

# **ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΠΟΙΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:**

***ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ &  
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ  
ΣΤΟΝ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ  
ΤΟΜΕΑ***

# ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

- *Εμφάνιση ενός παγκόσμιου χώρου ανταγωνισμού*
- *Μετατροπή ολόκληρου του πλανήτη σε ένα πεδίο δραστηριοποίησης και ανάπτυξης των επιχειρήσεων*
- *Παγκοσμιοποίηση των επιχειρήσεων*

# ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

- ΠΑΡΑΓΕΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΟ 70% ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΜΕΛΗ ΤΗΣ Ε.Ε.
- ΥΠΟΚΑΘΙΣΤΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΥΛΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ
- ΕΝΩ ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΝΤΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ, ΕΙΝΑΙ ΠΛΕΟΝ Ο ΗΓΕΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ
- ΕΠΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΠΟΙΕΙΤΑΙ

# **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ (3Τ)**

**ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ  
ΠΟΙΚΙΛΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ  
ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΛΑΔΟΥΣ  
ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ  
ΕΝΤΑΣΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ  
ΚΛΑΔΟΥΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

# **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

## **ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:**

- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΝΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΣΤΙΓΜΗ**
- ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΤΟΜΟ ΧΡΟΝΟ ΖΩΗΣ**
- ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΙΜΕΣ**
- ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΑΡΑΧΘΟΥΝ ΣΕ ΧΩΡΑ ΑΛΛΗ ΑΠΟ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ**

# Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

***ΤΡΙΤΟΓΕΝΟΠΟΙΗΣΗ:* Η ΣΗΜΑΣΙΑ  
ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΑΥΞΑΝΕΤΑΙ ΜΕ ΑΡΓΟΥΣ Η  
ΤΑΧΥΤΕΡΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ**

**ΧΩΡΕΣ ΟΟΣΑ: ΣΑΦΗΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ  
ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (ΚΑΤΑ ΚΕΦΑΛΗΝ  
ΕΙΣΟΔΗΜΑ) ΚΑΙ ΤΟΥ ΜΕΡΙΔΙΟΥ ΤΟΥ  
ΖΤ ΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**

# **Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΠΟΛΛΕΣ  
ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ  
ΚΑΙ ΗΜΙ-ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΕΓΑΛΗ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ**

**ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ**

# **Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**ΣΥΓΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΡΓΩΝ  
ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΟΤΑ ΛΟΓΩ  
ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΥΚΛΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ  
ΠΟΛΛΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΕΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΜΒΟΗΘΟΥΝΤΑ  
ΜΕΛΗ**

**ΥΠΑΡΧΕΙ ΥΨΗΛΟ ΠΟΣΟΣΤΟ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΕΥΕΛΙΚΤΗ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**



# Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΣΕ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΥΟΝΤΑΙ ΠΟΛΛΕΣ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ (outsourcing)**

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΕ  
ΠΟΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ  
ΗΤΑΝ ΥΠΟ ΚΡΑΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ**

# **ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

- **ΚΥΡΙΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**
- **ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΜΕ ΥΨΗΛΟ ΒΑΘΜΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**
- **ΥΨΗΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΓΥΝΑΙΚΩΝ**
- **ΤΑ ΣΥΝΔΙΚΑΤΑ ΑΔΥΝΑΤΟΥΝ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΦΙΛΟΔΟΞΙΕΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

# **ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

- **ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ**
- **ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**
- **Ο ΝΕΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ Η ΜΕΓΑΛΗ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΥΣΧΕΡΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΩΝ**

# Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

- Ο ΖΤ ΣΤΗΝ Ε.Ε. ΥΠΕΡΚΑΛΥΨΕ ΤΙΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΤΟΜΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ 1975-1997 ΑΛΛΑ Η ΑΝΕΡΓΙΑ ΑΥΞΗΘΗΚΕ
- Ο ΖΤ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΠΟΥ ΧΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ

# **Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ**

**Η ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΙΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΤΗΝ  
ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑΣ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΕΝΩ ΟΙ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΧΑΝΟΥΝ ΤΗΝ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΕΊΝΑΙ ΣΥΝΗΘΩΣ ΑΝΔΡΕΣ ΗΜΙ-  
ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΙ Η ΤΕΧΝΙΤΕΣ**

# **Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ**

- **ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΟΝΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ  
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΈΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ/  
ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΑΠΟ ΕΚΕΙΝΑ ΠΟΥ  
ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟΝ 3Τ**
- **Η ΣΥΝΑΘΡΟΙΣΗ ΠΟΛΛΩΝ  
ΕΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ  
ΣΤΟΝ 3Τ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΜΙΑ ΠΟΛΩΣΗ  
ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

# Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

**ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ *ΤΡΙΤΟΓΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ* =  
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ  
ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ ΠΟΥ  
ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ 3Τ,  
ΚΑΙ ΜΕΙΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΠΟΥ  
ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΜΕΣΗ  
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ  
*ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: ΕΝΑΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΙ  
ΠΑΝΤΟΥ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ***

# **Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ**

**ΠΟΛΛΟΙ ΑΝΕΡΓΟΙ ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΝ ΝΑ  
ΑΝΑΖΗΤΗΣΟΥΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ 3Τ  
ΓΙΑΤΙ ΕΧΟΥΝ ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΑΠΟΨΗ**

**ΟΣΟΙ ΕΡΓΑΣΤΗΚΑΝ ΣΤΟΝ 2Τ  
ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΝΑ ΣΤΟΧΕΥΟΥΝ ΣΕ  
ΑΥΤΟΝ ΑΝ ΚΑΙ ΔΕ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΘΕ**

