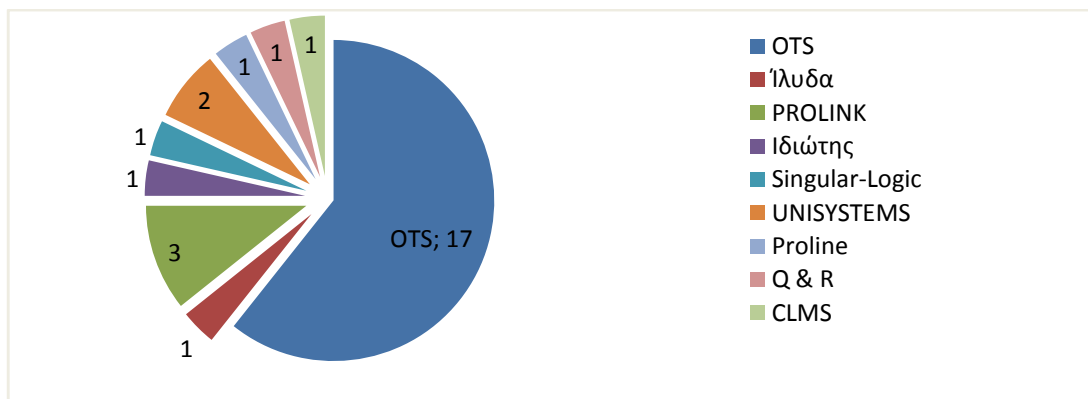
### 5.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Στην πλειοψηφία των απαντήσεων υπάρχει ένας κατασκευαστής. Η κατηγορία άλλες απαντήσεις περιλαμβάνει τις περιπτώσεις 2 ιδρυμάτων: το πρώτο δεν έδωσε στοιχεία ενώ το δεύτερο δήλωσε πως η διαχείριση οικονομικών υποθέσεων γίνεται με το πρόγραμμα visual basic και excel.



Διάγραμμα 16: Αριθμός κατασκευαστών του υποσυστήματος διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων (σε σύνολο 38 Ιδρυμάτων).

Αναλυτικά, στην περίπτωση του ενός κατασκευαστή έχουμε την ακόλουθη κατανομή:



Διάγραμμα 17: Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

### 5.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (NAI/OXI)

Μόνο σε **τρία** από τα ιδρύματα **δεν υπάρχει** συμβόλαιο συντήρησης.

### 5.4 Ετήσιο Κόστος

Στις απαντήσεις των ιδρυμάτων δεν υπάρχει συνέπεια και αυτό δεν επιτρέπει την συναγωγή ασφαλών συμπερασμάτων. Το κόστος κυμαίνεται από 2.750 ως 49.368 ευρώ.

Το ποσό αυτό εάν ληφθεί υπ' όψιν το κόστος των αμοιβών εργαζομένων αυξάνεται. Ωστόσο δεν γνωρίζουμε πόσο. Μόνο 7 από τα ιδρύματα απάντησαν ότι απασχολούν προσωπικό, κατά μέσο όρο 2 άτομα χωρίς να αποσαφηνίσουν πόσο είναι το κόστος των αμοιβών τους.

### 5.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τις οικονομικές υπηρεσίες (NAI/OXI)

Σε 31 ιδρύματα καλύπτονται πλήρως οι διαδικασίες ενώ σε 7 όχι.

### 5.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

Απάντηση στο ερώτημα αυτό έδωσαν 10 ιδρύματα (σε σχέση με τα 7 που ανέφεραν ότι δεν καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τις οικονομικές υπηρεσίες στο αμέσως προηγούμενο ερώτημα). Οι υπηρεσίες που δεν υποστηρίζονται είναι:

- η μηχανογραφημένη έκδοση επιταγών
- οι προμήθειες<sup>4</sup>
- η αυτόματη ενημέρωση προμηθευτών για την διαδικασία συναλλαγής.
- η αναλυτική λογιστική
- η κατάρτιση του προϋπολογισμού
- η εκτέλεση του προϋπολογισμού
- η μη εμφάνιση ομάδων (δεκάδων) στην κωδική κατάταξη στις εκτυπώσεις Προϋπολογισμού-Απολογισμού
- η διαχείριση περιουσίας<sup>5</sup>
- η διαχείριση αλλότριων
- η μισθοδοσία

Η μέση τιμή (median) των υπηρεσιών που δεν καλύπτονται είναι 1.

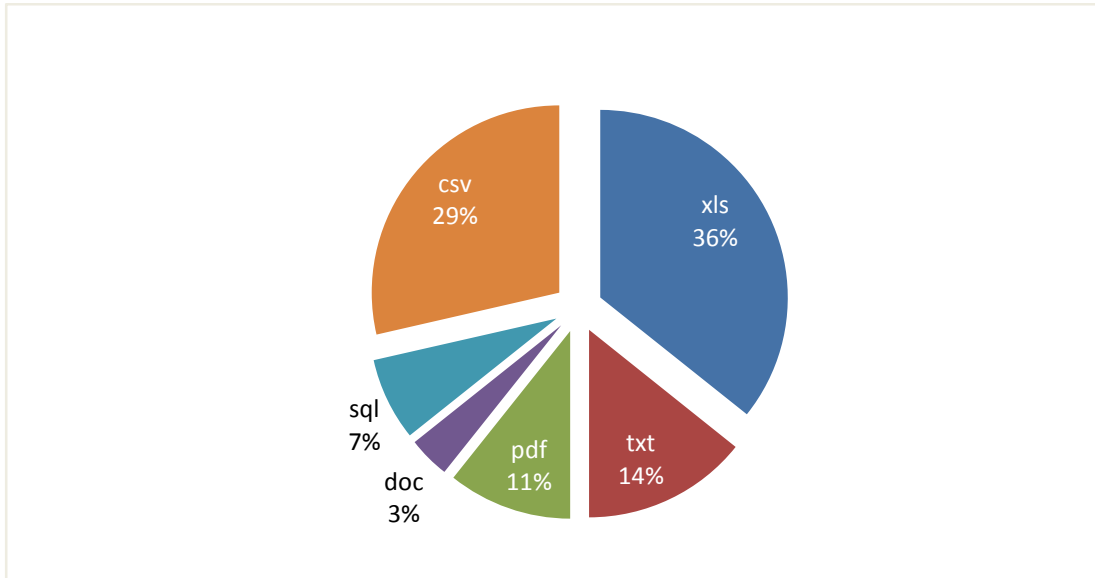
---

<sup>4</sup> Για το λογισμικό διαχείρισης προμηθειών βλ. ερώτημα 6.

<sup>5</sup> Για το λογισμικό διαχείρισης περιουσίας βλ. ερώτημα 11.

## 5.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

**Μόνο σε ένα** από τα 38 Ιδρύματα **δεν υποστηρίζεται** η εξαγωγή δεδομένων. Στα υπόλοιπα 37 η εξαγωγή των δεδομένων γίνεται στα ακόλουθα format. Μόνο 2 ιδρύματα δίνουν απαντήσεις για το εύρος της εξαγωγής, το οποίο στις περιπτώσεις τους είναι πλήρες.



**Διάγραμμα 18:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων).

## 5.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Στα μισά ιδρύματα (19 τον αριθμό) υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml ενώ στα άλλα μισά όχι.

## 5.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

Σε τέσσερα μόνο ιδρύματα η πρόσβαση υποστηρίζεται μέσω Web. Από τα ιδρύματα, 36 απάντησαν αρνητικά ενώ δύο έδωσαν εναλλακτική απάντηση που δείχνει ότι η πρόσβαση είναι εφικτή μόνο για συγκεκριμένες υπο-ομάδες, όπως οι χρήστες του λογιστηρίου.

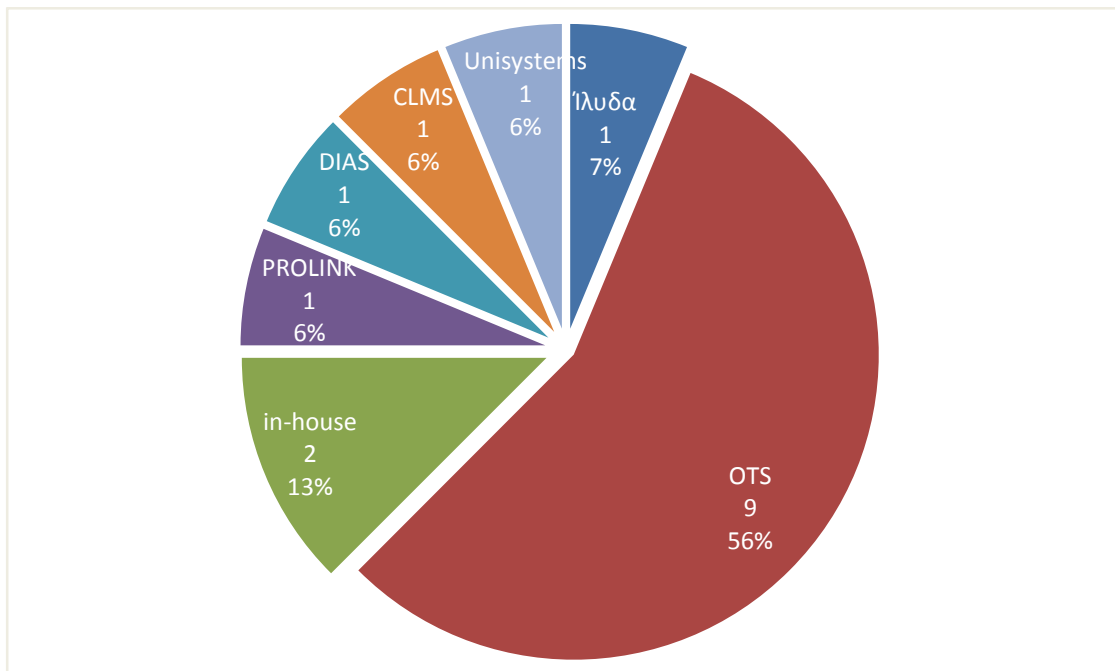
## 6 Υποσύστημα Διαχείρισης Προμηθειών

### 6.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

Μόνο σε 17 ιδρύματα<sup>6</sup> υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή. Στα 21 που δεν υπάρχει διαχείριση προμηθειών γίνεται χειροκίνητα ή/και με απλές εφαρμογές γραφείου (word, excel κ.λπ.).

### 6.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Στα 17 ιδρύματα που ανέφεραν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, ο κατασκευαστής είναι ένας και η κατανομή ανά εταιρεία είναι αυτή που φαίνεται στο ακόλουθο διάγραμμα. Ένα από τα ιδρύματα δεν έδωσε στοιχεία για τον κατασκευαστή επομένως στο διάγραμμα που ακολουθεί υπάρχουν στοιχεία μόνο για τα 16 ιδρύματα.



Διάγραμμα 19: Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης προμηθειών (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

### 6.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Όσον αφορά στην ύπαρξη συμβολαίου συντήρησης, 14 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 5 αρνητικά ενώ 19 δεν έδωσαν καμία απάντηση.

---

<sup>6</sup> Το ένα από τα ιδρύματα δήλωσε ότι δεν υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή αλλά στην συνέχεια έκανε σχόλιο όπου φαινόταν ότι αυτή έχει αναπτυχθεί in-house.

## 6.4 Ετήσιο Κόστος

Οι απαντήσεις των ιδρυμάτων δεν είναι σαφείς ώστε να επιτρέπουν την ασφαλή συναγωγή συμπερασμάτων. Κάποια ιδρύματα αναφέρουν ότι το κόστος της ηλεκτρονικής εφαρμογής για τη διαχείριση προμηθειών περιλαμβάνεται σε άλλη ηλεκτρονική εφαρμογή (κυρίως στην ηλεκτρονική εφαρμογή διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων).

## 6.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση προμηθειών (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

12 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 6 αρνητικά και τα υπόλοιπα 20 δεν απάντησαν καθόλου.

## 6.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

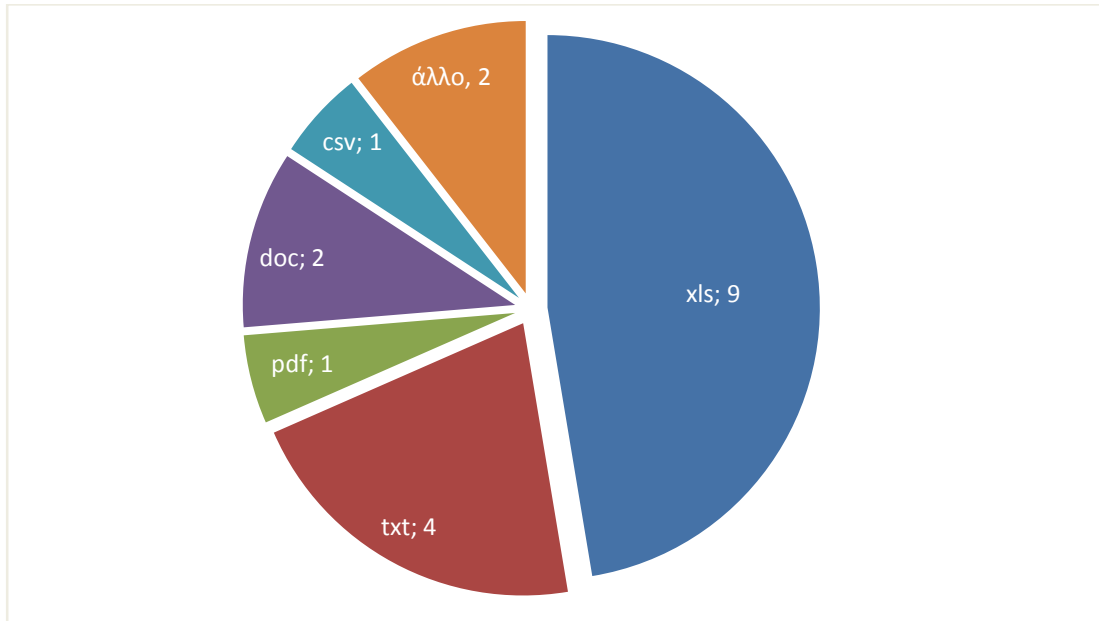
Μόνο τα 6 ιδρύματα που απάντησαν αρνητικά έδωσαν περαιτέρω πληροφορίες για τις υπηρεσίες που δεν καλύπτει η ηλεκτρονική εφαρμογή. Σύμφωνα με τις απαντήσεις τους δεν εξυπηρετούνται:

- το διοικητικό μέρος διαγωνισμών,
- η αποθήκη,
- οι αποσβέσεις,
- η λογιστική απογραφή,
- η διενέργεια διαγωνισμών,
- η τήρηση μητρώου υλικών,
- η τήρηση μητρώου προμηθευτών.

## 6.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

16 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 2 αρνητικά και τα υπόλοιπα 20 δεν απάντησαν καθόλου. Στα ιδρύματα που γίνεται εξαγωγή δεδομένων τα πιο διαδεδομένα format είναι αυτά που φαίνονται στο ακόλουθο διάγραμμα. Επισημαίνεται ότι κάθε ίδρυμα μπορούσε να δώσει περισσότερες από μία απαντήσεις.





**Διάγραμμα 20:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης προμηθειών (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων).

## 6.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Σε 7 ιδρύματα υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml, σε 11 όχι ενώ 20 δεν απάντησαν.

## 6.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

Σε 6 ιδρύματα υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web, σε 11 όχι ενώ 21 δεν απάντησαν.

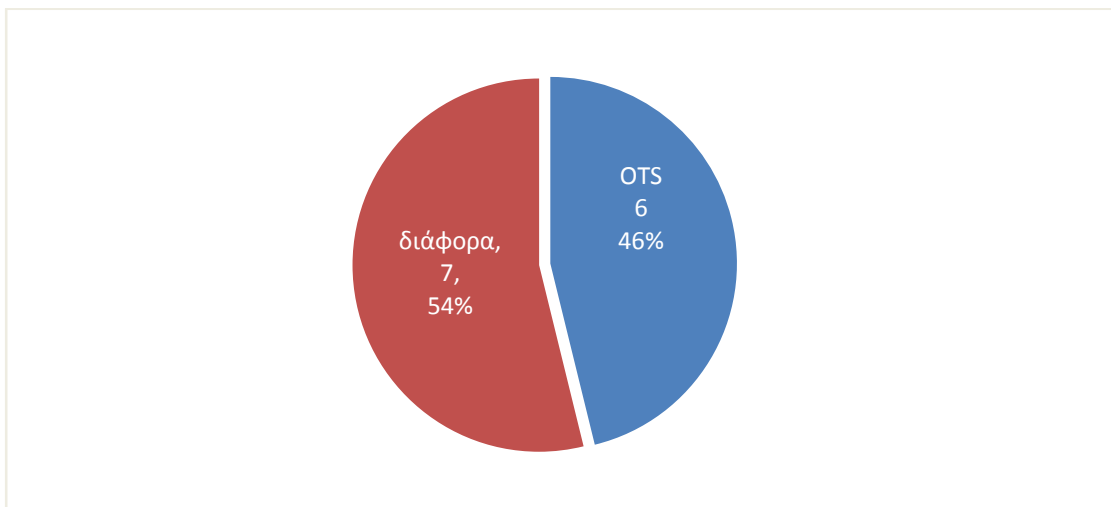
## 7 Υποσύστημα Διαχείρισης Δημοσίων Έργων

### 7.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

Σε 13 Ιδρύματα υπάρχει ενώ σε 25 όχι. Στα 10 από τα 25 η διαχείριση γίνεται χειροκίνητα ή/και με απλές εφαρμογές γραφείου (word, excel κ.λπ.).

### 7.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Στα 6 από τα 13 ιδρύματα κατασκευαστής είναι η OTS. Τις υπόλοιπες 7 περιπτώσεις τις καλύπτουν διάφοροι κατασκευαστές.



