

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Κάθε οργανισμός από την αρχή της ανθρώπινης ιστορία χρειάστηκε να ενδιαφερθεί για την επιλογή, την αξιοποίηση και την ανάπτυξη των εργαζομένων.
- Η φιλοσοφία προσωπικού και οι μέθοδοι παλιότερα ήταν συχνά σκληρές και βάρβαρες.
- Νέα προβλήματα έχουν ανακύψει και παλιά έχουν πάρει νέες μορφές, που απαιτούν νέες λύσεις.
- Πολλές από τις υποθέσεις που υπογραμμίζουν παραδοσιακές πρακτικές προσωπικού, τώρα αμφισβητούνται σοβαρά.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Οι ανθρώπινοι πόροι ενός οργανισμού αποτελούνται απ' όλα τα άτομα που απασχολούνται σε οποιοσδήποτε δραστηριότητές του.
- Ένας οργανισμός μπορεί να είναι μια βιομηχανία, μια ασφαλιστική εταιρεία, μια δημόσια υπηρεσία, ένα νοσοκομείο, ένα πανεπιστήμιο, μια κοινωνική λέσχη, ένα σχολικό σύστημα κλπ.
- Μπορεί ο οργανισμός αυτός να είναι μικρός ή μεγάλος, απλός ή περίπλοκος.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων είναι η αναζήτηση, η επιλογή, η αξιοποίηση και η προσαρμογή των ανθρωπίνων πόρων στους οργανισμούς, επιχειρήσεις ή υπηρεσίες.
- Η υπηρεσία ανθρώπινου δυναμικού (ή προσωπικού) αποτελεί συστατικό της ευρύτερης διοικητικής λειτουργίας κι έχει ρίζες και κλάδους.
- Όνομα: 1920 → τμήμα προσωπικού
1930 - 40 → τμήμα εργασιακών σχέσεων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Περιεχόμενο:

- Προσλήψεις
- Προγραμματισμός εργατικού δυναμικού
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Εξέλιξη στελεχών
- Σχεδιασμός οργάνωσης
- Μισθοί και ημερομίσθια
- Υγεία και ασφάλεια (πρόληψη ατυχημάτων)
- Πρόσθετες παροχές
- Σχέσεις συνδικαλισμού-μάνατζμεντ
- Οργανωτική συμπεριφορά:
- Εποπτεία (supervision) των εργαζομένων
- Υποκίνηση (motivation)
- Ηγεσία (Leadership)
- Ομαδική συμπεριφορά
- Επικοινωνία και ανθρώπινες σχέσεις

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Υπεύθυνος Προσωπικού

- Οι πολύ μικρές επιχειρήσεις δεν έχουν τμήμα προσωπικού.
- Η πολιτική προσωπικού πηγάζει από τον ίδιο τον εργοδότη ή τον διευθύνοντα.
- Η υπηρεσία προσωπικού εισχωρεί σ' ολόκληρο τον οργανισμό.
- Κάθε άτομο που καθοδηγεί και εποπτεύει την εργασία άλλων, από τον εργοδηγό μέχρι πάνω στην κορυφή της επιχείρησης, οργανισμού ή υπηρεσίας εκτελεί εργασίες προσωπικού, δηλ. είναι στην πράξη διευθυντής προσωπικού.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Η υπηρεσία προσωπικού συμμετέχει:

- στην επιλογή νέων υπαλλήλων
- Εκπαιδεύει
- Διορθώνει
- Συμβουλεύει
- Αξιολογεί την εργασία τους
- Προτείνει αυξήσεις αμοιβών, προαγωγές, μεταθέσεις, απολύσεις
- Επιβάλλει κανονισμούς
- Τηρεί πειθαρχία
- Χειρίζεται παράπονα
- Ερμηνεύει τις εντολές και την πολιτική της επιχείρησης
- Υποκινεί
- Αμείβει
- Προλαμβάνει κινδύνους
- Μεριμνά γι' ασφαλείς συνθήκες εργασίας

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- Η υπηρεσία ανθρωπίνων πόρων (ή προσωπικού ή εργασιακών σχέσεων), βρίσκεται σε σχέση βοηθητική και συμβουλευτική με τους άλλους τομείς του οργανισμού.
- Εισάγει και διαμορφώνει την πολιτική προσωπικού του οργανισμού