**ΠΟΛΛΟΙ ΑΝΔΡΕΣ ΜΕΣΗΛΙΚΕΣ ΠΟΥ  
ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΥΨΗΛΟΥΣ ΜΙΣΘΟΥΣ  
ΔΕΝ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟΝ 3Τ**



# Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ

***ΕΙΝΑΙ ΑΝΗΣΥΧΗΤΙΚΟ ΟΤΙ***  
**ΑΝ ΟΙ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΕΣ ΘΕ**  
**ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ ΟΛΟΚΛΗΡΟΥΣ**  
**ΚΛΑΔΟΥΣ ΤΟΥ 3Τ ΑΠΟ ΤΟ**  
**ΕΓΧΕΙΡΗΜΑ ΤΟΥΣ -ΘΕΩΡΟΝΤΑΣ ΟΤΙ**  
**ΔΕ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΑΝΑΓΚΑΙΑ**  
**ΠΡΟΣΩΝΤΑ, ΑΥΞΑΝΟΥΝ ΔΡΑΜΑΤΙΚΑ**  
**ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΒΙΩΣΟΥΝ**  
**ΠΟΛΛΑ ΚΑΙ ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΑ**  
**ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ**

# **Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ**

**ΟΙ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ ΘΑ ΣΥΝΕΧΙΣΟΥΝ ΝΑ  
ΔΥΣΚΟΛΕΥΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ  
ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΑΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΣΟΥΝ  
ΝΑ ΠΕΙΣΟΥΝ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ  
ΟΤΙ Ο 3Τ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ  
ΜΙΑ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ,  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΝΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ  
ΥΨΗΛΟΤΕΡΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ**

# **Η ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ**

**ΟΙ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ ΑΝ ΚΑΙ ΠΡΟΘΥΜΑ  
ΥΙΟΘΕΤΟΥΝ ΤΗ ΡΗΤΟΡΙΚΗ ΤΗΣ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ,  
ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΝ ΝΑ ΕΠΕΝΔΥΣΟΥΝ  
ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗΣ  
«ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΗΣ» ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥΣ, ΓΙΑΤΙ  
ΦΟΒΟΥΝΤΑΙ ΤΗΝ «ΑΠΑΓΩΓΗ»  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ**

# **ΟΙ ΚΟΜΒΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ**

- ΟΙ ΘΕ ΤΟΥ 3Τ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΚΑΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΚΕΣ (Mac-Jobs)**
- ΟΙ 2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΘΕ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΑΜΟΙΒΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ, ΚΥΡΟΣ, ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ**
- ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ, ΤΕΙΝΟΥΝ ΝΑ ΕΞΑΦΑΝΙΣΤΟΥΝ ΤΑ ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΣΤΡΩΜΑΤΑ**

# **ΟΙ ΚΟΜΒΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ**

**ΟΙ ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΕΙΝΟΥΝ  
ΝΑ ΕΣΤΙΑΣΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ  
ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΑΡΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΜΙΑΣ  
ΑΡΤΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΕΙΝΑΙ ΣΥΧΝΑ ΥΨΗΛΗΣ ΣΤΑΘΜΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ  
ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΝΤΑΙ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΑΜΕΣΗΣ  
ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

# ΟΙ ΚΟΜΒΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

- **ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**
- **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**
- **ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ**
- **ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**
- **ΑΡΡΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (tacit skills)**
- **ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ, ανεξάρτητες από την ειδική φύση της εργασίας (generic skills)**

# ΟΙ ΚΟΜΒΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΡΙΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

- ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (firm-specific skills)
- ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ
- ΚΑΛΗ ΓΡΑΦΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ, ΟΜΙΛΙΑ
- ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
- ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ
- ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΕ ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

- **ΑΝ ΚΑΙ Ο 3Τ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΠΟΛΛΕΣ ΘΕ ΧΑΜΗΛΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΠΗΓΗ ΘΕ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ**
- **ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕ ΓΙΑΤΙ ΑΥΞΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑΧΥΤΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**



# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

- **ΔΙΑΦΑΙΝΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΛΛΑ ΜΕ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ-ΣΕΙΡΑ ΜΕ ΜΙΑ ΚΥΡΙΑΡΧΙΑ ΤΗΣ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗΣ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (emotional labour)**

# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

**ΣΥΝΕΠΩΣ ΑΝΑΔΥΕΤΑΙ ΜΙΑ  
ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΗ ΠΟΛΩΣΗ**

- **ΣΤΙΣ ΥΨΗΛΟΒΑΘΜΕΣ ΘΕ  
ΑΥΞΑΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ  
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ  
ΑΠ'Ο ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**
- **ΣΤΙΣ ΧΑΜΗΛΟΒΑΘΜΕΣ ΘΕ  
ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ Η ΔΙΠΛΗ «ΤΥΡΡΑΝΙΑ»  
ΣΩΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ  
ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ**

# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

**ΣΠΟΥΔΑΙΟΣ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΡΟΣ/ΛΙΣΜΟΥ &  
ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΝΑ ΣΥΝΔΡΑΜΟΥΝ:**

- **ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ  
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ  
ΣΤΟΝ 3Τ ΔΙΑΜΕΣΟΥ ΤΗΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**
- **ΤΟΝ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ-  
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΧΩΡΕΙ ΑΠΟ ΤΗ  
ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΝ 3Τ**

# ΣΥΖΗΤΗΣΗ

**ΕΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ  
ΕΠΙΝΟΗΣΟΥΜΕ ΤΡΟΠΟΥΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΥΠΡΕΠΩΝ  
ΜΙΣΘΩΝ, ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ  
ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΑΙ  
ΘΕΣΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΙΔΙΩΣ  
ΣΤΙΣ «ΚΑΚΕΣ» ΘΕ ΤΟΥ 3Τ, ΠΟΥ  
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΟΥΝ ΜΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΦΘΗΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (hamburger  
society)**