Διάγραμμα 21: Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης δημοσίων έργων (δεδομένα από το σύνολο των ιδρυμάτων που απάντησαν).

### 7.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Σε δύο από τα 13 ιδρύματα δεν υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης.

### 7.4 Ετήσιο Κόστος

Από τα 13 ιδρύματα που δήλωσαν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, δύο δεν παρείχαν πληροφορίες για το κόστος καθώς δεν υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης ενώ άλλο ένα παρόλο που έχει συμβόλαιο δεν ανέφερε το κόστος του. Άλλα δύο δήλωσαν ότι το κόστος συμπεριλαμβάνεται στο κόστος που δήλωσαν για κάποια άλλη εφαρμογή (π.χ. διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων, κ.α.) και, τέλος, για τα υπόλοιπα 8 το συνολικό κόστος ανέρχεται στα 20.248,27 ευρώ. Στα επιμέρους ποσά δεν δηλώνεται αν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ. Το κατώτατο κόστος είναι 400 ευρώ και το ανώτατο 2.420 ευρώ.

Δύο ιδρύματα αναφέρουν ότι απασχολείται από ένας εργαζόμενος στην ηλεκτρονική αυτή εφαρμογή.

## 7.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση δημοσίων έργων (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

10 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 5 αρνητικά και 23 δεν απάντησαν καθόλου.

## 7.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

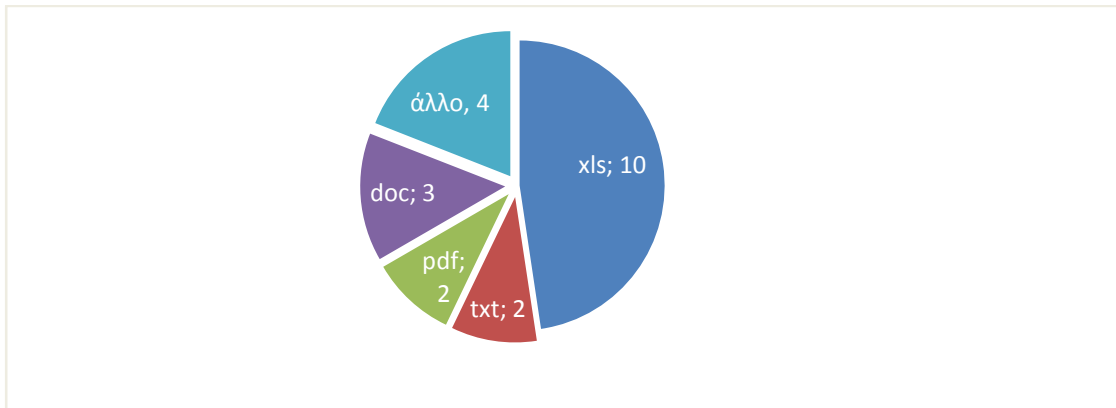
Από τις απαντήσεις φαίνεται ότι δεν καλύπτονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Διαδικασίες ωρίμανσης έργου πριν την αδειοδότηση.
- Χρονοδιάγραμμα
- Αρχιτεκτονικά (για μελέτες)
- Έλεγχος διαδικασιών δημοπράτησης μελετών έργων.
- Διενέργεια Διαγωνισμών και ανάθεση εργολαβιών.

Το κάθε ίδρυμα αναφέρει διαφορετική υπηρεσία που δεν καλύπτεται.

## 7.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

11 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 4 αρνητικά και 23 δεν απάντησαν καθόλου. Τα 9 ιδρύματα<sup>7</sup> στα οποία γίνεται εξαγωγή δεδομένων έδωσαν απαντήσεις που δείχνουν ότι τα πιο διαδεδομένα format είναι αυτά που φαίνονται στο ακόλουθο διάγραμμα. Επισημαίνεται ότι κάθε ίδρυμα μπορούσε να δώσει περισσότερες από μία απαντήσεις.



**Διάγραμμα 22:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης δημοσίων έργων (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων).

---

<sup>7</sup>Ένα από τα ιδρύματα που απάντησε θετικά δεν έδωσε πληροφορίες για το format εξαγωγής δεδομένων ενώ ένα άλλο αναφέρθηκε στην εξαγωγή σε xml για την οποία υπάρχει ξεχωριστό ερώτημα στη συνέχεια.

## **7.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**

6 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 9 αρνητικά και 23 δεν απάντησαν καθόλου.

## **7.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);**

8 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 7 αρνητικά και 23 δεν απάντησαν καθόλου. Σε ένα από αυτά που απάντησαν αρνητικά η συγκεκριμένη υπηρεσία θα εφαρμοστεί σύντομα, όπως αναφέρεται σε διευκρινιστικό σχόλιο.

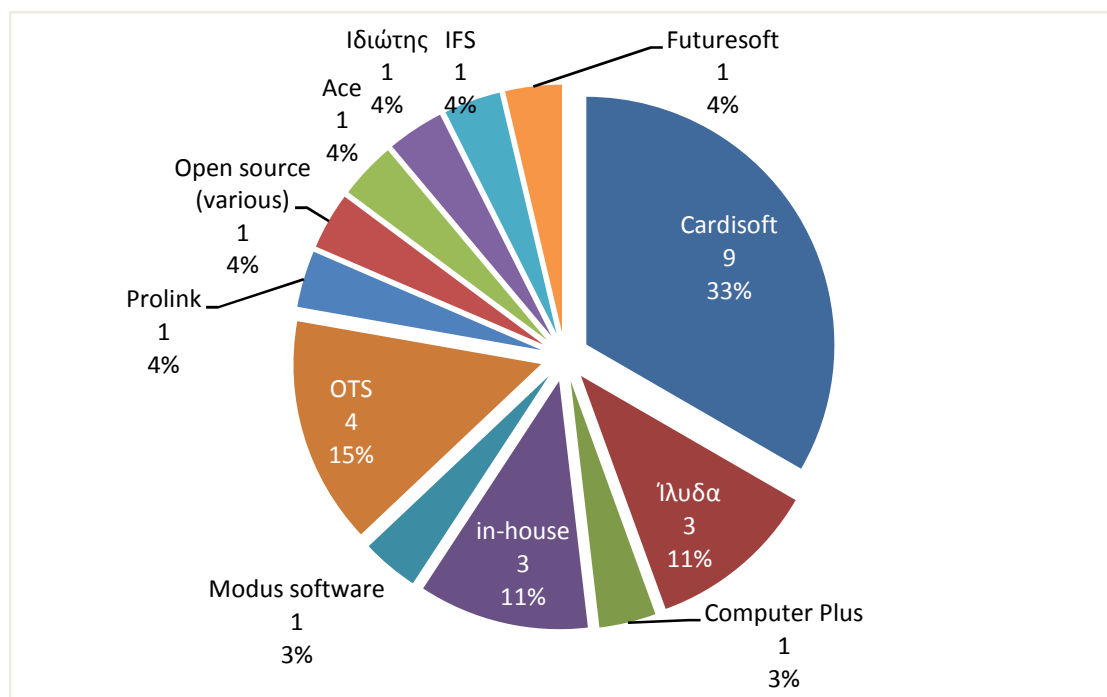
## 8 Υποσύστημα Διαχείρισης Διοικητικών Υποθέσεων

### 8.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

Σε 24 Ιδρύματα υπάρχει ενώ σε 14 όχι. Ένα από τα ιδρύματα απάντησε αρνητικά μολονότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή γιατί αυτή δεν καλύπτει τις ανάγκες του ιδρύματος. Στα 7 από τα 14 ιδρύματα η διαχείριση γίνεται χειροκίνητα ή/και με απλές εφαρμογές γραφείου (word, excel κ.λπ.).

### 8.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Από τα 24 ιδρύματα που ανέφεραν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, μόνο τα 3 έχουν περισσότερους του ενός κατασκευαστές. Στα υπόλοιπα<sup>8</sup> 21 ο κατασκευαστής είναι ένας και η κατανομή ανά εταιρεία είναι αυτή που φαίνεται στο ακόλουθο διάγραμμα.



Διάγραμμα 23: Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης διοικητικών υποθέσεων (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

### 8.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

17 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 9 αρνητικά ενώ 12 δεν έδωσαν καμία απάντηση.

<sup>8</sup> Δύο από τα ιδρύματα δεν έδωσαν στοιχεία για τον κατασκευαστή επομένως στο διάγραμμα που υπάρχουν στοιχεία μόνο για 19 ιδρύματα.

## 8.4 Ετήσιο Κόστος

Με την επιφύλαξη ότι οι απαντήσεις των ιδρυμάτων δεν είναι σαφείς ώστε να επιτρέπουν την ασφαλή συναγωγή συμπερασμάτων, παρατηρούμε τα ακόλουθα:

Το κόστος για το σύνολο των ιδρυμάτων που απάντησαν θετικά (17 τον αριθμό) ανέρχεται κατά προσέγγιση στα 97.201,874 ευρώ. Δηλώνεται ότι το ποσό είναι κατά προσέγγιση διότι έχουν αθροιστεί τα επιμέρους ποσά των απαντήσεων στις οποίες δεν δηλώνεται πάντα εάν έχει συμπεριληφθεί ο ΦΠΑ ή όχι.

Το ποσό αυτό εάν ληφθεί υπ' όψιν το κόστος των αμοιβών εργαζομένων αυξάνεται. Ωστόσο δεν γνωρίζουμε πόσο. Μόνο 6 από τα ιδρύματα απάντησαν ότι απασχολούν προσωπικό, από 1 έως 3 άτομα χωρίς να αποσαφηνίσουν πόσο είναι το κόστος των αμοιβών τους.

Το κατώτατο ποσό είναι 699,72 ευρώ ενώ το ανώτατο 21.420,00 ευρώ.

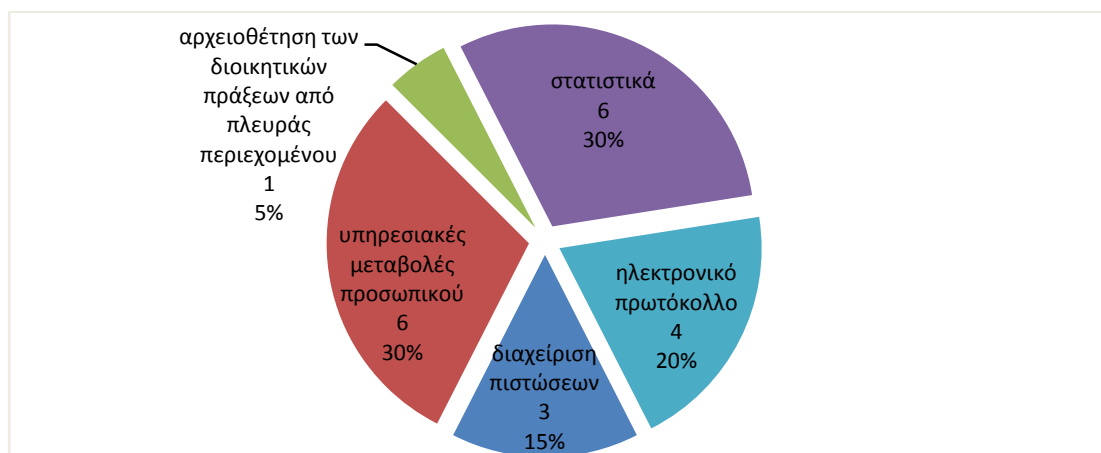
Κάποια ιδρύματα αναφέρουν ότι το κόστος της ηλεκτρονικής εφαρμογής για τη διαχείριση προμηθειών περιλαμβάνεται σε άλλη ηλεκτρονική εφαρμογή.

## 8.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση διοικητικών υποθέσεων (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Από τα 24 Ιδρύματα που δήλωσαν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, 11 απάντησαν ότι καλύπτονται όλες οι διαδικασίες και 13 απάντησαν ότι δεν καλύπτονται. 12 Ιδρύματα δεν έδωσαν καμία απάντηση.

## 8.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

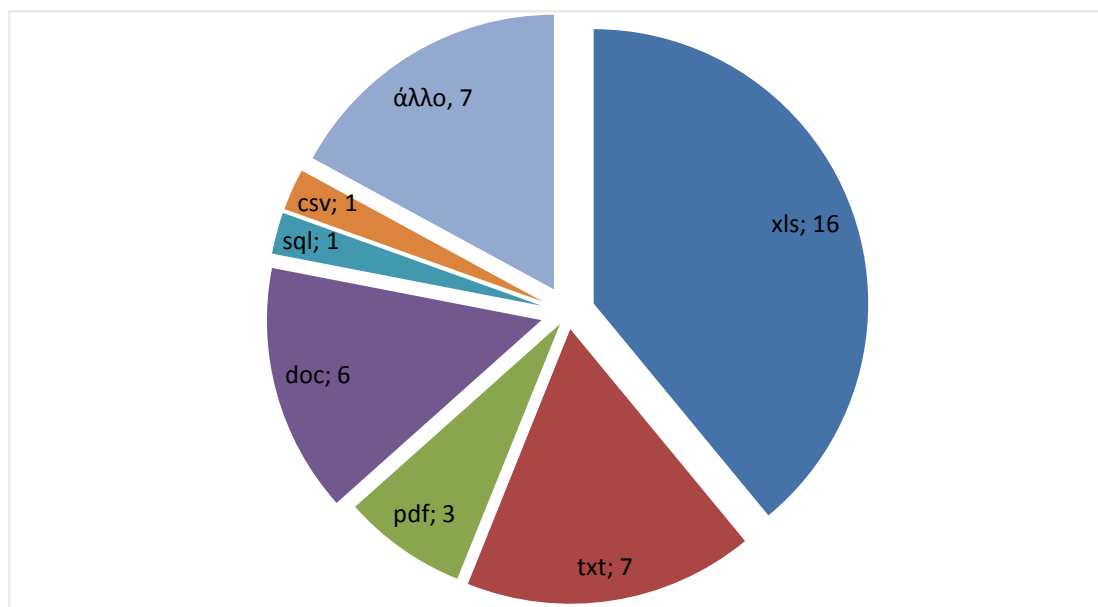
Οι απαντήσεις που έδωσαν τα 13 Ιδρύματα όπου δεν καλύπτονται όλες οι διαδικασίες ομαδοποιούνται με τον ακόλουθο τρόπο:



**Διάγραμμα 24:** Διαδικασίες που δεν καλύπτονται από το υποσύστημα διαχείρισης διοικητικών υποθέσεων σύμφωνα με τη συχνότητα εμφάνισής τους.

## 8.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Στα 23 από τα 24 ιδρύματα, στα οποία υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, γίνεται εξαγωγή δεδομένων με πιο διαδεδομένα format<sup>9</sup> αυτά που φαίνονται στο ακόλουθο διάγραμμα το οποίο παρουσιάζει δεδομένα για 19 από τα 24 ιδρύματα καθώς 4 δεν απάντησαν:



**Διάγραμμα 25:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης διοικητικών υποθέσεων (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων).

Σε 6 από τα ιδρύματα που απάντησαν η εξαγωγή καλύπτει το πλήρες εύρος των δεδομένων.

## 8.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

6 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 20 αρνητικά και 12 δεν απάντησαν καθόλου.

## 8.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

5 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 21 αρνητικά και 12 δεν απάντησαν καθόλου.

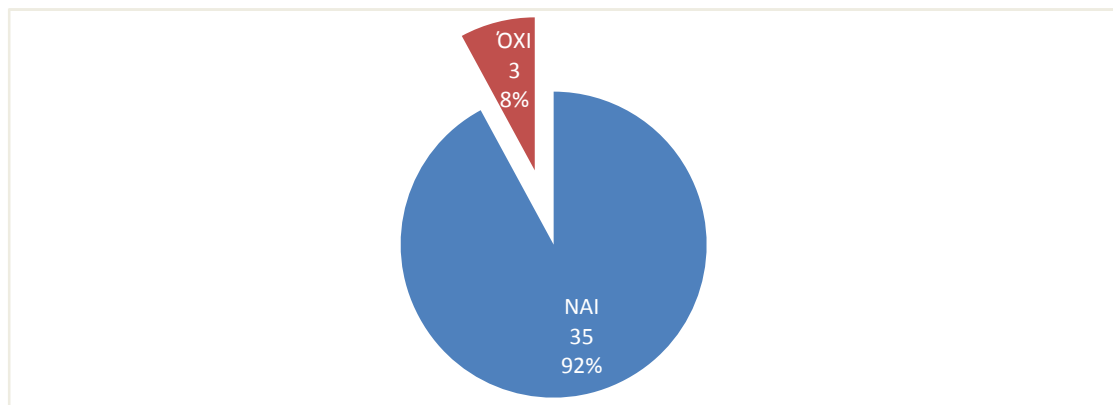
---

<sup>9</sup> Κάθε ίδρυμα μπορεί να εξαγάγει δεδομένα σε περισσότερα του ενός format.

## 9 Υποσύστημα Διαχείρισης Ερευνητικών Προγραμμάτων

### 9.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

35 Ιδρύματα απάντησαν θετικά και 3 αρνητικά.

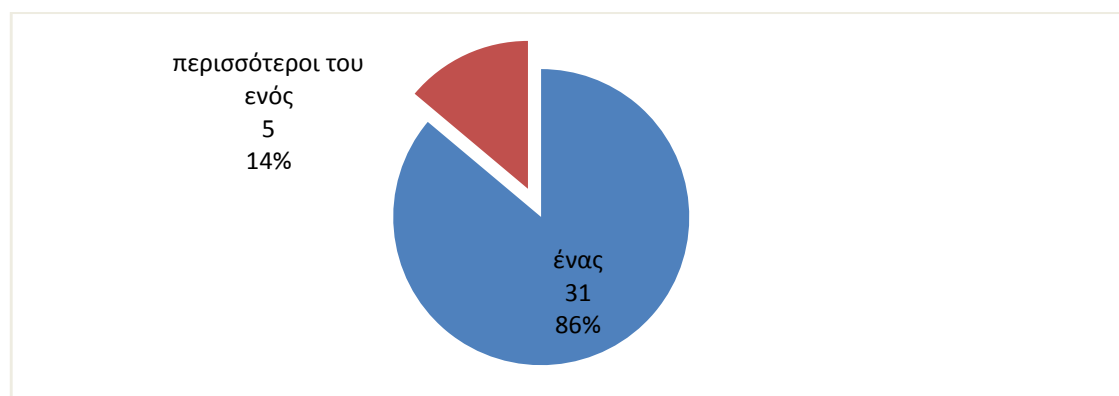


**Διάγραμμα 26:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησε ότι έχει ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων (σε σύνολο 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα).

Από τα τρία Ιδρύματα που απάντησαν αρνητικά τα δύο αναφέρουν ότι η διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων γίνεται χειροκίνητα ή/και με αυτοματισμούς γραφείου.

### 9.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

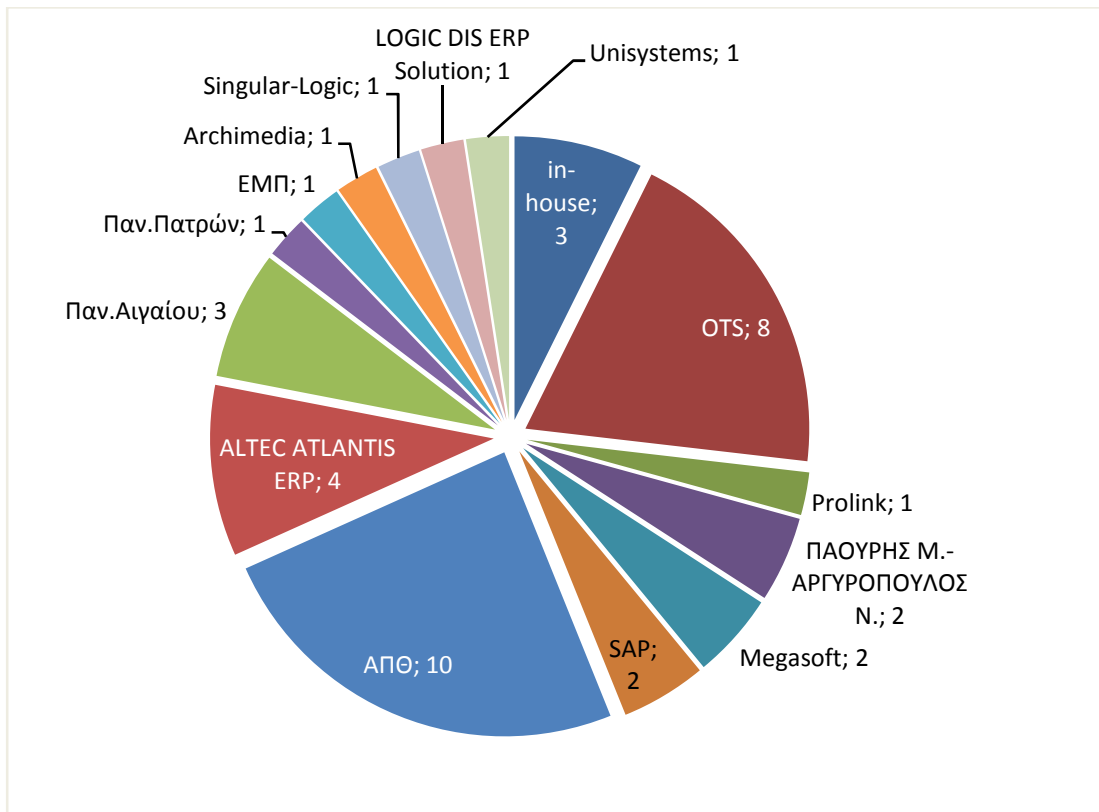
Μολονότι 35 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, όσον αφορά τον κατασκευαστή υπήρξαν 36 απαντήσεις (απάντησε δηλαδή και ένα ίδρυμα που έδωσε στο προηγούμενο ερώτημα αρνητική απάντηση). Στα 36 αυτά ιδρύματα, 31 καλύπτονται από έναν κατασκευαστή και 5 από περισσότερους.



**Διάγραμμα 27:** Αριθμός κατασκευαστών του υποσυστήματος διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων.

Η κατανομή ανά εταιρεία είναι αυτή που φαίνεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

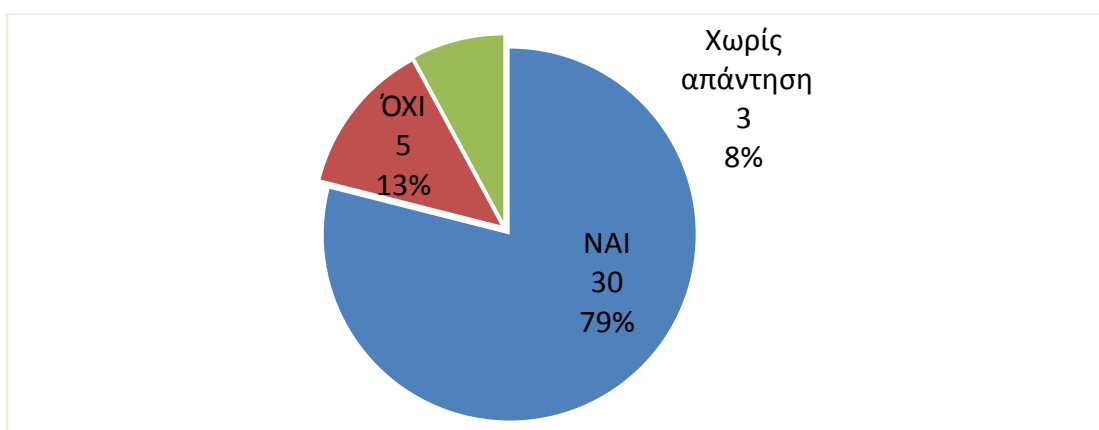




**Διάγραμμα 28:** Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

### 9.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

30 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 5 αρνητικά ενώ 3 δεν έδωσαν καμία απάντηση. Επομένως μόνο τα 30 από τα 35 που δήλωσαν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή καλύπτονται από συμβόλαιο συντήρησης.



**Διάγραμμα 29:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης για το υποσύστημα διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων.

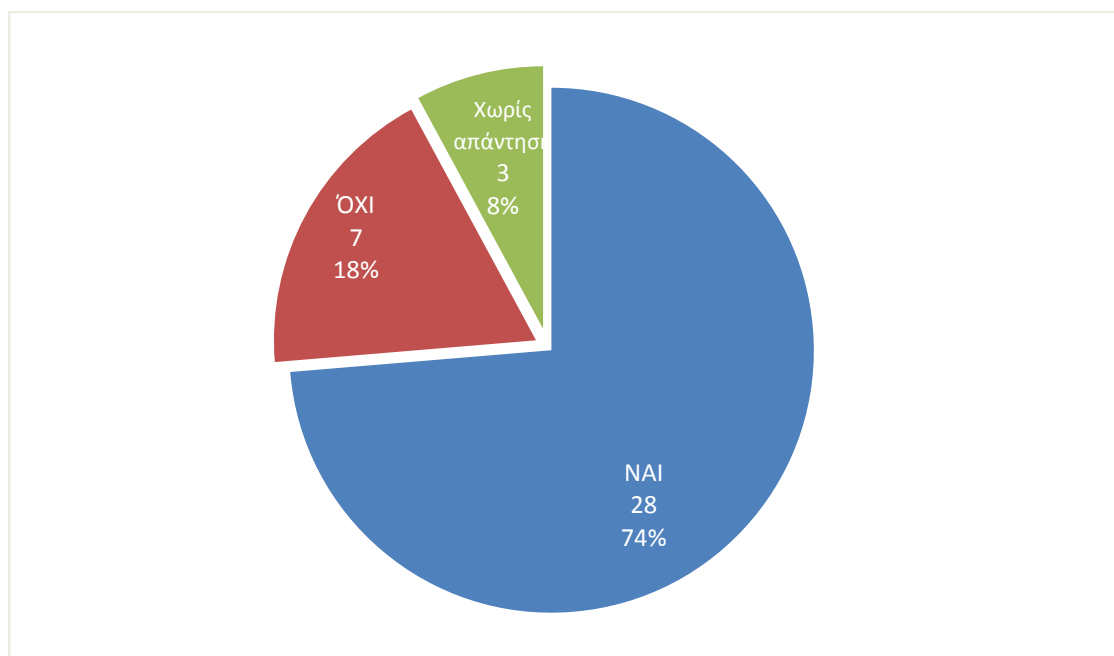
## 9.4 Ετήσιο Κόστος

Στις απαντήσεις των ιδρυμάτων δεν υπάρχει συνέπεια και αυτό δεν επιτρέπει την συναγωγή ασφαλών συμπερασμάτων.

7 Ιδρύματα αναφέρθηκαν στο προσωπικό που απασχολείται στην συγκεκριμένη εφαρμογή χωρίς όμως να δηλώσουν το κόστος αμοιβών. Ο μέσος όρος και η μέση τιμή (median) ταυτίζονται και είναι 2 άτομα.

## 9.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Από τα 35 Ιδρύματα που δήλωσαν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, 28 απάντησαν ότι καλύπτονται όλες οι διαδικασίες και 7 απάντησαν ότι δεν καλύπτονται. 3 Ιδρύματα δεν έδωσαν καμία απάντηση.



**Διάγραμμα 30:** Ποσοστό Ιδρυμάτων όπου το υποσύστημα διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων καλύπτει όλες τις διαδικασίες.

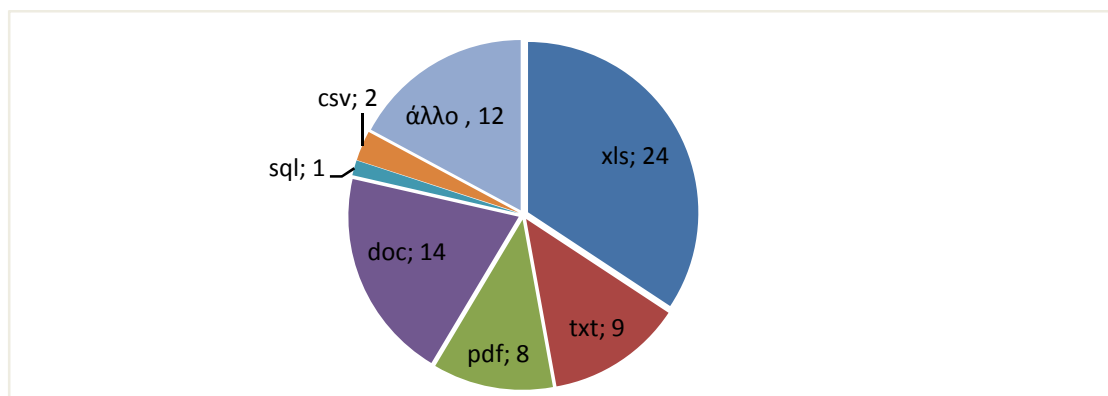
## 9.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

Σε αυτήν την ερώτηση απάντησαν 11 Ιδρύματα αναφέροντας τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Διαχείριση προσωπικού
- Διαχείριση προμηθειών
- Παρακολούθηση φυσικού αντικειμένου
- Μαζική εικόνα υπολοίπου και εισπράξεων-πληρωμών για όλα τα έργα
- Μισθοδοσία

## 9.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

33 από τα 35 ιδρύματα, στα οποία υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, δήλωσαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων. 28 Ιδρύματα έδωσαν στοιχεία για τα πιο διαδεδομένα format<sup>10</sup> και είναι αυτά που φαίνονται στο ακόλουθο διάγραμμα:

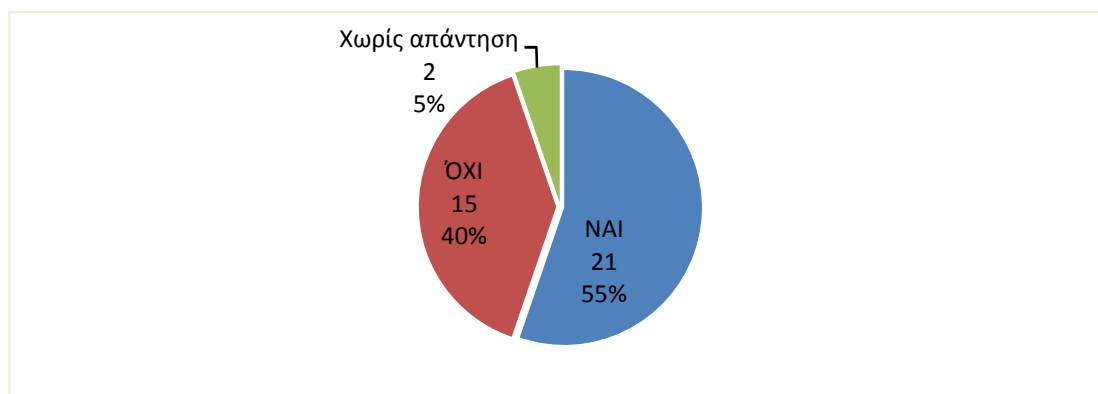


**Διάγραμμα 31:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων)

12 Ιδρύματα ανέφεραν ότι η εξαγωγή καλύπτει όλο το εύρος των δεδομένων.

## 9.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

21 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 15 αρνητικά και 2 δεν απάντησαν καθόλου.

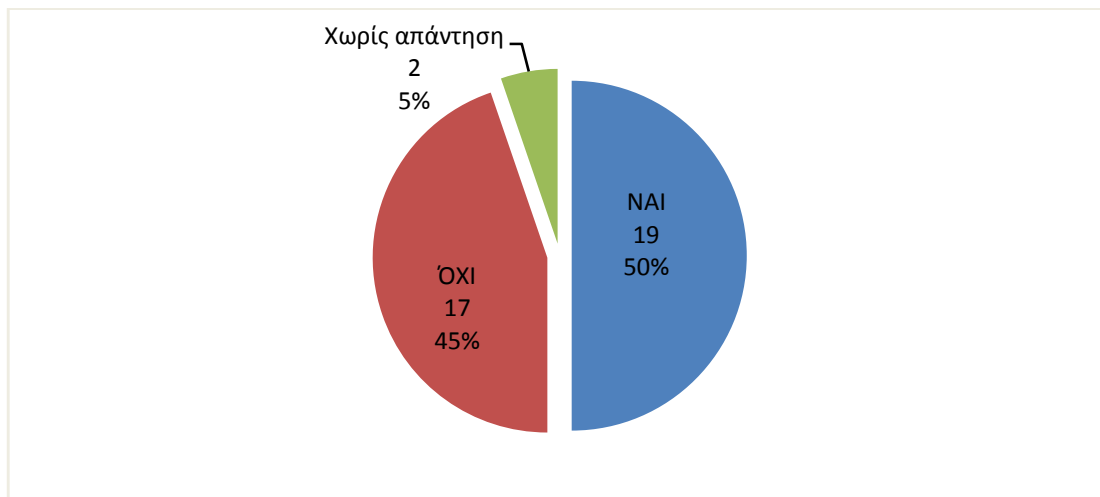


**Διάγραμμα 32:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων σε μορφή xml.

<sup>10</sup> Κάθε ίδρυμα μπορούσε να απαντήσει αναφέροντας περισσότερα του ενός format.

## 9.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

19 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 17 αρνητικά και 2 δεν απάντησαν καθόλου.



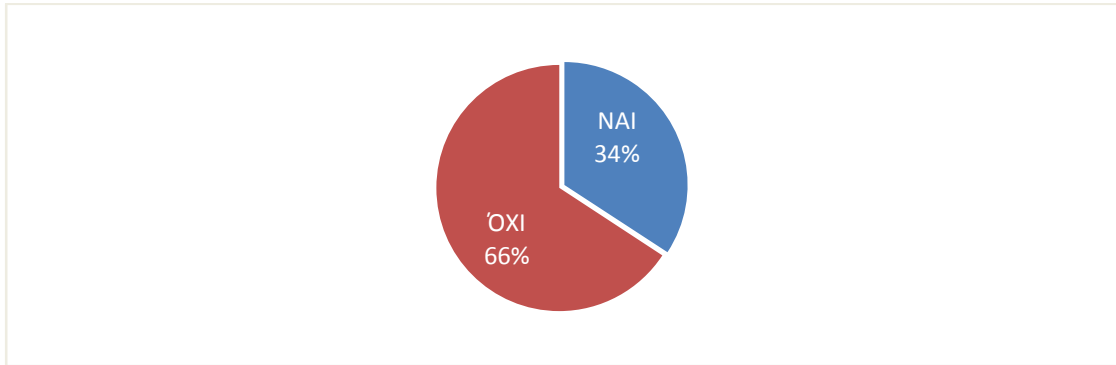
**Διάγραμμα 33:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι είναι προσβάσιμο το υποσύστημα διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων μέσω Web.

Σε 3 Ιδρύματα η πρόσβαση για κάθε ενδιαφερόμενο περιορίζεται στα ερευνητικά προγράμματα που τον αφορούν.

## 10 Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας

### 10.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

13 Ιδρύματα απάντησαν θετικά και 25 αρνητικά.

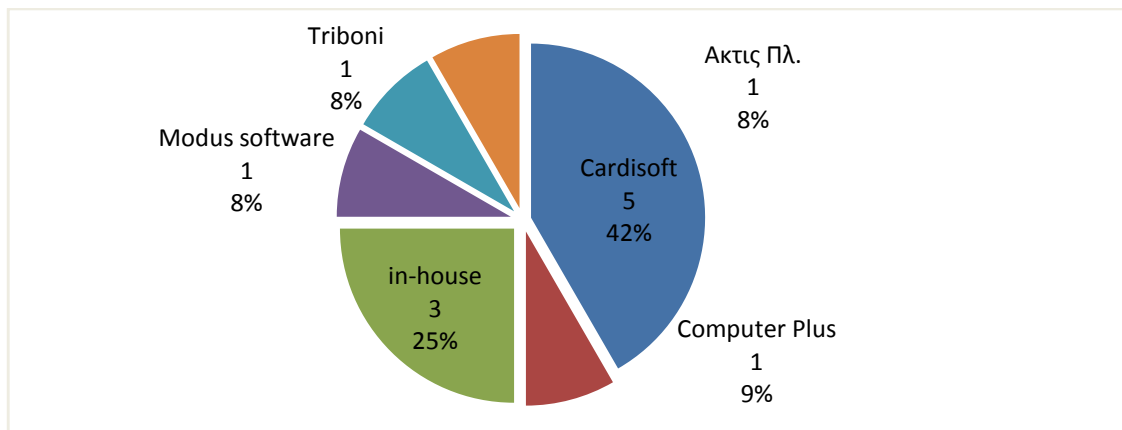


**Διάγραμμα 34:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που έχει ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας (σε σύνολο 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα).

### 10.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Από τα 25 Ιδρύματα που απάντησαν αρνητικά, τα 8 δήλωσαν ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία εκτελείται χειροκίνητα ή/και με απλές εφαρμογές γραφείου. Σε 2 επίκειται η εγκατάσταση ηλεκτρονικής εφαρμογής.

Τα 13 που απάντησαν θετικά, όλα ανέφεραν έναν κατασκευαστή. Σε ένα ίδρυμα η διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας γίνεται μέσα από την ηλεκτρονική εφαρμογή που χειρίζεται τις διοικητικές υποθέσεις. Σύμφωνα με τις απαντήσεις η κατανομή των κατασκευαστών είναι η ακόλουθη:



**Διάγραμμα 35:** Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

### 10.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Από τα 13 Ιδρύματα που δήλωσαν ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, 6 απάντησαν ότι υπάρχει συμβόλαιο, 6 ότι δεν υπάρχει και 1 δεν απάντησε καθόλου.

Όσον αφορά το σύνολο των Ιδρυμάτων, 7 απάντησαν ότι υπάρχει συμβόλαιο, 6 ότι δεν υπάρχει και 25 δεν έδωσαν καμία απάντηση.

### 10.4 Ετήσιο Κόστος

Το άθροισμα των επιμέρους απαντήσεων των Ιδρυμάτων είναι 24.083,00 ευρώ. Σε κάποιες περιπτώσεις δηλώνεται ότι το ποσό που το ίδρυμα αναφέρει είναι χωρίς τον ΦΠΑ επομένως το ποσό των 24.083,00 ευρώ ενδέχεται να αυξάνεται. Το κατώτατο ποσό που αναφέρεται είναι 800,00 ευρώ και το ανώτατο 12.972,00 ευρώ.

Δύο Ιδρύματα δεν δίνουν πληροφορίες για το κόστος καθώς η συγκεκριμένη εφαρμογή καλύπτεται από κόστος που έχει αναφερθεί σε κάποια άλλη.

Επίσης, 7 Ιδρύματα απασχολούν προσωπικό για τη συντήρηση/υποστήριξη της εφαρμογής χωρίς όμως να αναφέρουν το κόστος αμοιβής του. Ο μέσος όρος των απασχολούμενων είναι 1,4.

### 10.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Στα 13 Ιδρύματα που υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή, τα 9 καλύπτουν όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση εγγράφων και ροών ενώ τα 5 όχι.

### 10.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

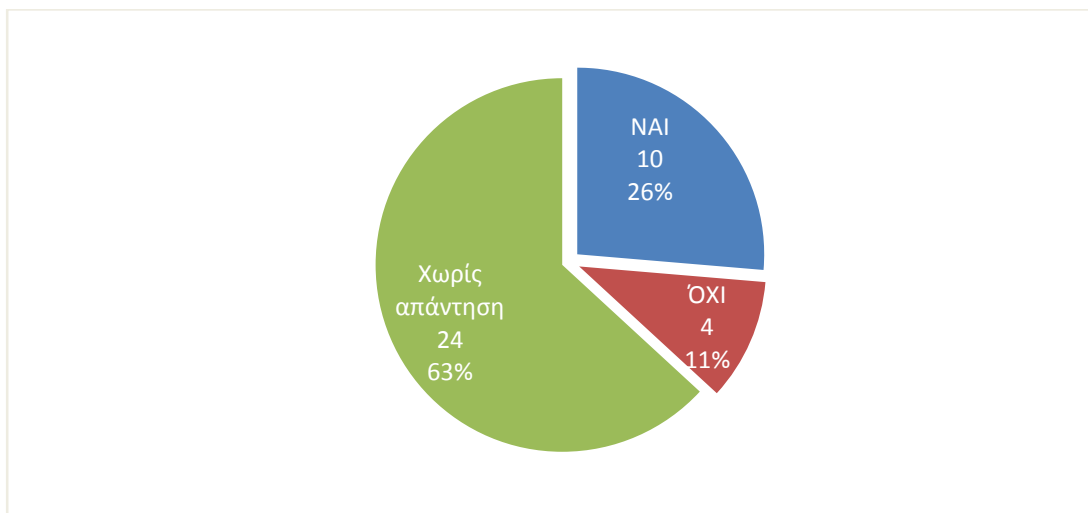
Από τις απαντήσεις των Ιδρυμάτων προκύπτει ότι δεν καλύπτονται οι ακόλουθες διαδικασίες:

- παρακολούθηση αιτήσεων
- παρακολούθηση νομοθεσίας
- παρακολούθηση συνημμένων
- παρακολούθηση ροής

Ένα ίδρυμα παρατηρεί ότι *"δεν υπάρχει διαλειτουργικότητα με τις υπόλοιπες εφαρμογές που διαθέτει το Πανεπιστήμιο"*.

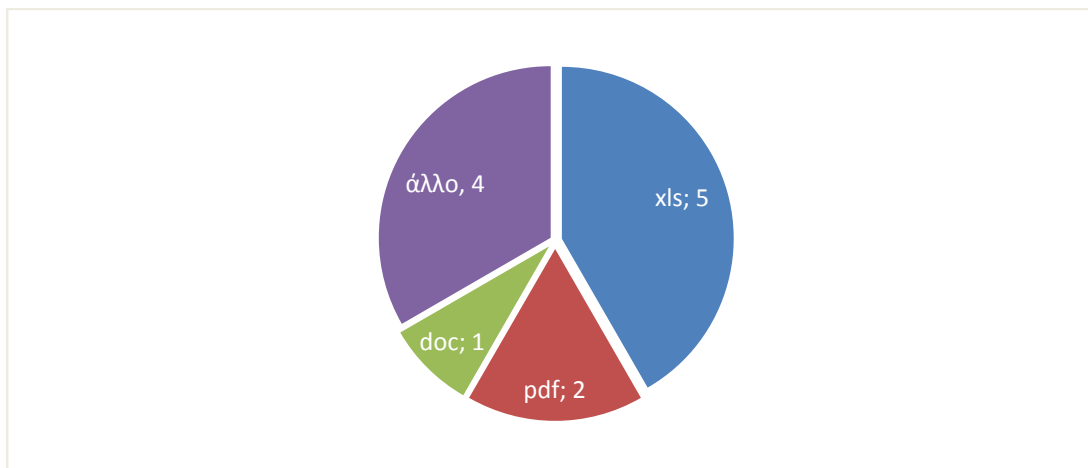
## 10.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

10 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 4 αρνητικά και 24 δεν απάντησαν καθόλου.



**Διάγραμμα 36:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων και ρών εργασίας.

Τα πιο συνηθισμένα format<sup>11</sup> εξαγωγής δεδομένων είναι τα ακόλουθα:

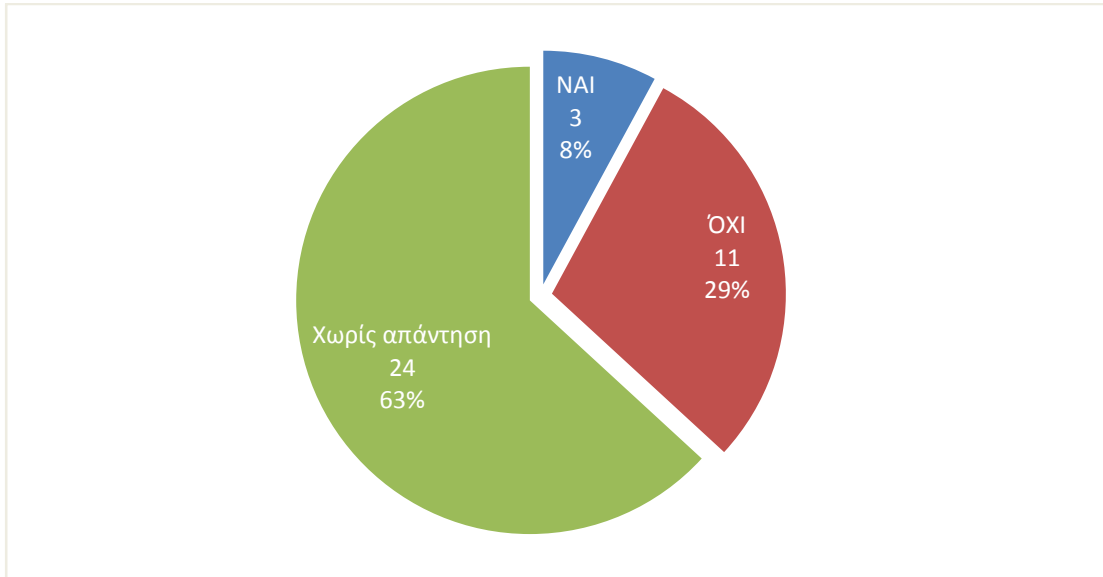


**Διάγραμμα 37:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης εγγράφων και ρών εργασίας (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων).

<sup>11</sup> Τα Ιδρύματα έδωσαν το καθένα περισσότερες από μία απαντήσεις όσον αφορά το format εξαγωγής δεδομένων.

## 10.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

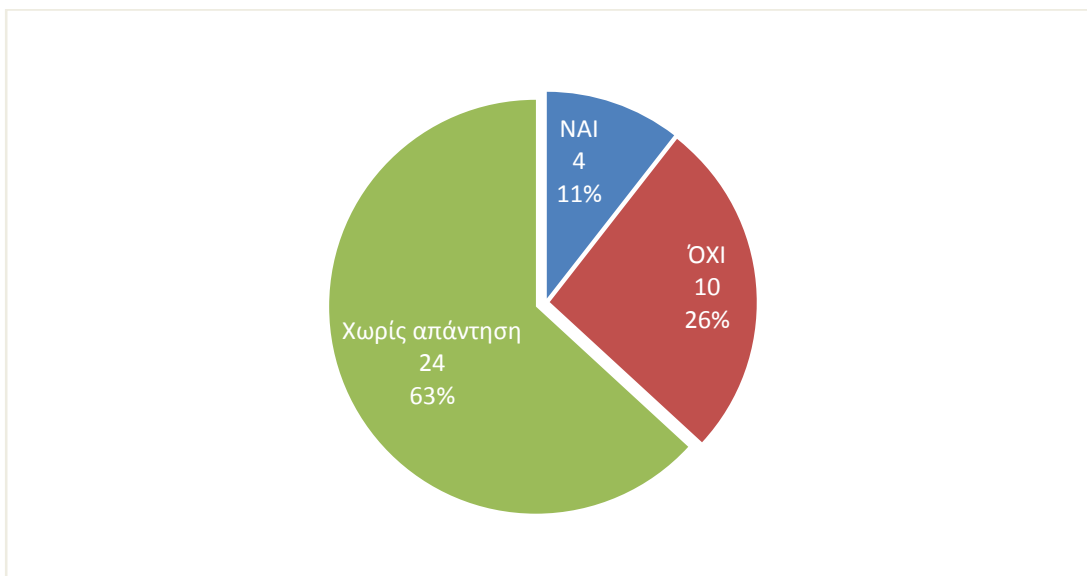
3 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 11 αρνητικά και 24 δεν απάντησαν καθόλου.



Διάγραμμα 38: Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας σε μορφή xml.

## 10.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

4 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 10 αρνητικά και 24 δεν απάντησαν καθόλου.



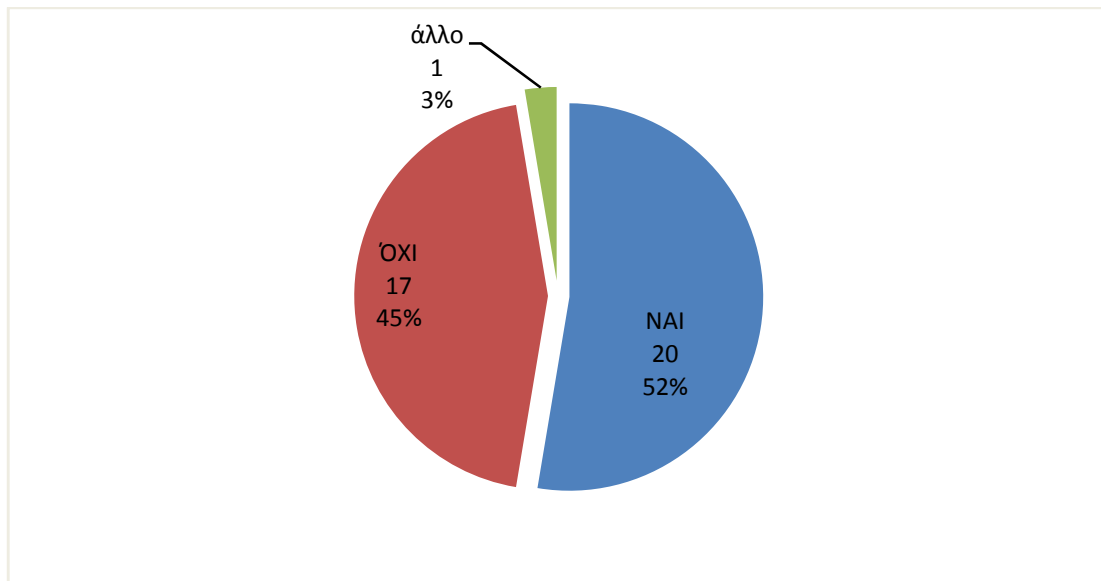
Διάγραμμα 39: Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι είναι προσβάσιμο το υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας μέσω Web.



## 11 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιουσιολογίου/ Καταγραφής Υποδομών

### 11.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή;

20 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 17 απάντησαν αρνητικά και 1 έδωσε την απάντηση «άλλο». Η τελευταία περίπτωση εξηγείται: η διαχείριση περιουσιολογίου γίνεται από άλλη ηλεκτρονική εφαρμογή και συγκεκριμένα από το υποσύστημα διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων. Το ίδιο δήλωσε και ένα από τα ιδρύματα που απάντησαν αρνητικά.

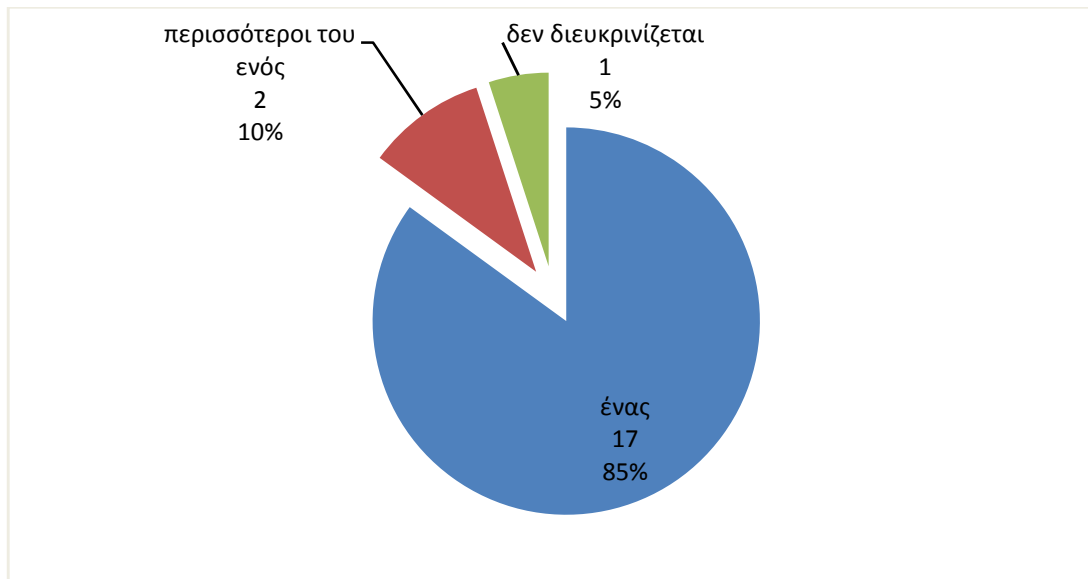


**Διάγραμμα 40:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που έχει ηλεκτρονική εφαρμογή για θέματα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών (σε σύνολο 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα).

6 από αυτά που απάντησαν αρνητικά διευκρίνισαν ότι η διαχείριση γίνεται χειροκίνητα ή/και με απλές εφαρμογές γραφείου.

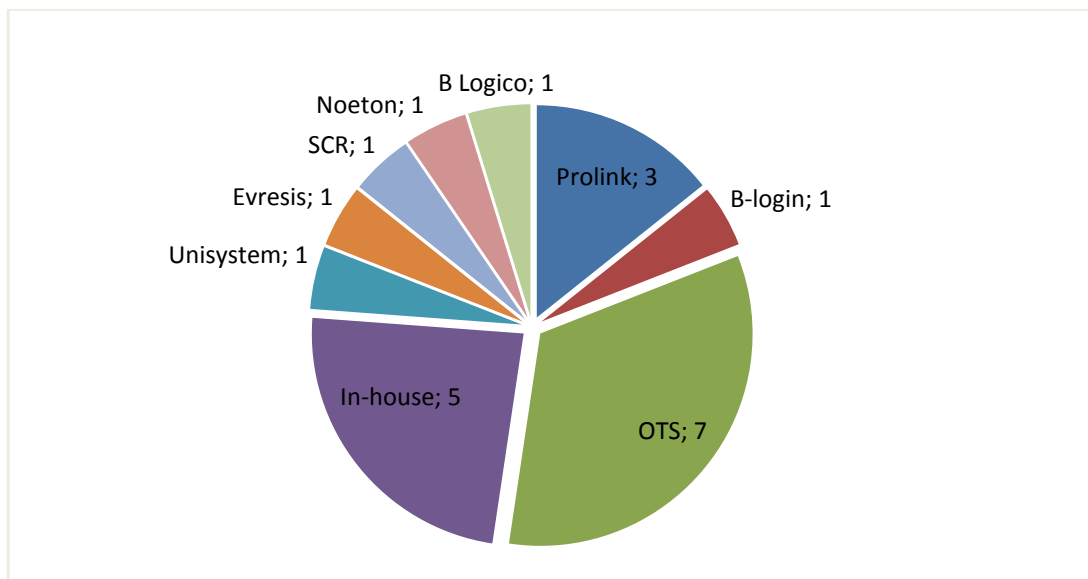
### 11.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)

Έναν κατασκευαστή ανέφεραν 17 Ιδρύματα και περισσότερους του ενός 2. Η απάντηση που έδωσε 1 Ίδρυμα δεν είναι σαφής.



**Διάγραμμα 41:** Αριθμός κατασκευαστών του υποσυστήματος διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών.

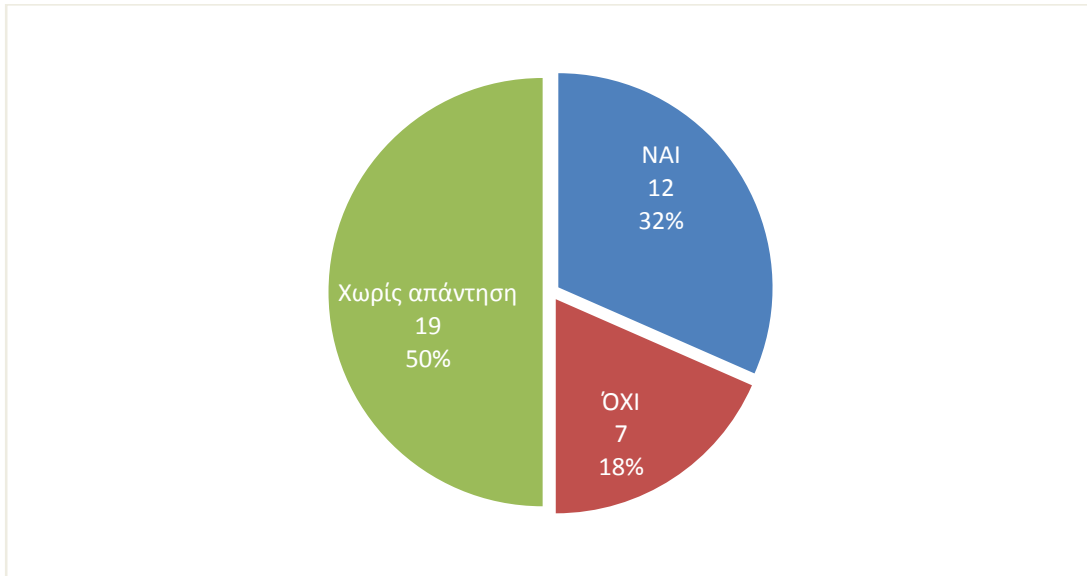
Η κατανομή των κατασκευαστών είναι η ακόλουθη:



**Διάγραμμα 42:** Κατανομή κατασκευαστών υποσυστήματος διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών (δεδομένα από Ιδρύματα όπου ο κατασκευαστής είναι ένας).

### 11.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

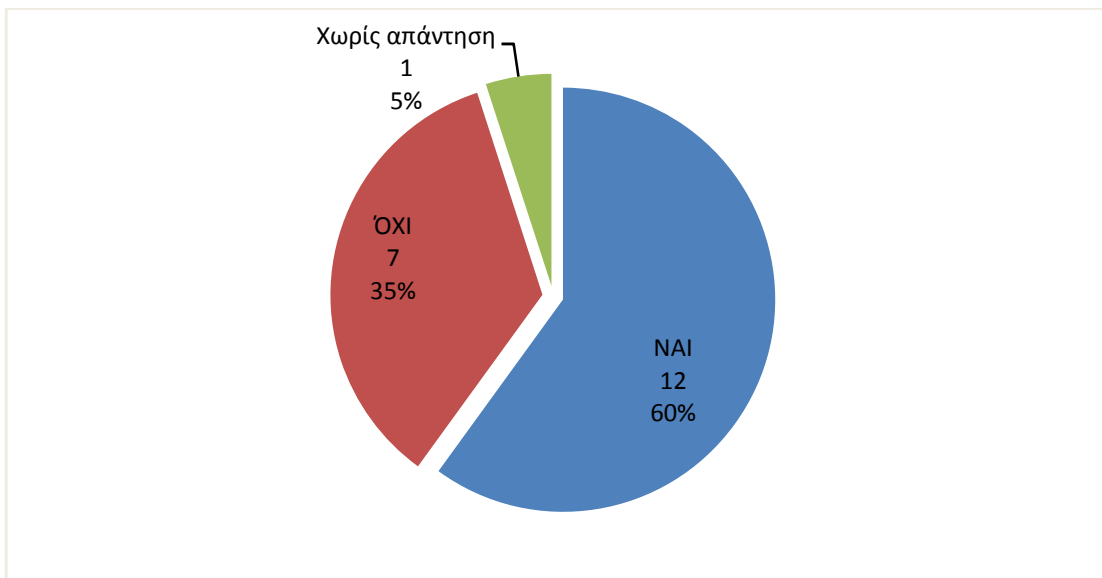
Επί του συνόλου των Ιδρυμάτων οι απαντήσεις είναι οι ακόλουθες (12 θετικές και 7 αρνητικές ενώ 19 Ιδρύματα δεν έδωσαν καμία απάντηση):



**Διάγραμμα 43:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι υπάρχει σύμβολο συντήρησης για το υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών.

Ωστόσο, λαμβάνοντας υπ' όψιν μας **μόνο τα 20 Ιδρύματα** που απάντησαν θετικά όσον αφορά την ύπαρξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής, τα αποτελέσματα διαμορφώνονται ως ακολούθως:

12 απάντησαν θετικά, 7 αρνητικά και 1 ίδρυμα δεν έδωσε απάντηση.



**Διάγραμμα 44:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι υπάρχει σύμβολο συντήρησης για το υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών (σε σύνολο 20 Ιδρυμάτων που δήλωσαν ότι έχουν ηλεκτρονική εφαρμογή)

## 11.4 Ετήσιο Κόστος

Το πρόβλημα που έχει προκύψει με τις προηγούμενες ηλεκτρονικές εφαρμογές ισχύει και εδώ: δεν είναι πάντα σαφές το ποσό που δίνει το κάθε ίδρυμα για την συγκεκριμένη

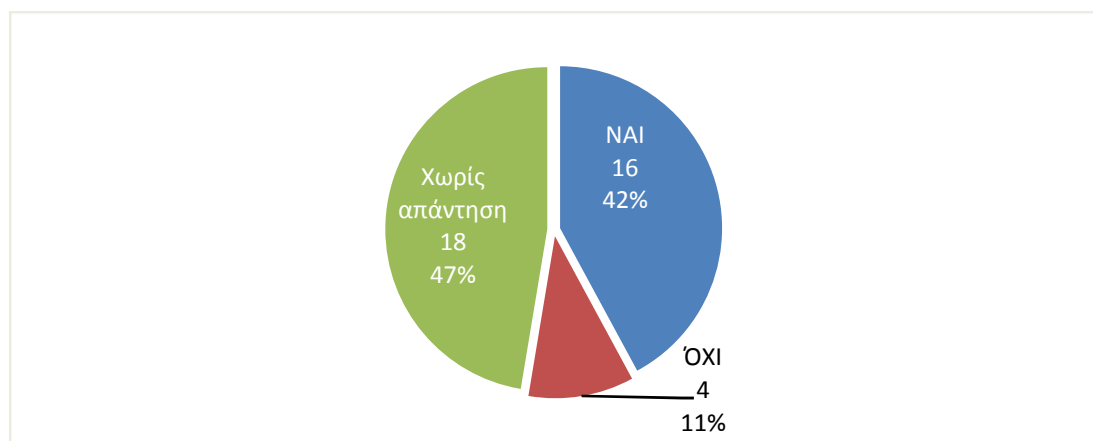
ηλεκτρονική εφαρμογή. Αθροιστικά προκύπτει το ποσό των 10.215,39 ευρώ το οποίο ίσως προσauξάνεται εφόσον υπολογιστεί και ο ΦΠΑ. Ένα Ίδρυμα αναφέρει ότι το κόστος της εφαρμογής συμπεριλαμβάνεται στο συμβόλαιο αγοράς ενώ 7 άλλα Ίδρυματα αναφέρουν ότι το κόστος συμπεριλαμβάνεται στο κόστος που έχουν δηλώσει για κάποια άλλη εφαρμογή (π.χ. του υποσυστήματος διαχείρισης προμηθειών ή οικονομικών θεμάτων).

Το κατώτατο ποσό είναι 190 ευρώ ενώ το ανώτατο 6.571,12 ευρώ.

Απασχολούνται 2 υπάλληλοι, κατά μέσο όρο, σύμφωνα με τις απαντήσεις 3 Ίδρυμάτων.

### 11.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

16 Ίδρυματα απάντησαν θετικά, 4 αρνητικά και 18 δεν έδωσαν καμία απάντηση.



**Διάγραμμα 45:** Ποσοστό Ίδρυμάτων όπου το υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών καλύπτει όλες τις διαδικασίες.

### 11.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)

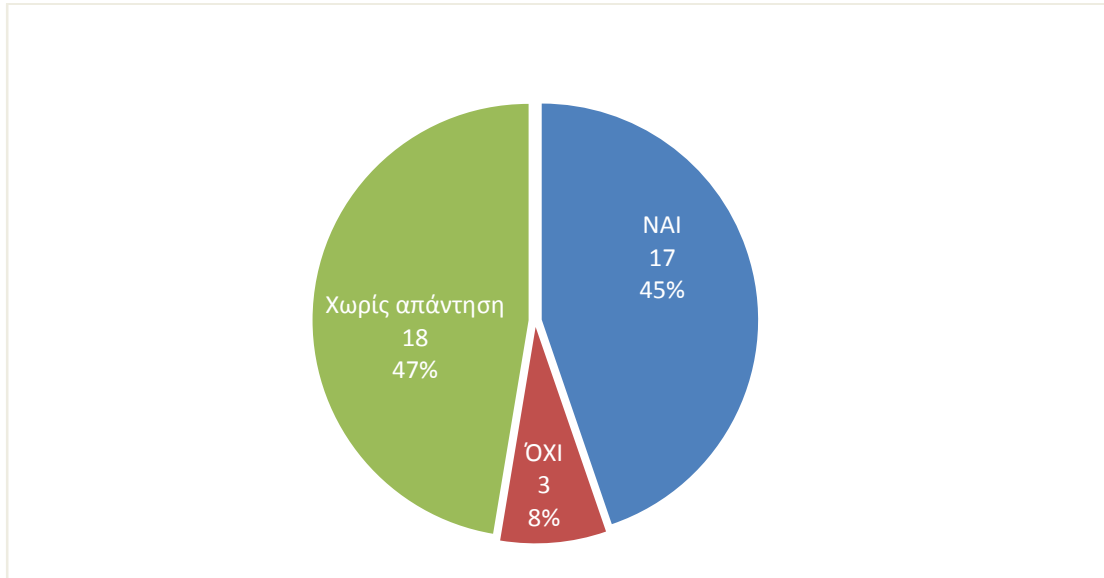
Μόνο 4 Ίδρυματα έδωσαν αναλυτική απάντηση στο ερώτημα αυτό. Οι απαντήσεις τους είναι οι ακόλουθες:

- καταγραφή υποδομών,
- καταγραφή ακίνητης περιουσίας για τον υπολογισμό του ενιαίου τέλους (ΕΤΑΚ)
- απογραφές,
- αποθήκες παγίων,
- χρεώσεις,
- μεταβιβάσεις,
- αποσβέσεις,
- βελτιώσεις,
- οικονομική διαχείριση.

Ένα ίδρυμα αναφέρει ότι "δεν καλύπτεται επαρκώς η παρακολούθηση αλλαγής θέσης και αποσβέσεων".

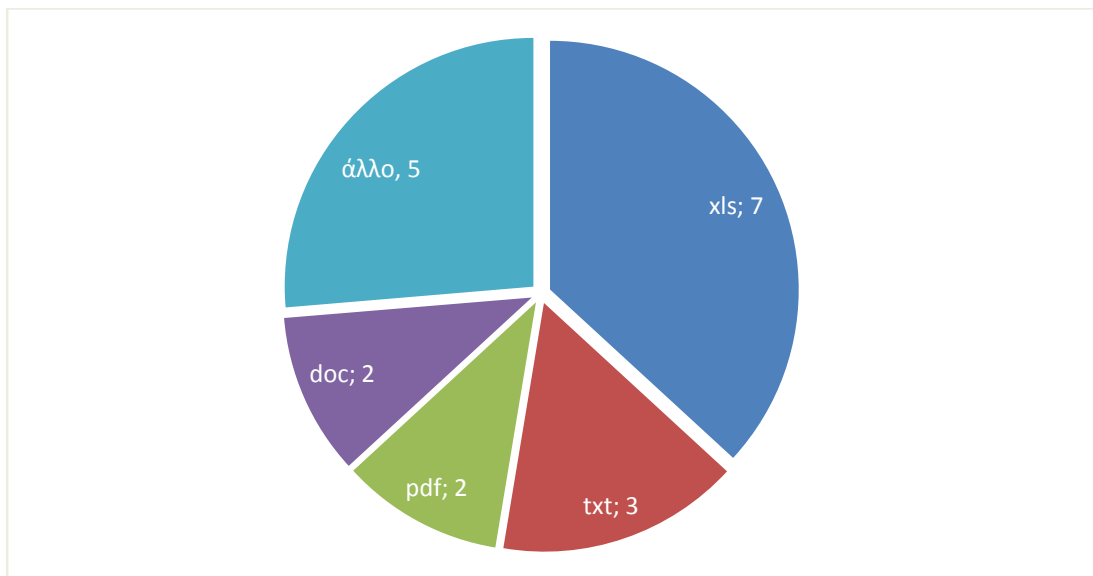
### 11.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

17 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 3 αρνητικά και 18 δεν έδωσαν καμία απάντηση.



**Διάγραμμα 46:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής.

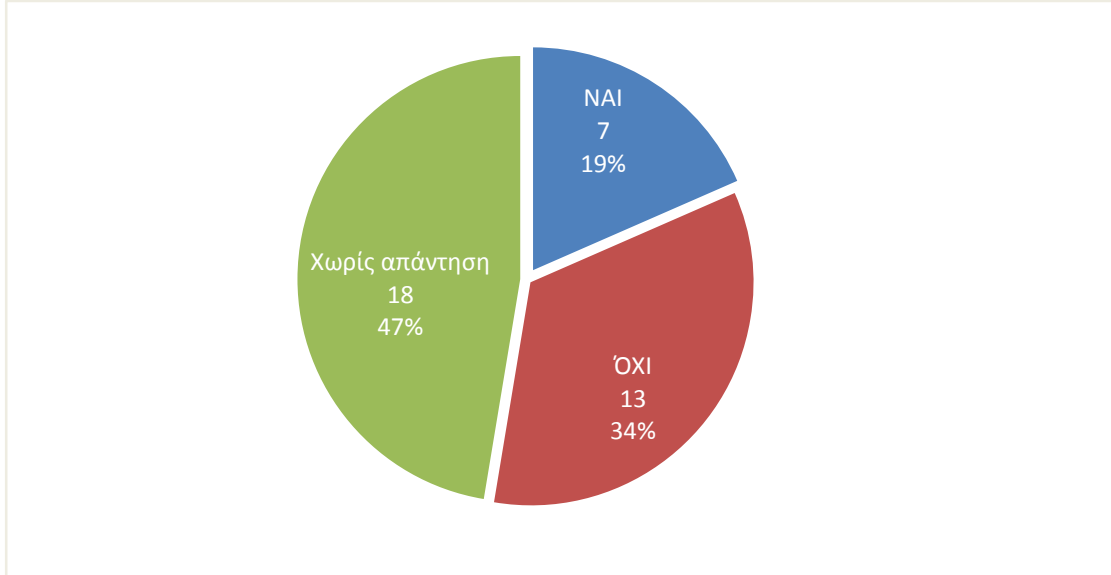
Κάθε ίδρυμα μπορούσε να δώσει πάνω από μία απαντήσεις όσον αφορά το format εξαγωγής δεδομένων και συγκεντρωτικά τα αποτελέσματα είναι αυτά που φαίνονται στο ακόλουθο διάγραμμα:



**Διάγραμμα 47:** Format εξαγωγής δεδομένων του υποσυστήματος διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών (σύμφωνα με τις πολλαπλές απαντήσεις των Ιδρυμάτων).

### 11.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

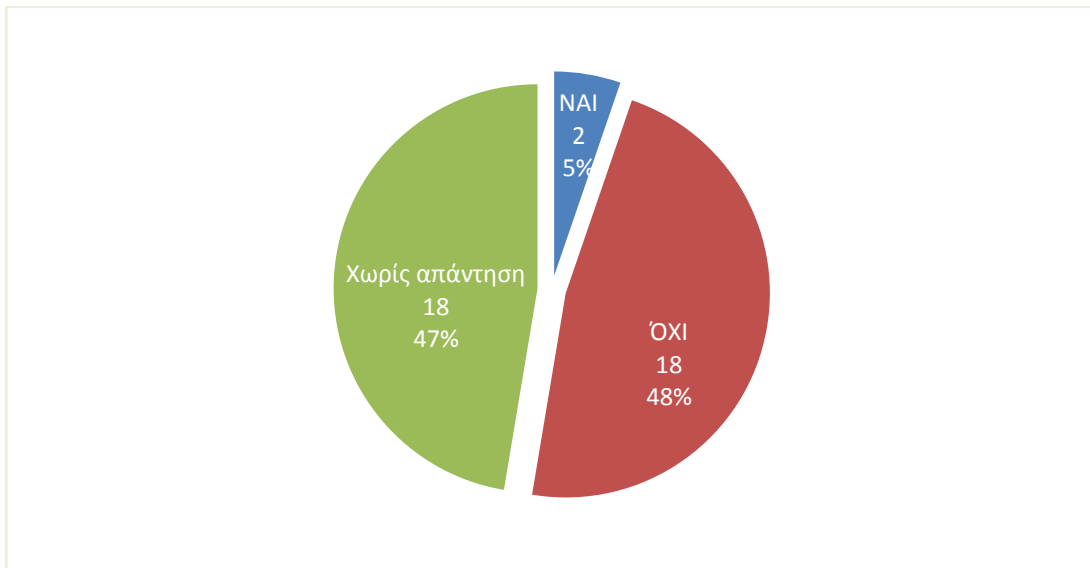
7 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 13 απάντησαν αρνητικά και 18 δεν έδωσαν καμία απάντηση.



**Διάγραμμα 48:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι γίνεται εξαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών σε μορφή xml.

### 11.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

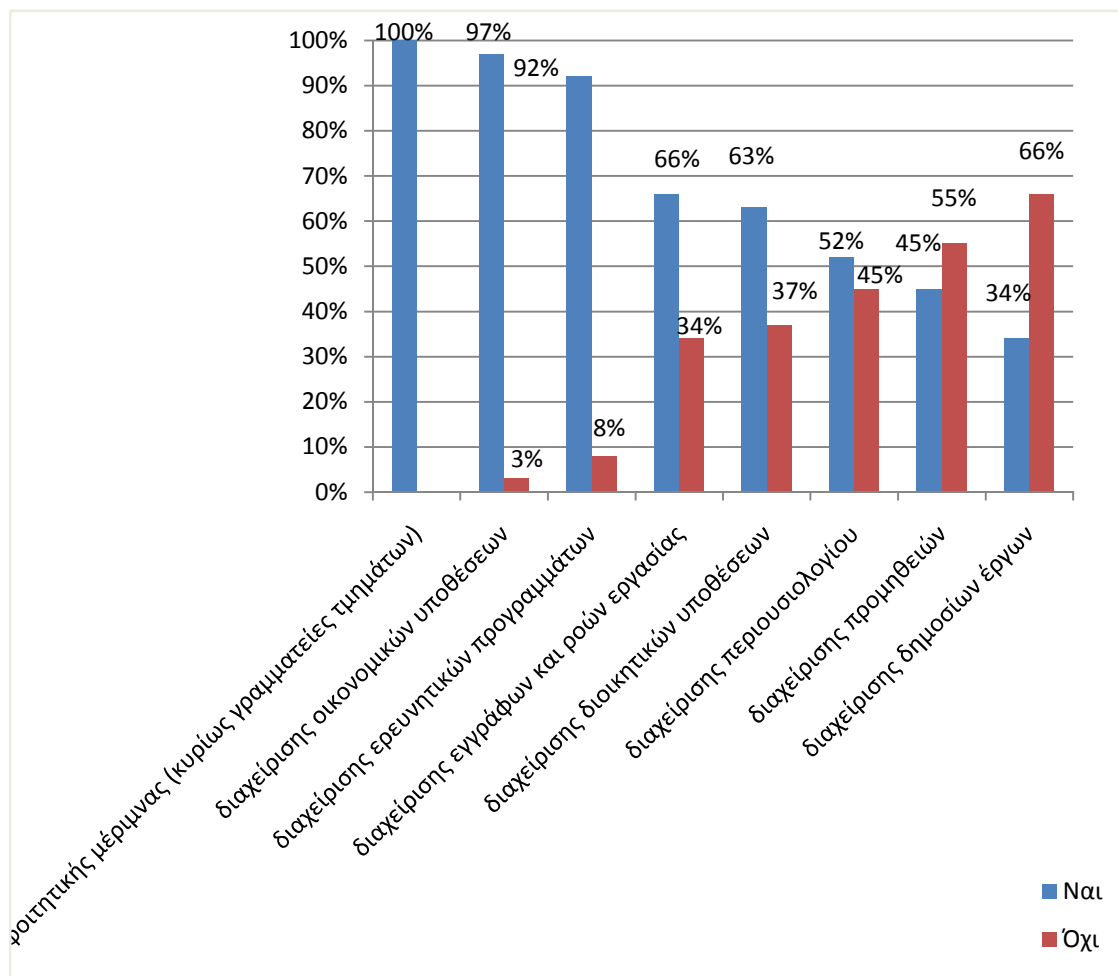
2 Ιδρύματα απάντησαν θετικά, 18 απάντησαν αρνητικά και 18 δεν έδωσαν καμία απάντηση.



**Διάγραμμα 49:** Ποσοστό Ιδρυμάτων που απάντησαν ότι είναι προσβάσιμο το υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών μέσω Web.

## 12 Συμπεράσματα

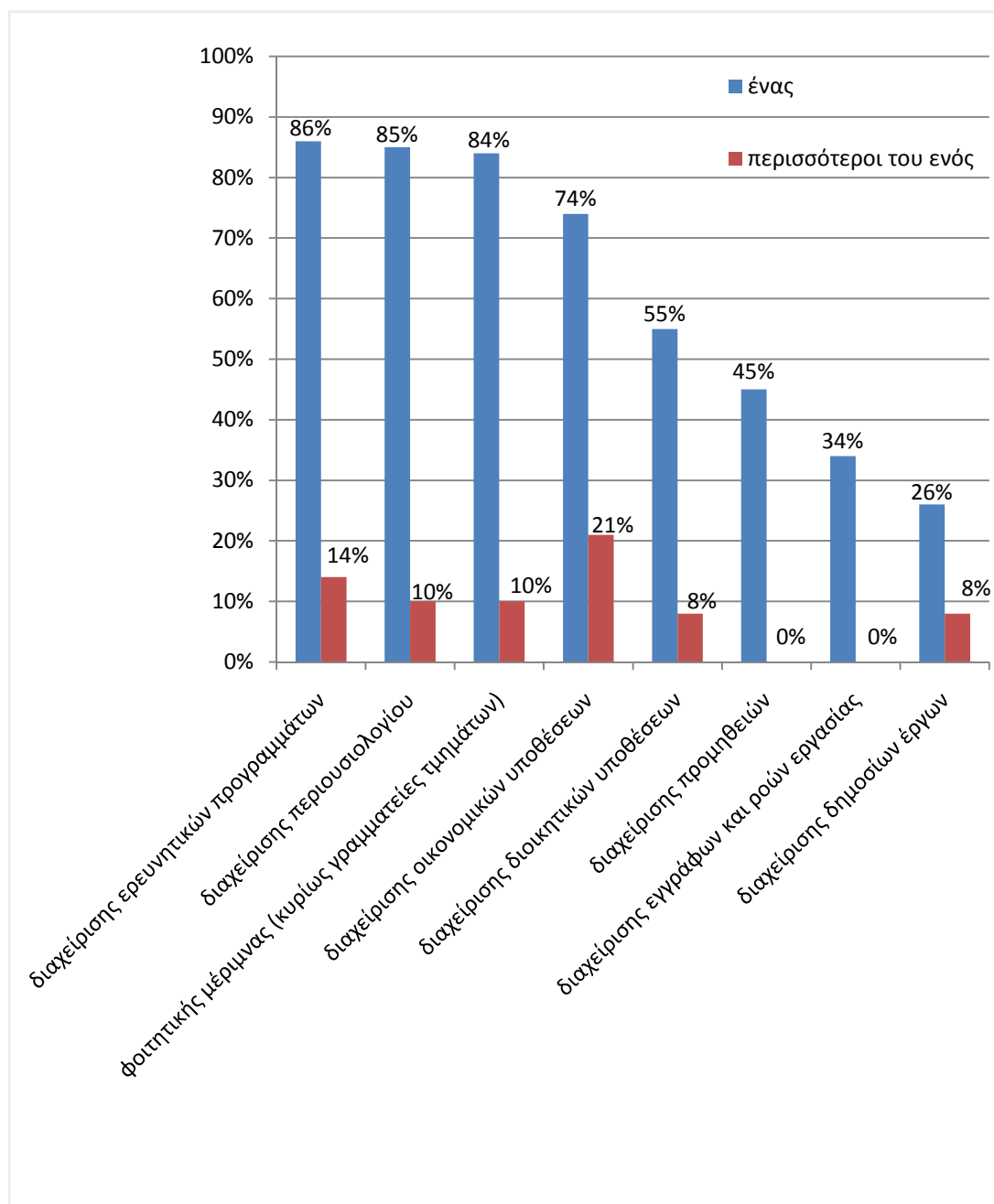
Στο ακόλουθο διάγραμμα φαίνονται συγκεντρωτικά τα ποσοστά θετικών και αρνητικών απαντήσεων στο ερώτημα "υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή;" καταναμημένα με βάση την εκάστοτε ηλεκτρονική εφαρμογή. Η ηλεκτρονική εφαρμογή που υπάρχει σε όλα τα ιδρύματα<sup>12</sup> είναι αυτή που εξυπηρετεί θέματα **φοιτητικής μέριμνας** ενώ αυτή που στα περισσότερα δεν υπάρχει είναι η εφαρμογή της **διαχείρισης δημοσίων έργων**. Κατά μέσο όρο καλύπτεται -για το σύνολο των ηλεκτρονικών εφαρμογών- το 69% των Ιδρυμάτων ενώ η μέση τιμή (median) των θετικών απαντήσεων είναι 64,5%.



**Διάγραμμα 50:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Θετικά και αρνητικά ποσοστά στο ερώτημα: "υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή;". Κατάταξη σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα από το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης έως το μικρότερο.

<sup>12</sup> Υπενθυμίζουμε ότι στην έρευνα συμμετείχαν τα 38 από τα 40 συνολικά Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Επομένως το 100% αναφέρεται σε αυτά τα 38 Ιδρύματα.

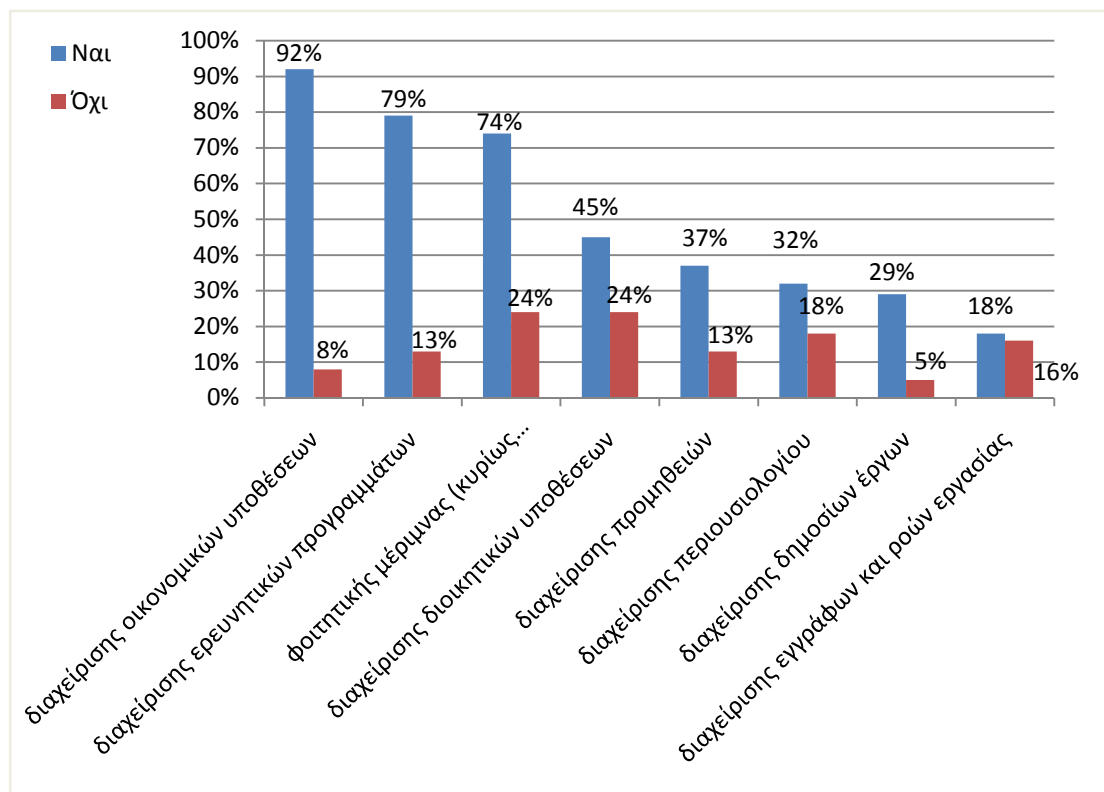
Όσον αφορά τον κατασκευαστή φαίνεται ότι στα περισσότερα ιδρύματα αυτός είναι **ένας**. Κατά μέσο όρο ένας κατασκευαστής καλύπτει -για το σύνολο των ηλεκτρονικών εφαρμογών- το 61% των Ιδρυμάτων ενώ η αντίστοιχη μέση τιμή (median) είναι 65%.



**Διάγραμμα 51:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Κατάταξη σύμφωνα με το εάν ο κατασκευαστής της ηλεκτρονικής εφαρμογής είναι ένας ή περισσότεροι. Η παρουσίαση έγινε σύμφωνα με το ποσοστό εμφάνισης του ενός κατασκευαστή (από το μεγαλύτερο στο μικρότερο).



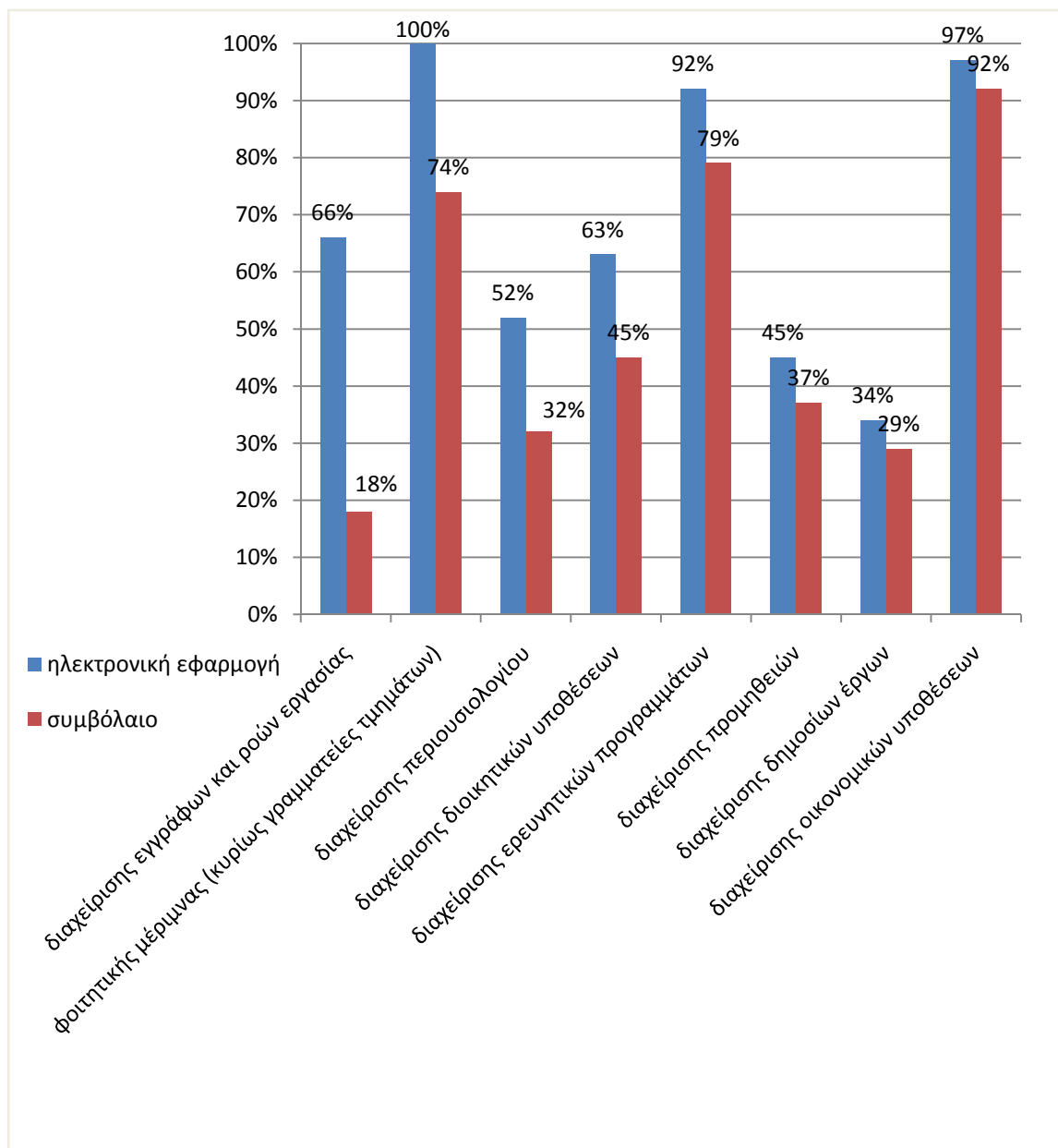
Για το συμβόλαιο συντήρησης παρατηρείται ένα ποσοστό κάλυψης των ιδρυμάτων 51% για το σύνολο των ηλεκτρονικών εφαρμογών (με μέση τιμή/median 41%). Η εφαρμογή που καλύπτεται περισσότερο είναι η διαχείριση οικονομικών υποθέσεων ενώ αυτή που καλύπτεται λιγότερο είναι η διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας.



**Διάγραμμα 52:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Θετικά και αρνητικά ποσοστά στο ερώτημα: "υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης;". Κατάταξη σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα από το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης έως το μικρότερο.

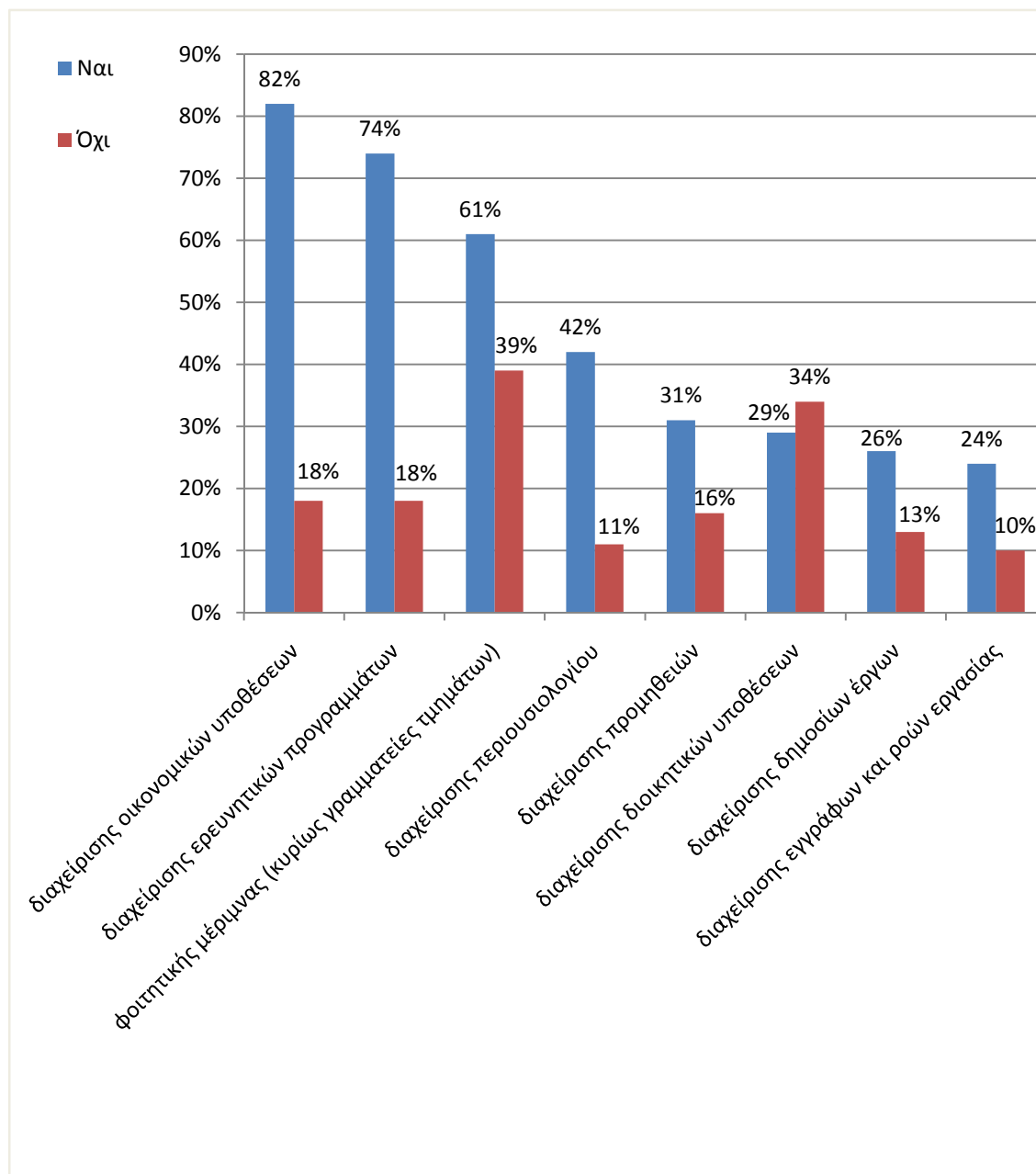
Μπορούμε να επισημάνουμε τα εξής: κατά πρώτον η μέση τιμή κάλυψης συμβολαίου (51%) είναι μικρότερη της ύπαρξης ηλεκτρονικής εφαρμογής (69%). Αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι είτε κάποια ιδρύματα δεν έχουν συμβόλαιο συντήρησης είτε κάποιες ηλεκτρονικές εφαρμογές είναι κατασκευασμένες in-house. Καθώς δεν υπάρχουν άλλα στοιχεία δεν μπορούμε να πούμε περισσότερα. Χρήζει, όμως, περαιτέρω μελέτης.

Στο ακόλουθο διάγραμμα μπορούμε να δούμε τη συσχέτιση της ύπαρξης εφαρμογής και του αντίστοιχου συμβολαίου συντήρησης. Μεγαλύτερη διαφορά παρουσιάζεται όσον αφορά το υποσύστημα εγγράφων και ροών εργασίας όπου τα ιδρύματα απάντησαν σε ποσοστό 66% ότι υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή και σε ποσοστό 18% ότι υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης. Μικρότερη διαφορά υπάρχει όσον αφορά το υποσύστημα διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων όπου τα αντίστοιχα ποσοστά είναι 97% (ύπαρξη ηλεκτρονικής εφαρμογής) και 92% ύπαρξη συμβολαίου συντήρησης.



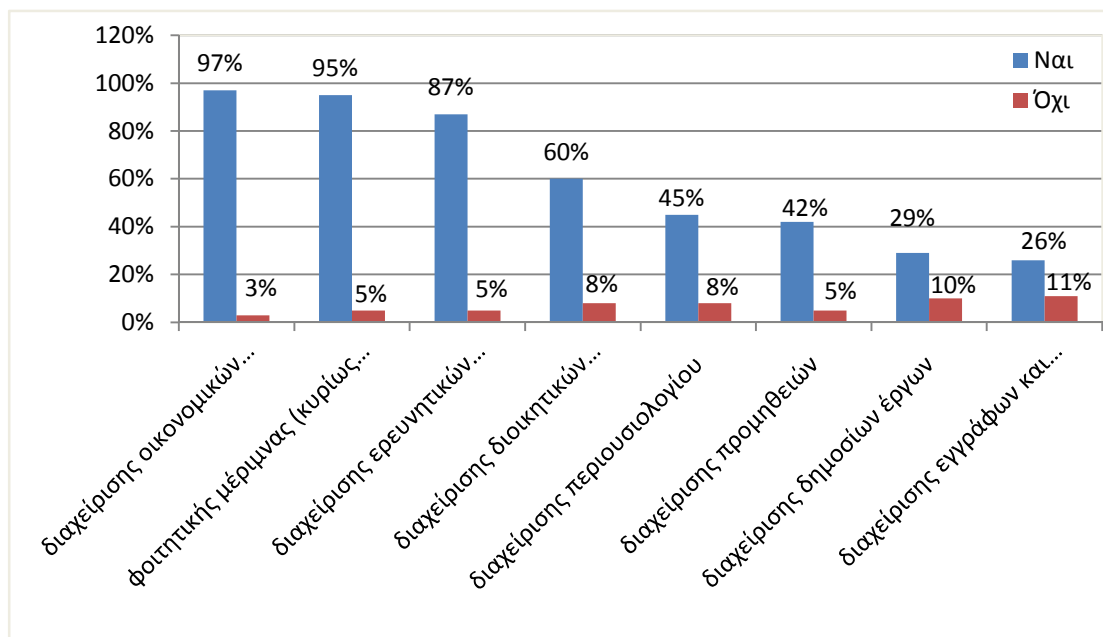
**Διάγραμμα 53:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Σύγκριση αποτελεσμάτων ποσοτών ύπαρξης ηλεκτρονικής εφαρμογής και αντίστοιχου συμβολαίου συντήρησης. Κατάταξη σύμφωνα με τη διαφορά των ποσοτών (ηλεκτρονική εφαρμογή/ΝΑΙ- συμβόλαιο συντήρησης/ΝΑΙ) από τη μεγαλύτερη διαφορά προς τη μικρότερη.

Οι απαντήσεις των Ιδρυμάτων στο ερώτημα "καλύπτονται όλες οι διαδικασίες μέσα από το λογισμικό" δείχνουν ότι η κάλυψη είναι μικρότερη του 50% (Μ.Ο. 46% με αντίστοιχη μέση τιμή/median 37%). Μεγαλύτερη κάλυψη έχει η διαχείριση οικονομικών υποθέσεων με ποσοστό 82% ενώ μικρότερη η διαχείριση εγγράφων και ροών με ποσοστό 24%.



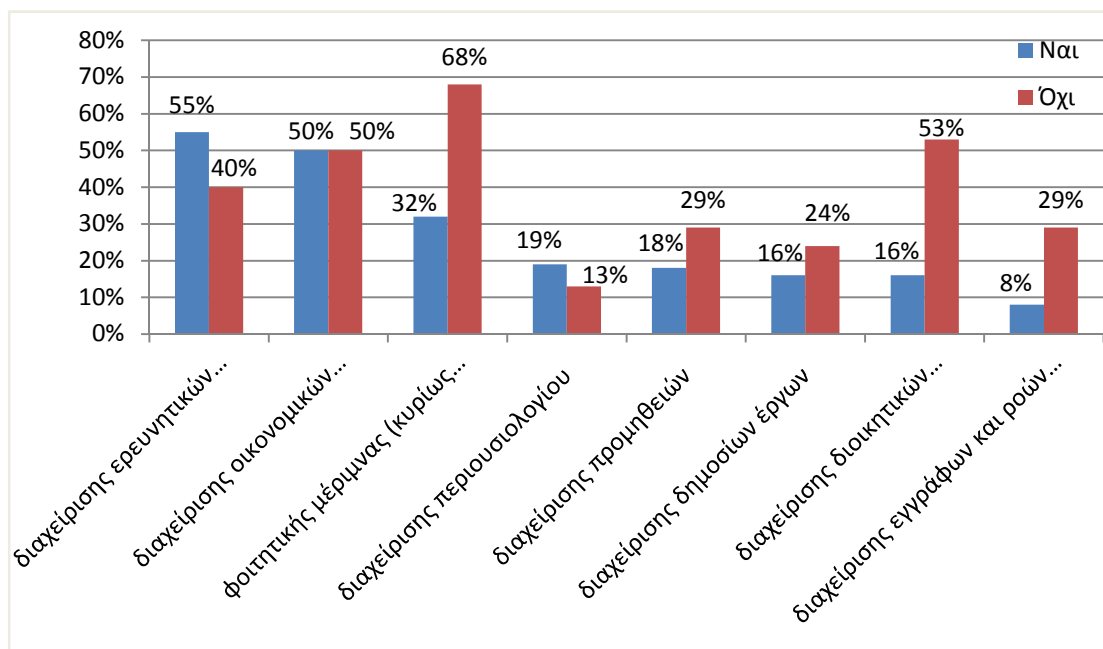
**Διάγραμμα 54:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Θετικά και αρνητικά ποσοστά στο ερώτημα: "καλύπτονται όλες οι διαδικασίες μέσα από το λογισμικό;". Κατάταξη σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα από το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης έως το μικρότερο.

Η εξαγωγή δεδομένων υποστηρίζεται σε ποσοστό 60% κατά μέσο όρο. Η μέση τιμή (median) των δεδομένων είναι 53%. Το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης εμφανίζεται στην υπηρεσία διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων και το μικρότερο στη διαχείριση εγγράφων και ρών εργασίας.



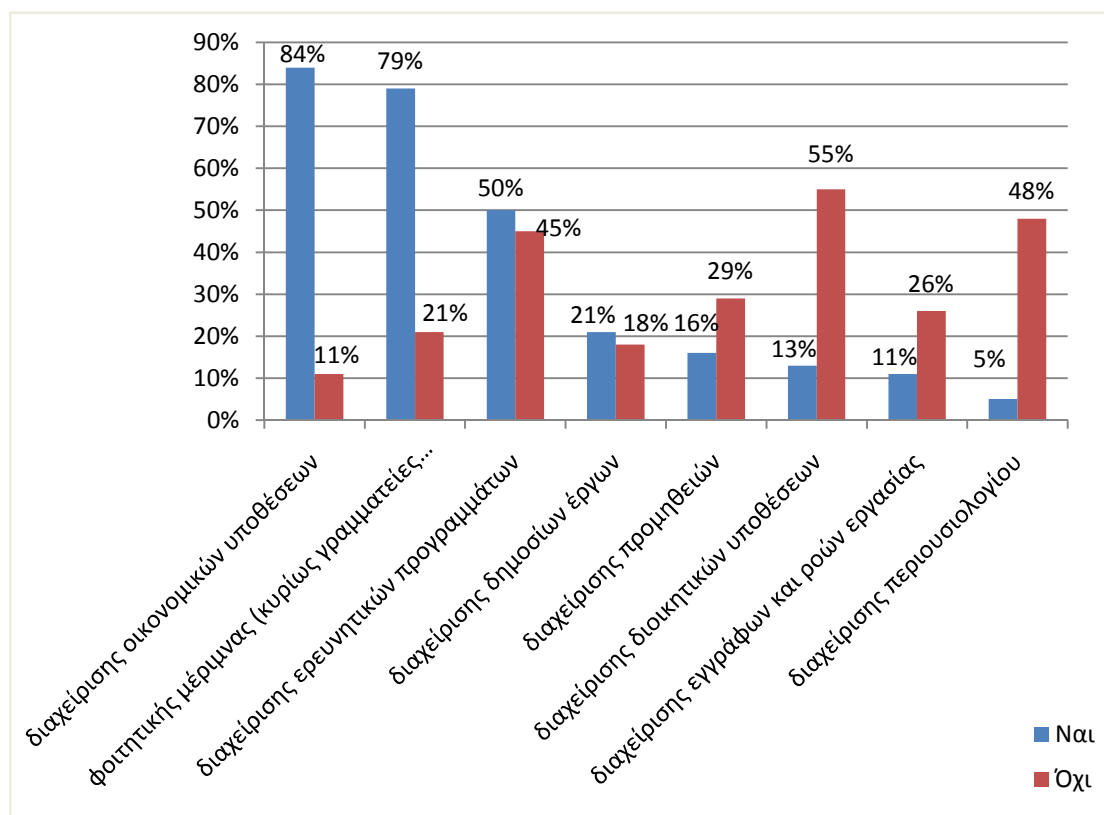
**Διάγραμμα 55:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Θετικά και αρνητικά ποσοστά στο ερώτημα: "Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων;". Κατάταξη σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα από το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης έως το μικρότερο.

Αντιθέτως, η εξαγωγή δεδομένων σε κηλυποστηρίζεται σε μικρότερο βαθμό: κατά μέσο όρο 27% με μέση τιμή (median) 19%.



**Διάγραμμα 56:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Θετικά και αρνητικά ποσοστά στο ερώτημα: "Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή κηλυ;". Κατάταξη σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα από το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης έως το μικρότερο.

Τέλος, η πρόσβαση υποστηρίζεται μέσω Web σε ποσοστό 35% (μέση τιμή/median19%) με μεγαλύτερη κάλυψη στην υπηρεσία οικονομικών υποθέσεων (84%) και μικρότερη στην διαχείριση περιουσιολογίου (5%).



**Διάγραμμα 57:** Συγκεντρωτικές απαντήσεις των 38 Ιδρυμάτων που συμμετείχαν στην έρευνα. Θετικά και αρνητικά ποσοστά στο ερώτημα: "Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερομένους (προσωποποιημένες υπηρεσίες)". Κατάταξη σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα από το μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης έως το μικρότερο.

Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει συγκεντρωτικά όλα τα ποσοστά θετικών και αρνητικών απαντήσεων ανά εφαρμογή και ερώτημα.

Στα παραρτήματα I και II έχουν ενσωματωθεί

- το Απογραφικό Δελτίο Λογισμικού Διοικητικής Υποστήριξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης με τις αναλυτικές του ερωτήσεις, και
- Ο κατάλογος των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

Τα παραρτήματα III και IV περιλαμβάνονται στον ηλεκτρονικό φάκελο υποβολής της αναφοράς λόγω του τύπου και του όγκου τους.

υποσύστημα	1.Υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή;		2.κατασκευαστής		3.Υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης;		4.Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες μέσα από το λογισμικό		5.Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται;	6.Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων		7.Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml		8.Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Webγια τους ενδιαφερομένους (προσωποποιημένες υπηρεσίες)	
	Ναι	Όχι	ένας	n	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι		Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
1.φοιτητικής μέριμνας (κυρίως γραμματείες τμημάτων)	Ναι 100,0%		84%	10%	74%	24%	61%	39%	Βλέπε 4.7.	95%	5%	32%	68%	79%	21%
2.διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων	97%	3%	74%	21%	92%	8%	82%	18%	Βλέπε 5.6.	97%	3%	50%	50%	84%	11%
3.διαχείρισης προμηθειών	45%	55%	45%	0%	37%	13%	31%	16%	Βλέπε 6.6.	42%	5%	18%	29%	16%	29%
4.διαχείρισης δημοσίων έργων	34%	66%	26%	8%	29%	5%	26%	13%	Βλέπε 7.6.	29%	10%	16%	24%	21%	18%
5.διαχείρισης διοικητικών υποθέσεων	63%	37%	55%	8%	45%	24%	29%	34%	Βλέπε 8.6.	60%	8%	16%	53%	13%	55%
6.διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων	92%	8%	86%	14%	79%	13%	74%	18%	Βλέπε 9.6.	87%	5%	55%	40%	50%	45%
7.διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας	66%	34%	34%	0%	18%	16%	24%	10%	Βλέπε 10.6.	26%	11%	8%	29%	11%	26%
8.διαχείρισης περιουσιολογίου	52%	45%	85%	10%	32%	18%	42%	11%	Βλέπε 11.6.	45%	8%	19%	34%	5%	48%

**Πίνακας 1:** Στον πίνακα παρουσιάζονται συνολικά τα αποτελέσματα της έρευνας. Το σύνολο των περιπτώσεων (100%) αντιστοιχεί στα ιδρύματα που απάντησαν στις ερωτήσεις της έρευνας (38 από τα υπάρχοντα 40). Κάθε φορά το ποσοστό είναι επί του συνόλου των 38 ιδρυμάτων. Δίνονται μόνο τα ποσοστά των οι θετικών και αρνητικών απαντήσεων χωρίς να δηλώνεται το ποσοστό των Ιδρυμάτων που δεν απάντησε. Στην περίπτωση των κατασκευαστών ΠΠαρουσιάζονται μόνο τα ποσοστά των απαντήσεων ένας κατασκευαστής/ περισσότεροι του ενός (n).

## Παράρτημα Ι

### Απογραφικό Δελτίο Λογισμικού Διοικητικής Υποστήριξης Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της Ψηφιακής Σύγκλισης και για την καλύτερη οριοθέτηση των αναγκών των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης κρίνεται σκόπιμο να πραγματοποιηθεί μια απογραφή των λογισμικών για τη Διοικητική Υποστήριξή τους με τους παρακάτω συγκεκριμένους σκοπούς:

- Κατάσταση και επίπεδο αυτοματοποίησης ανά Ίδρυμα/Τμήμα
- Αξιολόγηση/εκτίμηση του κόστους συντήρησης λειτουργίας των λογισμικών για τη Διοικητική Υποστήριξη
- Βαθμός διαλειτουργικότητας με τα εντός του ιδρύματος συστήματα
- Δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών δεδομένων

Παρακαλούμε για τις κατηγορίες λογισμικών Διοικητικής Υποστήριξης (όπως αναφέρονται παρακάτω) θα πρέπει να συμπληρωθεί και να επιστραφεί έντυπα και ηλεκτρονικά ο επισυναπτόμενος πίνακας, εντός δυο εβδομάδων από την λήψη του παρόντος.

**Η διαδικασία συμπλήρωσης θα πραγματοποιηθεί ως εξής: Το ίδρυμα θα πρέπει να ορίσει έναν υπεύθυνο με πρόσβαση στους αντίστοιχους υπευθύνους των υπηρεσιών, που απασχολούνται με τα ανάλογα συστήματα και τις κατάλληλες τεχνικές υπηρεσίες. Επιπλέον, μετά την συλλογή των πληροφοριών που απαιτούνται για την συμπλήρωση του παρακάτω πίνακα, θα πρέπει να γίνει ηλεκτρονική καταχώρηση (ταυτόχρονα με την έντυπη αποστολή). Για την διαδικασία ηλεκτρονικής καταχώρησης των στοιχείων θα υπάρξει ειδική ενημέρωση απευθείας στον υπεύθυνο που θα ορίσει το κάθε ίδρυμα (βλέπε τέλος ερωτηματολογίου). Η έντυπη αποστολή θα απευθυνθεί στην αντίστοιχη υπηρεσία (βλέπε τέλος ερωτηματολογίου).**

Οι κατηγορίες λογισμικών<sup>13</sup> για τη Διοικητική Υποστήριξη ενός ιδρύματος και οι ελάχιστες δυνατότητες που πρέπει να προσφέρουν, δίδονται παρακάτω:

- **Φοιτητική Μέριμνα (Υποσύστημα 1)**
  - Σίτιση φοιτητών
  - Στέγαση φοιτητών
  - Περίθαλψη φοιτητών
  - Κινητικότητα φοιτητών
  - Διαχείριση φοιτητολογίου
- **Διαχείριση Οικονομικών Υποθέσεων (Υποσύστημα 2)**
  - Κατάρτιση του προϋπολογισμού
  - Εκτέλεση του προϋπολογισμού
  - Λογιστική επεξεργασία
  - Μισθοδοσία
  - Διαχείριση περιουσίας
  - Διαχείριση αλλότριων
  - Οικονομικές καταστάσεις – κλείσιμο έτους
- **Διαχείριση Προμηθειών (Υποσύστημα 3)**
  - Συλλογή και επεξεργασία αναγκών
  - Διενέργεια διαγωνισμών
  - Τήρηση μητρώου υλικών
  - Τήρηση μητρώου προμηθευτών
  - Παραγωγή στατιστικών δεδομένων
- **Διαχείριση Δημοσίων Έργων (Υποσύστημα 4)**
  - Επεξεργασία αιτημάτων και προγραμματισμού έργων - μελετών
  - Έλεγχος διαδικασιών δημοπράτησης μελετών - έργων
  - Διενέργεια διαγωνισμών και ανάθεση εργολαβιών
  - Εκτέλεση και παρακολούθηση έργων
  - Εκτέλεση συντηρήσεων & πρόσθετων εργασιών
  - Διαχείριση ροής εργασιών
  - Υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων (ηλεκτρονικό πρωτόκολλο)
- **Διαχείριση Διοικητικών Υποθέσεων (Υποσύστημα 5)**
  - Διαχείριση θέσεων προσωπικού και πιστώσεων
  - Διαχείριση διορισμών, μετατάξεων και αποχωρήσεων
  - Παρακολούθηση φακέλου προσωπικού
  - Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο

---

<sup>13</sup> Ενδεχομένως να υπάρχουν Ιδρύματα με επιπλέον υποδομές σε λογισμικό για τη διεκπεραίωση ακόμα πιο εξελιγμένων λειτουργιών.



- Παραγωγή στατιστικών δεδομένων
- **Διαχείριση Ερευνητικών Προγραμμάτων (Υποσύστημα 6)**
  - Διοικητική υποστήριξη
  - Προετοιμασία έργου
  - Διαχείριση προσωπικού
  - Προμήθειες
  - Διαχείριση πληρωμών
  - Παρακολούθηση Έργων
- **Διαχείριση Εγγράφων και Ροών Εργασίας (Υποσύστημα 7) – Διαλειτουργικό σύστημα με όλα τα άλλα υποσυστήματα**
- **Διαχείριση Περιουσιολογίου / Καταγραφή Υποδομών (Υποσύστημα 8)**
  - Απογραφή κινητής / ακίνητης περιουσίας Ιδρυμάτων
  - Καταγραφή υποδομών (Κτίρια, αίθουσες, αμφιθέατρα, εργαστήρια, εξοπλισμός κ.λπ.)

<b>1.Στοιχεία Ιδρύματος</b>	
1.1 Τίτλος	
1.2 Αριθμός Τμημάτων	
<b>2. Υποσύστημα Φοιτητικής Μέριμνας (κυρίως Γραμματείες Τμημάτων)</b>	
2.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική Εφαρμογή <sup>14</sup> – ΝΑΙ/ΟΧΙ(αν η απάντηση είναι ΟΧΙ να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
2.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
2.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
2.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
2.5 Καλύπτονται όλα τα τμήματα; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) – Ποσοστό κάλυψης (π.χ. 10 από 15 τμήματα)	
2.6 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τους φοιτητές μέσα από το λογισμικό; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
2.7 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
2.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
2.9 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
2.10 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web σε φοιτητές, σπουδαστές, μέλη ΔΕΠ/ΕΠ, λοιπούς ενδιαφερόμενους κ.λπ. (προσωποποιημένες	

<sup>14</sup> Ως Ηλεκτρονική Εφαρμογή θεωρείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και όχι η χρήση Εφαρμογών Γραφείου όπως Excel ή απλές βάσεις δεδομένων σε Access.

υπηρεσίες);	
<b>3. Υποσύστημα Διαχείρισης Οικονομικών Υποθέσεων</b>	
3.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική Εφαρμογή; – ΝΑΙ/ΟΧΙ(αν η απάντηση είναι ΟΧΙ να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
3.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
3.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
3.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
3.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τις οικονομικές υπηρεσίες; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
3.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
3.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
3.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
3.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	
<b>4. Υποσύστημα Διαχείρισης Προμηθειών</b>	
4.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ(αν η απάντηση είναι ΟΧΙ, να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
4.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
4.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	

4.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
4.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση προμηθειών; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
4.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
4.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
4.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
4.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	
<b>5. Υποσύστημα Διαχείρισης Δημοσίων Έργων</b>	
5.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή; – ΝΑΙ/ΟΧΙ(αν η απάντηση είναι ΟΧΙ να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
5.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
5.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
5.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
5.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση δημοσίων έργων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
5.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
5.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
5.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	

5.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	
<b>6. Υποσύστημα Διαχείρισης Διοικητικών Υποθέσεων</b>	
6.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή; – ΝΑΙ/ΟΧΙ (αν η απάντηση είναι ΟΧΙ, να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
6.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
6.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
6.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
6.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση διοικητικών υποθέσεων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
6.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
6.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
6.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
6.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	
<b>7. Υποσύστημα Διαχείρισης Ερευνητικών Προγραμμάτων</b>	
7.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή; – ΝΑΙ/ΟΧΙ (αν η απάντηση είναι ΟΧΙ να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
7.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
7.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης;	

(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
7.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
7.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
7.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
7.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
7.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
7.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	
<b>8. Διαχείριση Εγγράφων και Ροών Εργασίας (Υποσύστημα 7) – Διαλειτουργικό σύστημα με όλα τα άλλα υποσυστήματα</b>	
8.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή; – ΝΑΙ/ΟΧΙ (αν η απάντηση είναι ΟΧΙ να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
8.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
8.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
8.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
8.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση Εγγράφων και Ροών Εργασίας (ΝΑΙ/ΟΧΙ);	
8.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	

8.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
8.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
8.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	
<b>9. Διαχείριση Περιουσιολογίου/ Καταγραφής Υποδομών (Υποσύστημα 8)</b>	
9.1 Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή; – ΝΑΙ/ΟΧΙ (αν η απάντηση είναι ΟΧΙ να αναφέρετε αν εκτελείται η διαδικασία αυτή με χειροκίνητο τρόπο ή δεν εκτελείται καθόλου)	
9.2 Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)	
9.3 Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
9.4 Ετήσιο Κόστος (σε ευρώ ή/και αναγραφή εργαζομένων του ιδρύματος που απασχολούνται με την υποστήριξη / συντήρηση)	
9.5 Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση Περιουσιολογίου/ Καταγραφής Υποδομών; (ΝΑΙ/ΟΧΙ);	
9.6 Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται; (περιγράψτε την)	
9.7 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ) Σε τι μορφή και σε ποιο εύρος;	
9.8 Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml;(ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
9.9 Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω Web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);	

## Παράρτημα II

Κατάλογος Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (σε αλφαβητική σειρά). Όσα σημειώνονται με κόκκινη γραμματοσειρά και αστερίσκο δεν συμμετείχαν στην έρευνα.

1. ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2. ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ
3. ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε.)
4. ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
5. ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
6. ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
7. ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
8. ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
9. ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
10. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
11. ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
13. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
14. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
15. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ \*
16. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
17. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
18. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
19. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
20. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
21. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
22. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
23. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
24. ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ \*
25. ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
26. ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ
27. ΤΕΙ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
28. ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ
29. ΤΕΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
30. ΤΕΙ ΚΑΒΑΛΑΣ
31. ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
32. ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
33. ΤΕΙ ΛΑΜΙΑΣ
34. ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ
35. ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
36. ΤΕΙ ΠΑΤΡΩΝ
37. ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ
38. ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ
39. ΤΕΙ ΧΑΛΚΙΔΑΣ
40. ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



## Παράρτημα III

Στο αρχείο excel που περιλαμβάνεται στον ηλεκτρονικό φάκελο υποβολής της αναφοράς υπάρχουν τα δεδομένα όλης της έρευνας. Στο φύλλο με την ονομασία συγκεντρωτικό υπάρχει το σύνολο των αποτελεσμάτων ταξινομημένων οριζόντια ανά ίδρυμα και κάθετα σύμφωνα το εκάστοτε ερώτημα. Ακολουθούν διάφορα φύλλα τα οποία φέρουν τις ονομασίες που αναφέρονται στη δεξιά στήλη του ακόλουθου πίνακα και περιέχουν δεδομένα και διαγράμματα που αφορούν το αντίστοιχο ερώτημα. Για παράδειγμα το tab με ονομασία 1.1. περιέχει δεδομένα σχετικά με το υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας και συγκεκριμένα τα δεδομένα του ερωτήματος 1.1. «υπάρχει ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ», το tab με ονομασία 2.2. περιέχει δεδομένα σχετικά με το υποσύστημα διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων και συγκεκριμένα τα δεδομένα του ερωτήματος 2.2. «Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)». Το φύλλο με την ονομασία 0 περιέχει τα δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των τμημάτων ανά ίδρυμα. Δεν υπάρχουν ξεχωριστά φύλλα για τα ερωτήματα 2.8., 4.6., 7.4., 7.6. και 8.6. ενώ οι στα φύλλα συμπεράσματα και συμπεράσματα 2 εμπεριέχονται οι πίνακες που εμφανίζονται στο κεφάλαιο συμπεράσματα του παραδοτέου.

<b>1. υποσύστημα φοιτητικής μέριμνας</b>	1.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ
	1.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)
	1.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	1.4. Ετήσιο Κόστος
	1.5. Καλύπτονται όλα τα τμήματα (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	1.6. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τους φοιτητές μέσα από το λογισμικό; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	1.7. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)
	1.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	1.9. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	1.10. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web σε φοιτητές, σπουδαστές, μέλη ΔΕΠ/ΕΠ, λοιπούς ενδιαφερόμενους κ.λπ. (προσωποποιημένες υπηρεσίες);
<b>2. υποσύστημα διαχείρισης οικονομικών υποθέσεων</b>	2.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ
	2.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)
	2.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	2.4. Ετήσιο Κόστος
	2.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τις οικονομικές υπηρεσίες; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	2.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)
	2.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	2.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	2.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

<p><b>3. υποσύστημα διαχείρισης προμηθειών</b></p>	<p>3.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ  3.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)  3.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  3.4. Ετήσιο Κόστος  3.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση προμηθειών;  3.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)  3.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  3.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  3.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);</p>
<p><b>4. υποσύστημα διαχείρισης δημοσίων έργων</b></p>	<p>4.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ  4.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)  4.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  4.4. Ετήσιο Κόστος  4.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση δημοσίων έργων;  4.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)  4.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  4.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  4.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);</p>
<p><b>5. υποσύστημα διαχείρισης διοικητικών υποθέσεων</b></p>	<p>5.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ  5.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)  5.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  5.4. Ετήσιο Κόστος  5.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση διοικητικών υποθέσεων;  5.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)  5.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  5.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  5.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);</p>
<p><b>6. υποσύστημα διαχείρισης ερευνητικών προγραμμάτων</b></p>	<p>6.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ  6.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)  6.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  6.4. Ετήσιο Κόστος  6.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων;  6.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)  6.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)  6.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)</p>

	6.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);
<b>7. υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων και ρών εργασίας</b>	7.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ
	7.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)
	7.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	7.4. Ετήσιο Κόστος
	7.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν την διαχείριση Εγγράφων και Ρών Εργασίας;
	7.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)
	7.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	7.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	7.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);
<b>8. υποσύστημα διαχείρισης περιουσιολογίου/ καταγραφής υποδομών</b>	8.1. Υπάρχει Ηλεκτρονική εφαρμογή – ΝΑΙ/ΟΧΙ
	8.2. Κατασκευαστής (Επωνυμία Εταιρείας/Ειδική Εφαρμογή που αναπτύχθηκε in-house κ.λπ.)
	8.3. Υπάρχει Συμβόλαιο Συντήρησης/ Υποστήριξης (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	8.4. Ετήσιο Κόστος
	8.5. Καλύπτονται όλες οι διαδικασίες που αφορούν τη Διαχείριση Περιουσιολογίου / Καταγραφής Υποδομών;
	8.6. Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν υποστηρίζεται (περιγράψτε την)
	8.7. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	8.8. Υποστηρίζεται η εξαγωγή δεδομένων σε μορφή xml; (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
	8.9. Υποστηρίζεται η πρόσβαση μέσω web για τους ενδιαφερόμενους (προσωποποιημένες υπηρεσίες);

Πίνακας 2: Συγκεντρωτικός πίνακας με τις ονομασίες των φύλλων του αρχείου excel. Στην αριστερή στήλη του πίνακα αναφέρεται το εκάστοτε υποσύστημα ενώ στην δεξιά στήλη το εκάστοτε ερώτημα. Η ονομασία των φύλλων του excel αντιστοιχεί στην αρίθμηση 1.1.-8.9.

## Παράρτημα IV

Στο παράρτημα IV που περιλαμβάνεται στον ηλεκτρονικό φάκελο υποβολής της αναφοράς υπάρχουν τα συμπληρωμένα από τα Ιδρύματα απογραφικά δελτία. Κάθε απογραφικό δελτίο έχει ως ονομασία το όνομα, ή τη συντόμευση του ονόματος, του ιδρύματος για το οποίο έγινε. Απουσιάζουν τα απογραφικά δελτία του Αλεξάνδρειου ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου καθώς είχε δοθεί η επιλογή στα ιδρύματα να αποστέλλουν τις απαντήσεις τους και σε έντυπη (μη ηλεκτρονική) μορφή.